

服務單位／電郵地址

電話

傳真

港島安老服務統一評估管理辦事處  
(包括：中西區及離島區、東區及灣仔區、南區)  
scnamoeshkenq@swd.gov.hk

2151 3033 2543 7495

東九龍安老服務統一評估管理辦事處  
(包括：觀塘區、黃大仙及西貢區)  
scnamoesekenq@swd.gov.hk

2350 4116 2320 2644

西九龍安老服務統一評估管理辦事處  
(包括：九龍城及油尖旺區、深水埗區)  
scnamoeswkenq@swd.gov.hk

2399 2356 2390 2459

東新界安老服務統一評估管理辦事處  
(包括：沙田區、大埔及北區、元朗區)  
scnamoesnteenq@swd.gov.hk

2607 1215 2699 7846

西新界安老服務統一評估管理辦事處  
(包括：荃灣及葵青區、屯門區)  
scnamoesntwenq@swd.gov.hk

2439 4754 2439 0175

社會福利署部門熱線  
2343 2255

社會福利署部門網頁  
<http://www.swd.gov.hk>

 社會福利署  
Social Welfare Department

二零零三年十一月

# 長者長期護理服務


## 中央輪候冊簡介

登記

評估

輪候

編配

 社會福利署  
Social Welfare Department

# 長者長期護理服務 的中央輪候冊



## 前言

為貫徹「老有所屬」和「持續照顧」的施政方針、精簡申請服務的程序及避免申請人輪候不切合所需的長期護理服務，社會福利署於二零零三年十一月起實施「長者長期護理服務的中央輪候冊」，由社署集中處理所有受資助長期護理服務的申請和服務編配。

## 中央輪候冊的特色

- \* 統一登記：  
社會福利署提供一站式的統一登記及評估，為申請人輪候及編配所需服務。申請人無須向不同服務單位登記和輪候受資助的長期護理服務。
- \* 及早識別服務需要：  
申請人在提出有長期護理服務需要時，會被安排接受統一評估以確定他們的服務需要，避免輪候不切合他們所需要的長期護理服務。

## 服務範圍

- \* 社區照顧服務
  - 綜合家居照顧服務（體弱個案）／改善家居及社區照顧服務
  - 長者日間護理中心／單位
- \* 住宿照顧服務
  - 安老院（適用於二零零三年一月一日前提出的申請）
  - 護理安老院
  - 護養院

## 對象

- \* 六十歲或以上經安老服務統一評估機制評核為身體機能中度或嚴重缺損的人士

## 如何申請資助長期護理服務

- \* 申請人可向家庭服務中心／綜合家庭服務中心、警務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心／長者活動中心等服務單位提出申請長期護理服務。上述服務單位及長者長期護理服務組的負責個案工作員會按需要轉介申請人接受統一評估，及根據服務建議編配或輪候所需服務。
- \* 申請人在登記時無須表明申請何種服務，亦無須向個別的機構分開申請。評估結果顯示有護理需要（即身體機能中度或嚴重缺損）的申請人，會被納入中央輪候冊內，並視乎服務單位是否有空缺而獲編配或安排輪候合適服務。
- \* 在中央輪候冊推行前已登記輪候住宿或社區照顧服務的申請人會按照他們輪候服務的日期納入中央輪候冊內，繼續輪候原先已申請的服務，待有服務編配時再經統一評估確定其身體機能受損程度和照顧需要。
- \* 評估結果顯示沒有長期護理服務需要的申請人，會按其個別需要轉介予其他合適的社區支援服務。

## 費用

申請長期護理服務及接受統一評估均不需收取費用。當申請人正式接受服務後，將按所接受的服務類別繳交所需費用。

## 查詢

如有查詢，可根據申請人居住區域聯絡社會福利署轄下的「安老服務統一評估管理辦事處」。

登記

評估

編配 輪候