

## 統計數字

### 轉介接受統一評估的個案

- 截至二零一一年十一月三十日，轉介接受統一評估的個案共有 216 227 宗；轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	44 696	20.6%
	醫務社會服務部	25 290	11.7%
	綜合家庭服務中心	12 962	6%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	132	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	88 834	41.1%
	綜合家庭服務中心	4 967	2.3%
醫院管理局	醫務社會服務部	39 346	18.2%
<b>總數</b>		<b>216 227</b>	<b>100%</b>

### 完成統一評估的個案

- 截至二零一一年十一月三十日，完成統一評估的個案共有 197 963 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	134 746	68.1%
	醫務社會服務部	23 887	12.1%
	綜合家庭服務中心	11 065	5.6%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	242	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	22 114	11.1%

機構	服務類別	個案數目	百分率
	綜合家庭服務中心	4 010	2%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 899	1%
<b>總數</b>		<b>197 963</b>	<b>100%</b>

### 上訴 / 上訴前調解個案

- 截至二零一一年十一月三十日，共收到 1 309 宗上訴前調解個案，當中 1 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

#### 上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	972	74.3%
服務提供者（安老院舍）	318	24.2%
服務提供者（社區照顧服務單位）	19	1.5%
<b>總數</b>	<b>1 309</b>	<b>100%</b>

對評估結果不同意的部份 (可多於一部份)	數目	百分率
受損程度	1 193	76.7%
健康問題	165	10.6%
環境危機	37	2.4%
應付問題	107	6.9%
其他	53	3.4%
<b>總數</b>	<b>1 555</b>	<b>100%</b>

調解結果	數目	百分率
已獲解決	1 257	96%
未能解決	1	0.1%
撤回調解申請	47	3.6%
調解進行中	4	0.3%
<b>總數</b>	<b>1 309</b>	<b>100%</b>

## 上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	1	100%
服務提供者 (安老院舍)	0	0%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	0	0%
<b>總數</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

對評估結果不同意的部份 (可多於一部份)	數目	百分率
受損程度	1	100%
健康問題	0	0%
環境危機	0	0%
應付問題	0	0%
其他	0	0%
<b>總數</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	1	100%
撤回上訴申請	0	0%
<b>總數</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

## 認可評估員數目

- 截至二零一一年十一月三十日，共有 2 474 名已接受訓練及獲認可的評估員。其中 2 060 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	1 192	57.9%
非政府機構	714	34.6%
醫院管理局	154	7.5%
<b>總數</b>	<b>2 060</b>	<b>100%</b>

[備註：由於進位原因，統計表內個別項目的數字總和可與總數略有出入。]