

2010年4至6月份家長及員工講座

自閉症行為問題處理

社會福利署中央心理輔助服務(學前服務)

臨床心理學家蘇漢基

管教三步及讚賞三個位

1. 認同感受
2. 指出錯處
3. 引導正確行為/作預告

※做得好, 未曳前, 改正後※

→ 建立互信

認識自閉症幼兒感受

想像一下以下處境

- 你一個人乘飛機到了馬達加斯加自由行，你既說不通也看不懂當地語言，而你會在當地逗留數天。你剛出了機場，現在，你首先要解決如何到市中心入住酒店的問題……

- 一· 人生路不熟+語言不通，當時你的心情如何？有何感覺？

- 焦慮不安（因為：溝通困難）

- 二· 當你焦慮不安時，你最需要的是甚麼？

- 安慰及幫助

- 三· 當時，你會如何解決你的問題？

- 看路牌圖示：視覺提示
- 找工作人員幫忙：固執行為
- 找機場快線：固執行為

處理自閉症幼兒行為問題

- 主要情緒困擾: 焦慮不安
 - 溝通困難
 - 運用簡潔易明訊息(少說話); 給予視覺提示(多圖像、相片、工具)
 - 抗拒轉變/固執/偏執
 - 增加安全感及控制感
 - 社交困難
 - 提昇語言能力; 改善玩具/遊戲技巧
- 改善溝通能力，擴闊生活經驗，
以固執行為平伏情緒

問題1. 孩子要走同一條路回家

- 處理原則：擴闊經驗，平伏情緒
- 建議步驟：
 1. 要求孩子走另邊一小段路，清楚說明目標（預告）
 2. 有心理準備孩子會大吵大鬧，耐心包容孩子情緒，直至到達目標（擴闊經驗）
 3. 到達目標便按預告結束要求，然後返回起點
 4. 容讓孩子以固執路線回家（平伏情緒）
 5. 在接下來數天重覆以上步驟，當孩子能接受要求後才在隨後數天提高目標，再重覆數天
 6. 目標：十步距離(過馬路)、廿步距離(樓梯口)、三十步.....
- 留意事項：準備自己的心情面對孩子大發脾氣的吵鬧，準備尷尬

問題2. 孩子只吃肉不吃青菜

- 建議步驟：
 1. 準備喜愛的肉類，放在一旁待用
 2. 決定對孩子的要求，訂出青菜的份量是多少（目標必須實際，多少並不重要）
 3. 清楚說明要求，孩子要先吃菜，然後才給他吃肉（預告）
 4. 有心理準備孩子會大吵大鬧，耐心包容孩子情緒，直至孩子把青菜吃丟（擴闊經驗）
 5. 當童吃下了青菜，隨即便按預告給童肉吃（平伏情緒）
 6. 若童不肯吃菜，便不容許童吃肉（經歷後果），在下一次嘗試便調節要求份量
 7. 接下來數天重覆以上步驟，當孩子能接受要求後才在隨後數天提高目標，再重覆數天
 8. 目標：一粒菜、兩粒、半茶匙、一茶匙、一小條、一小碟
- 留意事項：第一份青菜的量，以甚麼菜作為起點

問題3. 孩子只用藍水樽喝水, 不肯用其他杯

- 建議步驟:
 1. 把藍水樽放在一旁待用
 2. 決定對孩子的要求, 訂出用那一隻杯喝水, 及水的份量是多少 (目標必須實際, 多少並不重要)
 3. 清楚說明要求, 孩子要先用杯喝, 然後才用水樽 (預告)
 4. 有心理準備孩子會大吵大鬧, 耐心包容孩子情緒, 直至孩子用杯把水喝下 (擴闊經驗)
 5. 當童用杯喝水後, 隨即便按預告把水樽給回童 (平伏情緒)
 6. 接下來數天重覆以上步驟, 當孩子能接受要求後才在隨後數天提高目標, 再重覆數天
 7. 目標: 一滴水、一小啖、一啖、兩啖、一小杯、小半杯.....
- 留意事項: 當孩子合作後, 有否不守諾言「坐地起價」; 家校合作

問題4. 孩子只肯包尿片站立大便, 不肯坐廁所

- 建議步驟:
 1. 要求孩子作出小轉變 (讓目標較易接受)
 2. 要求孩子包片坐便盆15分鐘, 期間不可離開 (預告)
 3. 有心理準備孩子會大吵大鬧, 耐心包容孩子情緒, 直至時限到達或成功排便 (擴闊經驗)
 4. 若15分鐘後仍沒有排便, 便容讓童以站姿大便 (平伏情緒)
 5. 接下來數天重覆以上步驟, 當孩子能按要求成功如廁後才在隨後數天提高目標, 再重覆數天
 6. 目標: 包片坐便盆大便、鬆片坐便盆大便、脫片坐便盆大便、脫片坐廁所大便
- 留意事項: 善用計時器; 當認真堅守一段時間後並未能改變, 便讓自己及孩子休息一段時間, 稍後才再嘗試

問題5. 孩子不肯用公共廁所

- 建議步驟:

1. 訂出目標廁所及行為要求（目標必須實際可行）
2. 清楚說明要求，例如要孩子入廁所洗手，完成後才可離開（預告）
3. 有心理準備孩子會大吵大鬧，耐心包容孩子情緒，直至孩子把手洗過（擴闊經驗）
4. 當童洗完手後，隨即便按預告讓童離開（平伏情緒）
5. 接下來數天重覆以上步驟，當孩子能接受要求後才在隨後數天提高目標，再重覆數天
6. 目標：洗手、入廁格三秒、入廁格並沖廁、入廁格如廁

- 留意事項：衡量問題是否必須處理

問題6. 孩子只把玩具車排直線

- 建議步驟:

1. 從旁靜靜觀察孩子，讓孩子習慣你的接近
2. 把一兩加車加到孩子的車隊後邊，看孩子能否接受
3. 把你的車子插入孩子的車隊中，看孩子有甚麼反應
4. 把一兩件積木加到孩子的車隊後，看孩子有甚麼反應
5. 在孩子車隊旁模仿他排一系列積木，看孩子反應
6. 要求孩子仿排一系列積木
7. 在你的積木列中加入變化，看孩子會否模仿
8. 要求孩子先玩一些新玩具，其後才容讓他玩他的愛好物
9. 目標：加入一兩架玩具車、加入一兩件積木、從旁排一系列積木、在一系列積木中加入變化、先玩一些新玩具

- 留意事項：不要計較對錯，重點是加入轉變

問題7 a.孩子每天要乘巴士上學,不肯搭地鐵/ b.孩子重覆問同一問題多次

- a.建議步驟:
 1. 在日曆上標上乘搭甚麼交通工具的計劃
 2. 初期一星期目標：巴巴地巴巴
 3. 稍後提高目標：巴巴地巴地
 4. 訂目標時讓孩子參與
- b.建議步驟:
 1. 預告孩子可以重覆的次數，以記號或積木示意
 2. 當童到達上限時，便停止回應，預告何時才會再有回應
 3. 當預告時間到達後，重覆第一步，然後回應孩子
- 留意事項：運用日曆或時鐘作預告

問題8. 孩子只要重覆聽CD第7首歌

- 當童母拒絕孩子要求時，童便大發脾氣。童母以童喜愛的曲奇餅誘童平伏，童不肯就範，更大吵大鬧，嚎哭大叫。童母隨後動氣要童收聲，童越發大聲並哭得更厲害，童母拿毛巾要童抹眼淚鼻涕，童搶去毛巾把它丟在地上.....
- 留意事項：甚麼是基本目標/基本火頭，有否善用預告？