

我爸爸最近中風，而且記性好差，行動不便，要坐輪椅，但我要外出工作，有無人可以幫手照顧他呢？



不用擔心，你們可以聯絡區內**綜合家庭服務中心**、**公立醫院醫務社會服務部**或**長者地區中心**等單位的社工，提出申請**長者長期護理服務**。



## 5 查詢辦法

安老服務統一評估管理辦事處的聯絡電話、傳真及電郵如下：

### 港島

安老服務統一評估管理辦事處（港島）  
（服務中西及離島區、東區及灣仔區、南區）  
電話：2546 7491  
傳真：2543 7495  
電郵：scnamoeshkenq@swd.gov.hk

### 東九龍

安老服務統一評估管理辦事處（東九龍）  
（服務觀塘區、黃大仙及西貢區）  
電話：2350 4116  
傳真：2320 2644  
電郵：scnamoesekenq@swd.gov.hk

### 西九龍

安老服務統一評估管理辦事處（西九龍）  
（服務九龍城及油尖旺區、深水埗區）  
電話：2399 2356  
傳真：2390 2459  
電郵：scnamoeswkenq@swd.gov.hk

### 東新界

安老服務統一評估管理辦事處（東新界）  
（服務沙田區、大埔及北區、元朗區）  
電話：2607 1215  
傳真：2699 7846  
電郵：scnamoesnteenq@swd.gov.hk

### 西新界

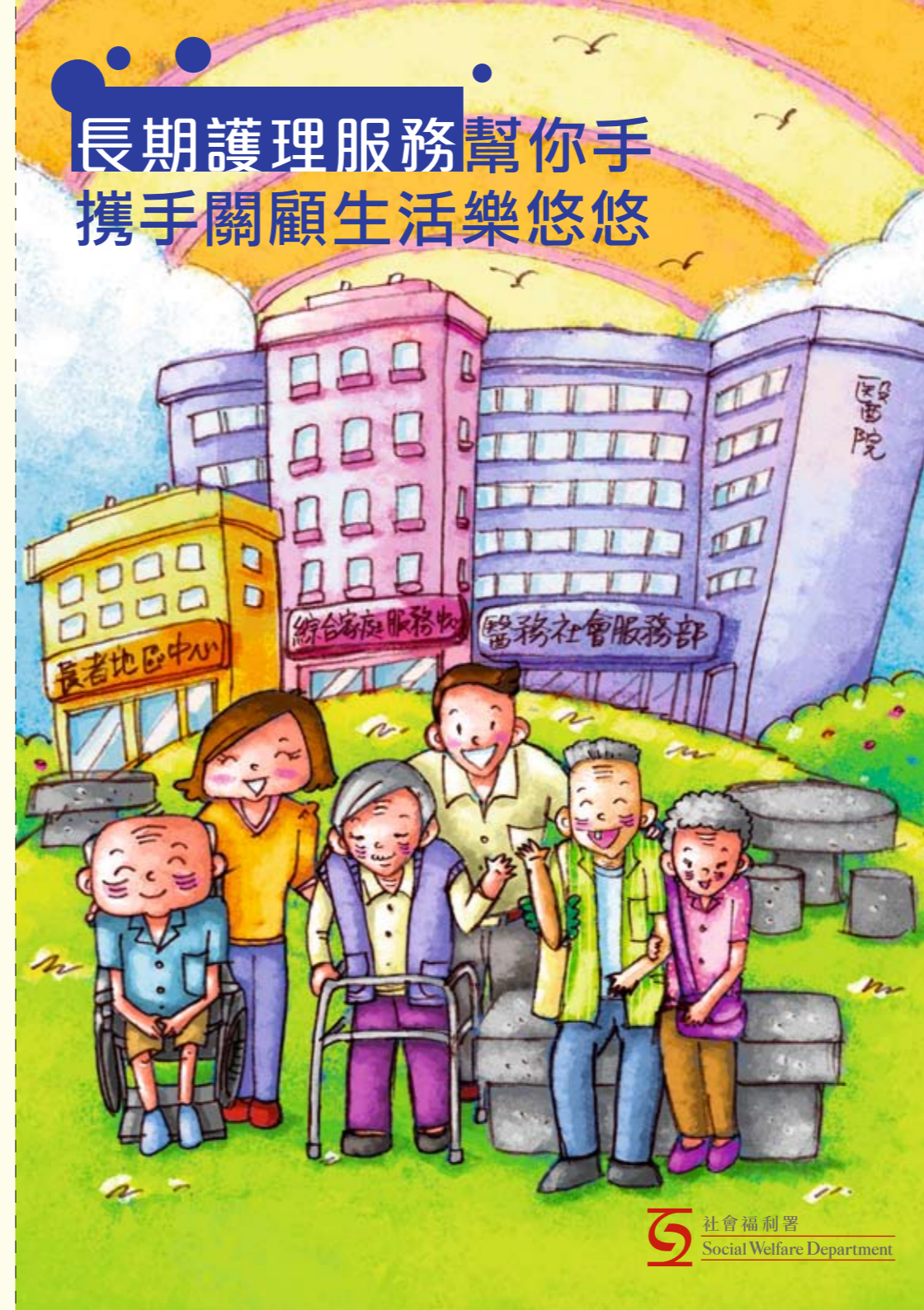
安老服務統一評估管理辦事處（西新界）  
（服務荃灣及葵青區、屯門區）  
電話：2439 4754  
傳真：2439 0175  
電郵：scnamoesntwenq@swd.gov.hk

社會福利署網址：[www.swd.gov.hk](http://www.swd.gov.hk) | 進入主頁 > 公共服務 > 安老服務

社會福利署熱線：2343 2255

社會福利署 安老服務科2009年

## 長期護理服務幫你手 攜手關顧生活樂悠悠



社會福利署  
Social Welfare Department

## 1 政府資助的長期護理服務可以幫到我嗎？

我長期有病，行動不便，又要其他人陪同覆診，可不可以申請入老人院？



我老婆有老人癡呆症，日常生活要人幫手，一出街就容易走失，我真係好擔心……



## 2 如何申請長期護理服務？

提出申請時，負責的工作員會為你安排**統一評估**，由評估員進行家訪會面，全面了解你的身體狀況、家居環境及支援狀況。

評估後，如果評估結果顯示你有長期護理需要，負責的工作員就會幫你制定照顧計劃，申請及輪候合適的**長期護理服務**。申請服務和接受評估均**不需收費**。

## 3 長期護理服務有甚麼類別？

政府資助的長期護理服務分為**院舍照顧服務**和**社區照顧服務**兩類：

**院舍照顧服務**（即是入住老人院，例如：**護理安老院**和**護養院**）：  
適合一些因個人健康及缺乏支援等原因，未能留在家中居住，並需要起居照顧及護理的長者。評估結果會根據你的需要建議哪一類別的院舍照顧服務適合你。

### 社區照顧服務：

經評估認為適合**社區照顧服務**，長者可以在日間到附近的**長者日間護理中心**接受服務；或者留在家中接受**家居照顧服務隊**上門提供的個人照顧服務，例如洗澡、康復運動、藥物管理、陪診或送飯等。

## 4 輪候服務期間，是否有人幫助我？

社會福利署會透過**中央輪候冊**，集中處理長者的長期護理服務申請，並且根據他們輪候服務的先後次序及個人選擇編配服務。

在輪候服務期間，負責的工作員會繼續跟進申請。同時，正在輪候院舍照顧服務的長者亦可申請社區照顧服務，既可繼續留在家中，亦可得到適切的支援及照顧。