

# 社會福利服務單位《日間服務》

## 預防人類豬型流感擴散指引

### (補充資料)

當中心／服務單位的服務使用者或員工感染或懷疑感染了人類豬型流感，中心／服務單位應立即通知衛生署衛生防護中心及社會福利署相關服務科，在衛生防護中心的人員抵達前，中心／服務單位應採取以下的防禦措施：

#### 員工方面

1. 全體員工應戴上外科口罩，並保持良好的個人衛生，替每名服務使用者進行清潔和護理工作前後，須以皂液洗手或以酒精搓手液潔手。
2. 出現流感病徵的員工應即時求診，及／或放病假。
3. 監察服務使用者的健康狀況，包括量度及記錄體溫。若發現他們身體不適，例如出現發燒、呼吸道感染病徵或腹瀉等，應將最新資料馬上通知衛生署。

#### 服務使用者方面

4. 全體服務使用者應戴上外科口罩，並保持良好的個人衛生。
5. 出現流感病徵及已返回中心／服務單位的服務使用者應被隔離在指定的地方，並由特定的員工照顧。
6. 出現流感病徵，但未返回中心的服務使用者應避免返回中心／服務單位及應即時求診。
7. 切勿讓服務使用者離開。

#### 訪客方面

8. 家屬／照顧者／其他訪客應暫時停止到中心／服務單位。
9. 如家屬／照顧者／其他訪客確有需要到中心／服務單位探訪，中心／服務

單位應向他們解釋這次探訪的危險性，亦應採取預防感染措施，包括：戴上外科口罩、保持良好的個人衛生、探訪前後以皂液洗手或以酒精搓手液潔手等。

10. 出現流感病徵的家屬／照顧者／其他訪客不可進入中心／服務單位。

## 環境衛生方面

11. 從速清洗和消毒中心／服務單位範圍及常用設施，包括使用一份家用漂白水混和 49 份清水清潔和消毒（金屬物品應以 70%濃度酒精消毒），其後則用一份家用漂白水混和 99 份清水清潔和消毒。金屬表面，可用 70%酒精消毒。

## 其他

12. 暫停收納服務使用者。
13. 暫停安排中心／服務單位以外的訓練、工作或活動。
14. 在中心／服務單位當眼位置張貼告示，通知中心／服務單位全體員工、服務使用者及其家屬／照顧者／其他訪客，讓他們了解情況以釋疑慮，同時提醒他們注意家中各人的健康狀況。
15. 中心／服務單位應當眼位置張貼告示，提醒員工及服務使用者，如他們出現任何人類豬型流感病徵，應立即通知服務單位，並戴上口罩和就診。服務單位應避免讓不適的員工或服務使用者，尤其是有發熱、咳嗽等病徵的人士返回服務單位。
16. 員工及服務使用者如有精神或心理壓力，服務單位應加以輔導。

社會福利署

二零零九年六月