

# 社會福利服務單位《院舍服務》

## 預防人類豬型流感擴散指引

### (補充資料)

當院舍的服務使用者或員工感染或懷疑感染了人類豬型流感，院方應立即通知衛生署衛生防護中心及社會福利署相關服務科／牌照事務處，在衛生防護中心的人員抵達前，院舍應採取以下的防禦措施：

#### 員工方面

1. 全體員工應戴上外科口罩，並保持良好的個人衛生，替每名服務使用者進行清潔和護理工作前後，須以皂液洗手或以酒精搓手液潔手。
2. 出現流感病徵的員工應即時求診，及/或放病假。
3. 監察服務使用者的健康狀況，包括量度及記錄體溫。若發現他們身體不適，例如出現發燒、呼吸道感染病徵或腹瀉等，應將最新資料馬上通知衛生署。

#### 服務使用者方面

4. 全體服務使用者應戴上外科口罩，並保持良好的個人衛生。
5. 出現流感病徵的服務使用者應被隔離在指定的房間、樓層或範圍，並由特定的員工照顧。
6. 暫停讓服務使用者外出。

#### 訪客方面

7. 家屬／照顧者應暫時停止到院舍探訪。院方應提供電話等其他途徑，讓家屬可與服務使用者聯絡。
8. 如家屬／照顧者確有需要到院舍探訪，院方應向他們解釋這次探訪的危險性，而家屬亦應採取預防感染措施，包括：戴上外科口罩、保持良好的個人衛生、探訪前後以皂液洗手或以酒精搓手液潔手等。

9. 出現流感病徵的家屬／照顧者／其他訪客不可進入院舍。

## 環境衛生方面

10. 從速清洗和消毒院舍範圍及常用設施，包括使用一份家用漂白水混和 49 份清水清潔和消毒（金屬物品應以 70%濃度酒精消毒），其後則用一份家用漂白水混和 99 份清水清潔和消毒。金屬表面，可用 70%酒精消毒。

## 其他

11. 暫停收納新住客，以及避免把住客轉往其他院舍。
12. 暫停安排院舍以外的訓練、工作或活動。
13. 暫停安排服務使用者回家度假或退院。
14. 在院舍當眼位置張貼告示，通知院舍全體員工、服務使用者及其家屬／照顧者，讓他們了解情況。

社會福利署

二零零九年六月