

甚麼是緊急召援系統/ 怎樣獲得有關津貼？

緊急召援系統，俗稱“平安鐘”或“救命鐘”，是為有需要人士（例如長者）而設的支援服務。這些系統一般包括三部份：

- 當你在家中遇到緊急事故，需要向別人求助時，你可啟動隨身的平安鐘遙控按鈕或主機上的求救按鈕。
- 啟動主機打出的求救電話會接駁至二十四小時運作的控制中心。
- 控制中心在確定求助者的身份後，便會採取行動，使求助者能迅速得到適當的援助。

當你選購不同的緊急召援系統時，你應親自了解及嘗試使用，及向服務公司查詢更多有關產品及服務的詳情，例如查詢該產品：

- 是否符合香港電訊條例的規定
- 是否兼容本港電話網絡
- 是否符合電器產品（安全）規例的要求

你亦可查詢該產品有沒有在設計方面照顧到消費者的方便和利益，例如：

- 遙控按鈕
 - a. 是否無線遙控
 - b. 項鍊會否構成危險
 - c. 是否防水及防震
 - d. 失靈時有沒有其他方法啟動警報
- 用戶主機如何與控制中心聯繫
- 有沒有免提聽筒雙向語言溝通功能
- 如何確保主機及遙控按鈕的電源
- 整個系統是否由同一服務公司管理
- 控制中心是否 24 小時運作，其人手編制及電話線路的數目
- 有沒有上門維修及換電池的服務

如何申請經濟援助

符合下列資格的人士，可向社會福利署申請經濟援助以安裝緊急召援系統：

- (一) 領取綜合社會保障援助（綜援）；以及
- (二) 屬單身人士，或與家人同住但乏人妥善照顧（例如其他家庭成員為病人或屬弱能人士）；以及
- (三) 符合下列其中一項條件：
 - A) 65 歲或以上；
 - B) 介乎 60 至 64 歲，經公共醫療機構醫生證實傷殘程度超過百分之五十，或所患病症有可能對生命構成威脅，因而需要他人即時援助。

申請手續

符合資格的綜援受助人，請在購買緊急召援系統前，先向所屬社會保障辦事處查詢，以確保申請手續順利進行。

津貼金額

這項津貼最高為支付一次過 2,500 元的安裝費，或最高每月 100 元的服務費。對於以上資料，如有不明白的地方，請向你的社工或負責你個案的社會保障辦事處職員查詢。

使用平安鐘須知

- 隨身佩戴遙控按鈕
長者應緊記隨身佩戴遙控按鈕，以便一旦遇到突發事故，可以即時啟動遙控按鈕向平安鐘控制中心求援。
- 定期測試系統
長者應定期在家中不同的位置測試自己的平安鐘遙控按鈕及其他的配件是否有故障或失效，以免在發生事故時，才發現不能使用，導致慌惶失措和得不到即時的緊急支援服務。
- 不要拔去插頭
長者應記緊在任何時間，包括出門遠行，均不要拔去平安鐘的電源插頭，否則平安鐘主機會自動向控制中心顯示長者家中停電，妨礙控制中心的正常運作。