

## Program Layanan Dukungan Masyarakat (*Community Support Service Scheme (CSSS)*)

- Deskripsi Layanan

Program Layanan Dukungan Masyarakat (CSSS) Departemen Kesejahteraan Sosial dibentuk pada tahun 1994, dengan tujuan membantu pelanggar hukum berusia muda untuk selalu mematuhi hukum dan mengembangkan perilaku yang dapat diterima secara sosial melalui penyuluhan kelompok dan aktivitas terstruktur.

- Kelompok Sasaran

- a) Pelanggar hukum yang berusia di bawah 25 tahun yang dijatuhi Hukuman Percobaan, Pidana Kerja Sosial atau Hukuman di Rumah Penjara Khusus Untuk Anak-Anak; dan
- b) orang tua mereka.

- Prosedur Permohonan

Klien dapat mendatangi petugas pengawas masa percobaan, petugas pasca perawatan dan staf kerja sosial rumah penjara khusus untuk anak-anak untuk mengajukan permohonan layanan.

- Isi Layanan

- 1) Kelompok Penyuluhan:

Pemecahan masalah, pengelolaan emosi, keterampilan sosial, hubungan orang tua-anak, dsb.:

- 2) Kelompok Pendukung:

Kelompok pendukung sesama remaja, kelompok pendukung sesama orang tua, dsb.;

- 3) Program:

Layanan sukarela, seminar, lokakarya, aktivitas olahraga dan rekreasi, dsb.

- Biaya dan Ongkos

Semua aktivitas tidak dikenai biaya.

- Jam Kerja

Senin sampai Jumat

08:45 sampai 18:00 (Sabtu, Minggu dan Hari Libur Umum Tutup)

- Korespondensi

Kwun Tong Community Support Service Centre,  
Rm. 116, Kwun Tong Community Centre,  
17 Tsui Ping Road,  
Kowloon.

Telepon: 2357 4176

Faks: 2341 1069

Alamat email: [swdcsss1enq@swd.gov.hk](mailto:swdcsss1enq@swd.gov.hk)

Tai Hang Tung Community Support Service Centre,  
G/F., A03, Tai Hang Tung Community Centre,  
17 Tong Yam St.

Shek Kip Mei,

Kowloon.

Telepon: 2779 5453

Faks: 2784 1266

Alamat email: [swdcsss2enq@swd.gov.hk](mailto:swdcsss2enq@swd.gov.hk)

- Hubungan dengan layanan sosial lainnya

Staf program dan petugas yang merujuk selalu memelihara hubungan erat dan berbagi kasus hanya kepada mereka yang memang mutlak harus tahu (*need-to-know basis*).

Kerja kolaborasi ditekankan guna memberikan program perlakuan kesejahteraan yang terkoordinasi bagi klien sasaran untuk mencapai hasil rehabilitasi yang optimum.