




安老院舍藥物事故 個案分享

社會福利署
安老院牌照事務處
2010年9月

1



概要

- (1) 藥物處方有變
- (2) 派藥程序
- (3) 接受巡查建議
- (4) 主動改善措施
- (5) 總結

2




藥物處方有變

- 個案一：24.02.2010，住客被發現多服Warfarin

調查：

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|-------|------------------------|--------------|---|----------------|----------------------------|-------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---------|
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">藥物記錄</td></tr> <tr><td>.....</td></tr> <tr><td>Warfarin Sodium Tablet</td></tr> <tr><td>Oral: 3mg QD</td></tr> </table> | 藥物記錄 | | Warfarin Sodium Tablet | Oral: 3mg QD | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">Discharge Slip</td></tr> <tr><td>Discharge Date: 22-02-2010</td></tr> <tr><td>.....</td></tr> <tr><td>Medication on Discharge:</td></tr> <tr><td>1. Warfarin Sodium Tablet</td></tr> <tr><td style="padding-left: 20px;">Oral: 3mg daily (on odd days) and</td></tr> <tr><td style="padding-left: 20px;">2.5mg daily (on even day) for 10days</td></tr> <tr><td>2.</td></tr> </table> | Discharge Slip | Discharge Date: 22-02-2010 | | Medication on Discharge: | 1. Warfarin Sodium Tablet | Oral: 3mg daily (on odd days) and | 2.5mg daily (on even day) for 10days | 2. |
| 藥物記錄 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Warfarin Sodium Tablet | | | | | | | | | | | | | |
| Oral: 3mg QD | | | | | | | | | | | | | |
| Discharge Slip | | | | | | | | | | | | | |
| Discharge Date: 22-02-2010 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Medication on Discharge: | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Warfarin Sodium Tablet | | | | | | | | | | | | | |
| Oral: 3mg daily (on odd days) and | | | | | | | | | | | | | |
| 2.5mg daily (on even day) for 10days | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | | | |

3




藥物處方有變(續)

- 個案二：7.4.2010-17.4.2010期間，發現住客被錯誤注射舊處方的胰島素

調查：

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|-------|------------------|-----------------------|---------------------|------------------|---------------------|---|----------------|----------------------------|-------|--------------------------|--|------------------------------------|--|---------|
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">藥物記錄</td></tr> <tr><td>.....</td></tr> <tr><td>Insulin Isophane</td></tr> <tr><td>Human (Protaphane HM)</td></tr> <tr><td>Penfill 100u/ml 3ml</td></tr> <tr><td>皮下注射用早上一次，每次十八單位</td></tr> <tr><td>(已電病房 證實改每日一一次24單位)</td></tr> </table> | 藥物記錄 | | Insulin Isophane | Human (Protaphane HM) | Penfill 100u/ml 3ml | 皮下注射用早上一次，每次十八單位 | (已電病房 證實改每日一一次24單位) | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">Discharge Slip</td></tr> <tr><td>Discharge Date: 06-04-2010</td></tr> <tr><td>.....</td></tr> <tr><td>Medication on Discharge:</td></tr> <tr><td>1. Insulin Isophane Human +Neutral 70%/30%</td></tr> <tr><td style="padding-left: 20px;">(Mixtard 30HM) penfill 100u/ml 3ml</td></tr> <tr><td style="padding-left: 20px;">subcutaneous: 24unit(s) QD for 4 weeks</td></tr> <tr><td>2.</td></tr> </table> | Discharge Slip | Discharge Date: 06-04-2010 | | Medication on Discharge: | 1. Insulin Isophane Human +Neutral 70%/30% | (Mixtard 30HM) penfill 100u/ml 3ml | subcutaneous: 24unit(s) QD for 4 weeks | 2. |
| 藥物記錄 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Insulin Isophane | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Human (Protaphane HM) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penfill 100u/ml 3ml | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 皮下注射用早上一次，每次十八單位 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (已電病房 證實改每日一一次24單位) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Discharge Slip | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Discharge Date: 06-04-2010 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medication on Discharge: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Insulin Isophane Human +Neutral 70%/30% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (Mixtard 30HM) penfill 100u/ml 3ml | | | | | | | | | | | | | | | | |
| subcutaneous: 24unit(s) QD for 4 weeks | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | | | | | | |

4



藥物處方有變(續)

| | |
|--|--|
| <p>事故原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 職員在收到藥物更改指示時，沒有細心查看或更改藥物記錄 ■ 職員在執、核及派發藥物時也沒有遵守“三核五對”的原則 | <p>改善措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 加強員工督導 ■ 給予足夠的時間處理藥物 ■ 每位負責藥物的員工必須留心處理藥物的每一個環節 ■ 兩人 / 兩次認真核對藥物新處方 |
|--|--|

5



派藥程序

- 個案三：住客的尿液被驗出非處方的降糖藥物
- 個案四：安老院自行發現員工派錯藥物

調查：



6

5 派藥程序(續)

- 個案五：混亂中，不熟識住客的職員錯誤派發藥物，導致無需服藥的住客誤服他人的藥物

調查：

7

5 派藥程序(續)

改善措施：

- 立即調查事件、檢討事故原因
- 督導及監察各有關員工遵守藥物派發原則
- 為方便核對，在藥物記錄上貼上住客近照 / 有需要住客配戴相片院友證
- 即時將“名字”相近住客座位分開一段距離，避免並排而坐
- 傳閱正確藥物管理方法- 派藥流程圖

8

5 派藥程序(續)

- 切實執行派藥後即時簽署

9

5 派藥程序(續)

- 簡化藥物簽署記錄

10

5 接受巡查建議

- 更換儲存藥物的藥盒，以改善“中空”情況

11

5 接受巡查建議(續)

- 儲備藥物的雪櫃加鎖

12

接受巡查建議(續)

- 更換合適碎藥盅



舊 新

3

接受巡查建議(續)

- 配備清潔切藥器的用具



14

接受巡查建議(續)

- 配備派藥時的飲用水，以方便員工工作

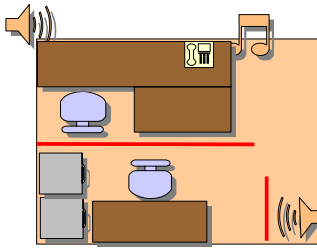



- 定時填寫安老院藥物安全審核表

15

主動改善措施

- 某院發生兩宗嚴重藥物事故後，主動改善備藥環境

16

主動改善措施(續)

- 自行改善備藥環境



舊 新

17

主動改善措施(續)

- 院舍設計獨立備藥房間、儲藥櫃




18

5 主動改善措施(續)

- 採用合適的備藥用具



19

5 主動改善措施(續)

- 採用合適的備藥用具



20

5 主動改善措施(續)

- 妥善整理藥物名冊，方便員工核對藥物
- 清楚顯示住客用膳座位表



21

5 主動改善措施(續)

- 選用合適的渡假備藥用品



22

5 總結

- 良好的藥物管理有賴各方面的配合，包括硬件(例如：設備、工作程序等)及軟件(包括：知識、態度等)。
- 大部份的藥物事故都是疏忽大意、忙亂、敷衍了事或輕視問題所造成。
- 安老院管理層亦應定期監察藥物管理的流程，督導員工遵守藥物管理的指引。

23

5 多謝!

24

安老院藥物安全審核表

安老院名稱： _____

審核日期： _____

- | | 是 | 否 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. 觀察儲存藥物的環境及情況 | | |
| (a) 藥櫃放置在沒有陽光直接照射的地方。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (b) 放置藥櫃的環境乾燥及陰涼，適宜存放藥物。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (c) 藥櫃只用作儲存院友的藥物。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (d) 藥櫃已穩固地放置在安全的地方。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (e) 藥櫃有上鎖，鎖匙由專責處理藥物的員工保管。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (f) 儲藥抽屜或儲藥格上，有清楚列明院友姓名及床號。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (g) 儲藥抽屜或儲藥格之間沒有中空。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (h) 儲藥抽屜有足夠空間儲存個別院友的藥物。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (i) 口服藥與其他不同藥物製劑，已分開存放： | | |
| i. 外用(藥膏、眼水及塞藥) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ii. 噴霧吸入劑 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| iii. 注射藥物 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (j) 每位院友的藥物（包括「需要時」使用的藥物）已有妥善安排，以獨立儲存在藥櫃內的固定儲藥格內。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (k) 儲存格內的各種藥物，以獨立藥瓶或原裝藥袋存放。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (l) 儲存格內盛載的藥物器具，每瓶、每盒或每袋藥物上有明確標籤。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (m) (如適用) 儲存藥物的雪櫃之溫度保持攝氏 2-8 度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (n) (如適用) 儲存藥物的雪櫃，各層格上沒有存放食物或其他物品。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (o) (如適用) 儲存藥物的雪櫃或存放於雪櫃內的儲藥盒已上鎖。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (p) 個別院友已停止使用的藥物，已從有關院友的儲藥抽屜或儲藥格移走。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (q) 須要棄置的藥物有分開存放等候處理。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 觀察備藥環境 | | |
| (a) 燈光照明適中。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (b) 備藥環境安靜，不受騷擾。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (c) 桌面清潔整齊，有足夠的空間擺放所需用品。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (d) 工作檯面高度適中。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|----|--|---|
| 3. | 檢視備藥及分派藥物用具 | 是 否 |
| | (a) 「碎藥盅」不是用木或石製(應用瓷製)。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (b) 藥杯、藥盒及碎藥用具清潔乾爽。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (c) 藥杯或藥盒以不易碎裂的塑膠物料製造。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (d) 藥杯或藥盒設有緊密及不易鬆脫的蓋。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (e) 藥杯或藥盒有足夠的容量盛載藥物。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (f) 為每位院友設有獨立藥杯、藥盒。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (g) 藥杯及藥盒上，有清楚列明個別院友的姓名和給藥時間。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4. | 檢視藥物記錄 | 是 否 |
| | (a) 每一位院友均有齊備的藥物記錄— 包括院友個人「藥物記錄」及「安老院舍備藥及派藥記錄」。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (b) 定期抽查院友個人的「藥物記錄」及「安老院舍備藥及派藥記錄」，確保兩份記錄內的藥物資料互相吻合。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (c) 職員能夠在院友獲得新藥後，盡快更新院友的藥物記錄。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (d) 職員在遇到疑難時，有致電相關醫院病房、診所或醫院藥劑部，確保院友服用正確的藥物及劑量。(並記錄有關資料) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5. | 觀察員工備藥程序 | 是 否 |
| | (a) 備藥用具在使用前已被清洗乾淨及弄乾。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (b) 以梘液及清水洗手，並以乾淨的即用即棄抹手紙把手抹乾。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (c) 不用手直接把藥物從藥袋中取出，利用取藥匙取藥。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (d) 如有需要，使用切藥器切割藥物。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (e) 員工在備藥過程中，精神集中，不分心進行其他工作及不隨意離開備藥崗位。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (f) 按照院友的「安老院舍備藥及派藥記錄」內記載的資料備藥。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (g) 從藥櫃取出藥物時，核對藥袋標籤上的資料與「安老院舍備藥及派藥記錄」。(一核) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (h) 在倒出藥物前，核對標籤上的資料與「安老院舍備藥及派藥記錄」。(二核) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (i) 執藥程序完成後，即時在「安老院舍備藥及派藥記錄」適當位置上簽名。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (j) 將藥物放回藥櫃儲存格前，核對標籤上的資料與「安老院舍備藥及派藥記錄」。(三核) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (k) 備藥完畢後，整理及清潔所有執藥用品。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | (l) 備藥完畢並把藥物放回藥櫃儲存，有檢查藥櫃已鎖上。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

6. **觀察員工核藥程序** 是 否
- (a) 執藥、核藥由最少兩位專責處理藥物的員工（護士或保健員）分開進行。[如必須由同一位員工（護士或保健員）負責「執藥」和「核藥」的程序，每個程序必須分開進行。] □ □
- (b) 確實執行【三核、五對】。 □ □
- 【三核】
- 一核：從藥櫃取出藥物時
 - 二核：在倒出藥物前
 - 三核：將藥物放回藥櫃前
- 【五對】
- 一對：院友姓名
 - 二對：藥物名稱及劑型
 - 三對：藥物劑量
 - 四對：藥物使用時間
 - 五對：藥物使用途徑
- (c) 根據「安老院舍備藥及派藥記錄」及藥物標籤上的資料，再核對清楚已經執好的藥物。 □ □
- (d) 核藥完成後，在「安老院舍備藥及派藥記錄」適當位置上簽名。 □ □
-
7. **觀察員工派藥程序** 是 否
- (a) 派藥時再次執行「五對」，確定藥物與「安老院舍備藥及派藥記錄」內資料一致無誤。 □ □
- (b) 派藥前才碎藥，而藥杯須標記院友姓名。 □ □
- (c) 每次使用碎／切藥用具後，都有徹底清潔才用以碎／切另一位院友的藥物。 □ □
- (d) 利用口服針筒、有刻度的藥匙或有刻度的藥杯準確地抽取藥水劑量。 □ □
- (e) 派藥時有專心一致，不會一面與人交談而另一面派藥。 □ □
- (f) 派藥時，不會讓其他院友代為傳遞藥物。 □ □
- (g) 派藥時，不會只將藥物放置於院友床邊或餐桌上後離去。 □ □
- (h) 協助院友服用藥物後，有檢查派藥杯，確定杯內沒有剩餘藥物及院友已吞下藥物，如有拒絕情況，會立即作記錄。 □ □
- (i) 派藥後，立即在「安老院舍備藥及派藥記錄」內簽名確認，絕不作預先簽名。 □ □

8. **觀察員工餵藥程序** 是 否
- (a) 如果院友須要在餐前半或一小時服藥（同一時間可能服用多種藥物），員工會將藥物依時逐一餵服。
- (b) 利用口服針筒、有刻度的藥匙或有刻度的藥杯準確地抽取藥水劑量。
- (c) 使用鼻胃管餵的院友
- i. 服藥前，有確定藥物可以碎服。（具備不可磨碎服用的藥物名單）
- ii. 如須先溶水的藥物，會依足處理而不會研碎。
- iii. 給藥物後，有用暖水徹底沖注黏附在管內的藥物。
9. **總覆核藥物** 是 否
- (a) 定期（最理想是每個月）進行總覆核藥物。
- (b) 總覆核藥物由院舍的護士或保健員執行，並在院舍主管或相關的護理人員監察下進行。
10. **(如適用)藥物風險管理報告** 是 否
- (a) 如遇上藥物險失或事故，院舍主管及時作出調查及跟進，並填寫藥物風險管理報告。
- (b) 如因藥物事故，引致受影響的院友須要入醫院接受治療。事發後，負責人員有使用「特別事故報告」連同「藥物風險管理報告」作清楚記錄。並且向社會福利署安老院牌照事務處盡快作出匯報。

備註： _____

審核人員姓名：_____ 審核人員簽署：_____









審核人員職位：_____ 簽署日期：_____

由安老院藥物安全工作小組制訂
 二零零九年十一月

| | | | |
|--|-------------|--|--------------|
| <p>Metoprolol Tartrate 50mg Tablet</p> | <p>M2-5</p> | <p>Mianserin HCl 10mg Tablet</p> | <p>M2-6</p> |
| <p>Mirtazapine Orodispersible 30 mg Tablet</p> | <p>M2-7</p> | <p>Mirtazapine Orodispersible 15 mg Tablet</p> | <p>M2-8</p> |
| <p>Moduretic Tablet</p> | <p>M2-9</p> | <p>Morphine Sulphate SR 30mg Tablet</p> | <p>M2-10</p> |
| <p>Morphine Sulphate SR 10mg Tablet</p> | <p>M3-1</p> | <p>Multivitamin Coated Tablet</p> | <p>M3-2</p> |

注意：此藥物名冊只作參考用途，藥物圖片未能即時完全更新及藥物顏色可能與真實有所偏差。如對藥物外貌有懷疑，請自行到中央藥房取出該院友的藥物來核對外貌。

*G.E.=Generic Equivalent

| | | | |
|--|--------------|--|--------------|
|  <p>Perindopril Tertbutylamine 4mg Tablet</p> | <p>P1-3</p> |  <p>Phenazopyridine HCl Tablet 100mg</p> | <p>P1-4</p> |
| <p>Perindopril Tertbutylamine 4mg Tablet</p> | | <p>Phenazopyridine HCl 100mg Tablet</p> | |
|  <p>Phenytoin Sodium Tablet 100mg</p> | <p>P1-5</p> |  <p>Phenytoin Sodium 30mg Capsule</p> | <p>P1-6</p> |
| <p>Phenytoin Sodium 100mg Tablet</p> | | <p>Phenytoin Sodium 30mg Capsule</p> | |
|  <p>Piracetam 800mg Tablet</p> | <p>P1-7</p> |  <p>Potassium Chloride SR Tablet 600mg</p> | <p>P1-8a</p> |
| <p>Piracetam 800mg Tablet</p> | | <p>Potassium Chloride SR 600mg Tablet</p> | |
|  <p>Potassium Chloride SR 600mg Tablet</p> | <p>P1-8b</p> |  <p>Prazosin (HCl) Tablet 2mg</p> | <p>P1-9</p> |
| <p>Potassium Chloride SR 600mg Tablet</p> | | <p>Prazosin (HCl) 2mg Tablet</p> | |

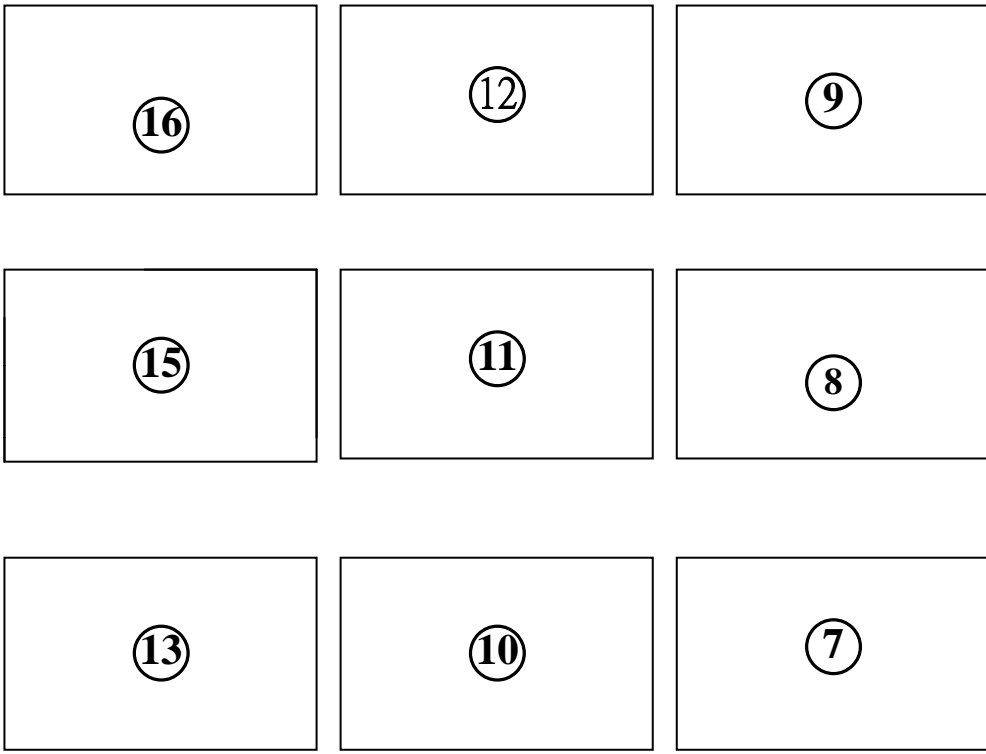
注意：此藥物名冊只作參考用途，藥物圖片未能即時完全更新及藥物顏色可能與真實有所偏差。如對藥物外貌有懷疑，請自行到中央藥房取出該院友的藥物來核對外貌。

*G.E.=Generic Equivalent

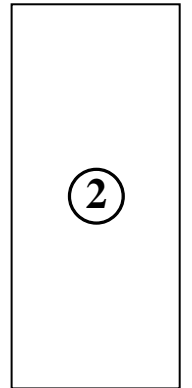
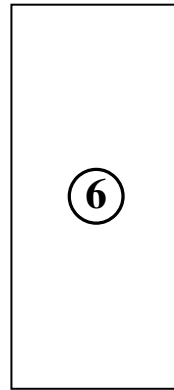
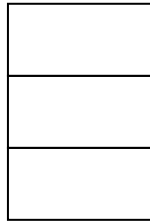
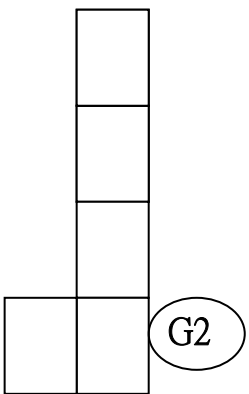
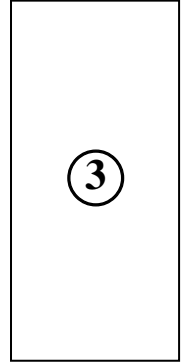
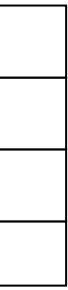
注意：此藥物名冊只作參考用途，藥物圖片未能即時完全更新及藥物顏色可能與真實有所偏差。如對藥物外貌有懷疑，請自行到中央藥房取出該院友的藥物來核對外貌。

注意：此藥物名冊只作參考用途，藥物圖片未能即時完全更新及藥物顏色可能與真實有所偏差。如對藥物外貌有懷疑，請自行到中央藥房取出該院友的藥物來核對外貌。

*G.E.=Generic Equivalent



G3



G1

