

家庭及兒童福利服務

透過提供一系列的預防、支援和補救性服務，以照顧個人及家庭的需要。

主要服務類別

保護家庭及兒童服務課

專責協助受「虐待兒童」及「虐待配偶」問題影響的家庭，並處理受管養或監護兒童爭議個案。

綜合家庭服務中心

服務包括為有需要的個人或家庭提供家庭生活教育、親子活動、諮詢服務、義工培訓、外展服務、互助小組、輔導和轉介服務等，並提供延長開放時間服務。

家庭生活教育

透過一系列教育性或推廣性活動，例如座談會、講座、小組、家庭活動及展覽等，以加強家庭功能、鞏固家庭關係和預防家庭破裂。



虐待配偶



張太嚟咗香港一年，成日俾老公打罵，我好驚佢會出事，有乜嘢服務可以幫到佢？

如果家庭中出現暴力的問題，可以到社署嘅保護家庭及兒童服務課尋求協助。



闡釋



保護家庭及兒童服務課的社會在評估情況後，按需要盡速為面臨家庭暴力或有潛在危機的個案提供即時的輔導及外展服務。若發現當事人及其子女的安全受到威脅，該課的社會尋求警方的協助，並按需要安排當事人前往急症室接受身體檢查和入住庇護中心。

詳情可瀏覽網頁

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_familyandc/

關懷展愛 溫情滿載

庇護中心



我見隔離陳太同
老公嘈得好緊要，仲
俾老公打添。陳太話
畀帶埋兩個女走，佢
哋香港冇人冇物，佢
可以去邊度？

陳太可申請入住
由非政府機構營辦
專為面臨家庭暴力嘅
受害人提供短暫住宿
服務嘅庇護中心。



闡釋



如果婦女需要入住庇護中心，
可透過社工及警方評估其需要
而作轉介。庇護中心亦接受自
行申請入住，並提供廿四小時
服務。全港現時有四間臨時庇
護中心（將增加至五間），提供
臨時居所予面臨家庭暴力（或其
他危機）的婦女及其子女，協助
有需要人士解決即時危機，計
劃未來及長遠的住宿安排。入
住期為兩星期，如有需要，可
延長至最多三個月。

詳情可瀏覽網頁

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_residabwomen/index.html

關懷展愛 溫情滿載

舉報虐兒



我成日聽到隔離屋陳生打斌仔，又見到斌仔過時成身瘀傷，真可憐，我可以去邊度舉報？但我又擔心陳生知係我舉報，唔知點算好？

作為市民，我哋都有義務舉報懷疑虐兒的個案，除非事件涉及刑事調查或法庭聆訊，有關專業人員會將舉報人的個人資料保密處理。舉報電話：社會福利署保護家庭及兒童服務課(元朗)(電話：2445 4224)；社會福利署熱線(電話：2343 2255)；或者打999報警。



闡釋



在接到舉報後，社會福利署保護家庭及兒童服務課的社會聯絡該兒童及其家庭，以進行調查。社會會評估該兒童的情況及危機程度，如有需要，社會會把該兒童送往醫院，以便接受身體檢查或治療，或安排暫時住宿照顧。警方會介入懷疑有罪行發生的個案。

詳情可瀏覽網頁

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_familyandc/index.html

關懷展愛 溫情滿載

懷疑虐兒(疏忽照顧)



我兩離屋嘅口
仔返全日制小學，
但佢亞媽成日唔煮飯
錢佢，攞到口仔成日
餓住個肚，咁原係
算虐兒？

小朋友要健康成
長，需要足夠嘅營養，
父母有責任為子女提供足夠
嘅食物。如果口仔經常捱餓，
可能已經涉及疏忽照顧。學校
或任何人可以將事情向社署
保護家庭及兒童服務課
舉報。



闡釋



在決定個案是否列為懷疑
疏忽照顧的個案前，社工
需要深入了解有關家庭之
情況，包括兒童的成長背
景、健康狀況、病歷、父
母照顧模式等，並參考醫
生或臨床心理學家的專業
評估，以決定是否列為疏
忽照顧的虐兒個案。

詳情可瀏覽網頁

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_familyandc/index.html

關懷展愛 溫情滿載

懷疑虐老(身體虐待)



尋晚我又見到黃伯俾屋企人打兼趕出門口，佢仲有啲傷添呀；見佢咁可憐，我應該可以點幫佢？

若你懷疑黃伯受到家人虐待，可以向佢初步了解情況，然後透過熱線、綜合家庭服務中心或長者地區中心作出舉報，如情況緊急，可即時協助受害人報警求助或到醫院接受身體檢查或治療。



闡釋



當社工接獲求助的個案，會向懷疑受虐長者及其家人(包括施虐者)提供適切的服務，包括安排緊急住宿服務，以保護長者及防止虐待行為再次發生。

詳情可瀏覽網頁

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_serabuseelder/index.html

關懷展愛 溫情滿載

懷疑虐老(侵吞財產)



三孃啲屋企人雖然冇打佢又有話唔照顧佢，但就迫三孃將銀行啲錢轉俾佢哋，咁算唔算虐老？

梗係算啦！其實虐老除咗包括身體虐待同埋精神虐待外，亦包括侵吞財產。



闡釋



若子女強迫／要求長者交出金錢或財物，長者如不願意，應該拒絕。但若長者感到有困難，可向社工求助。如有需要，亦可報警處理。

若長者經精神科醫生證實是「精神上無行為能力的人」，而其財產被子女侵吞，則其家人或社工可以考慮向監護委員會為長者申請監護令，由監護委員會委任監護人協助長者。

詳情可瀏覽網頁

<http://www.swd.gov.hk/doc/family/elderly-Finance.pdf>

關懷展愛 溫情滿載

辦理離婚手續



係香港攞離婚手續，係咪一定要搵律師呢？咁我哋冇錢點算好？

無論係單方面或雙方面同意提出離婚，最好先諮詢律師意見，這樣可以更加清楚離婚的法律程序，特別當配偶不同意離婚及雙方不能就子女或財務安排達成協議時。而法律援助計劃亦適用於離婚訴訟案件，只要法援申請人的財務資產符合法定規限，而案情又具充分理據提出訴訟，便可獲法律援助。



闡釋



假如是單方面提出離婚，呈請人須填寫一份「離婚呈請書」，親自送去家事法庭登記處。地址：灣仔港灣道12號灣仔政府大樓閣樓二。假如雙方同意一齊向法庭提出離婚，申請雙方應填寫一份「共同申請書」，並親自交上述地址。離婚呈請書或共同申請書一經呈交，有關法律程序便已展開。

詳情瀏覽網頁

http://www.judiciary.gov.hk/tc/crt_services/pphl/html/divorce.htm

關懷展愛 溫情滿載