

選擇 私營殘疾人士院舍 小錦囊



目錄

頁

1. 引言	2
2. 私營殘疾人士院舍「自願登記計劃」	3
3. 怎樣為殘疾人士選擇合適的院舍?	5
4. 選擇一所合適的殘疾人士院舍流程表	8
5. 選擇殘疾人士院舍核對清單	10
6. 適應院舍生活小錦囊	14
7. 查詢及意見	16



1. 引言

社會福利署（下稱 社署）對殘疾人士院舍的釋義為：慣常有超過八名十五歲以上的殘疾人士獲收容在其內住宿，以便獲得照顧的處所。而私營殘疾人士院舍（下稱 私營院舍）是透過商業模式運作，為個人、家庭、健康或其他相關原因，不能繼續獨居或與家人同住的殘疾人士，提供住宿服務。要選擇一間合適的私營院舍給殘疾人士，最重要的是依據殘疾人士本身所需的照顧和協助程度而決定。



2. 私營殘疾人士院舍 「自願登記計劃」



為鼓勵私營院舍改善服務，社署設立了「自願登記計劃」，讓各私營院舍自行決定是否參與。社署職員會就院舍管理、消防安全、屋宇安全及護理方面，予以查核。合乎基本要求的私營院舍的名字、相關資料及社署人員最近巡查日期等，會列於社署網頁內，讓公眾瀏覽。有關「自願登記計劃」的詳情，請瀏覽社署相關網頁

(http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_roprchdvrs/)

「自願登記計劃」網頁內的資料，只供參考之用；需入住私營院舍人士及其家人，宜細閱下文有關選擇院舍須留意的事項，才作出抉擇。



3. 怎樣為殘疾人士 選擇合適的院舍



其實，選擇私營院舍的過程除需要仔細考慮和尋根究底外，還要親身參觀院舍，多走幾間作比較，在不同時間到訪院舍，可更全面了解其服務質素，從而作出最好的選擇。

仔細去觀察

- 院舍內的環境設施和衛生情況。
- 院舍內房間、洗手間、走廊及廚房是否有異味。
- 院舍所在的地點、樓宇的裝修和保養等。
- 院舍內壁報板貼出的院規、日常活動時間表、餐單、人手和膳食安排，以及活動的照片，以了解院舍具體運作情況。
- 院舍氣氛，院友和職員的相處情況。
- 院友的儀容、院舍的護理設備和人手是否足夠應付院友的護理需要。

留心去細聽

- 外界對有關院舍的評語。
- 院友和職員的談話內容和語氣，以了解職員的工作態度。
- 院舍職員及管理人員的對話，從而了解他們的工作氣氛。

主動去詢問

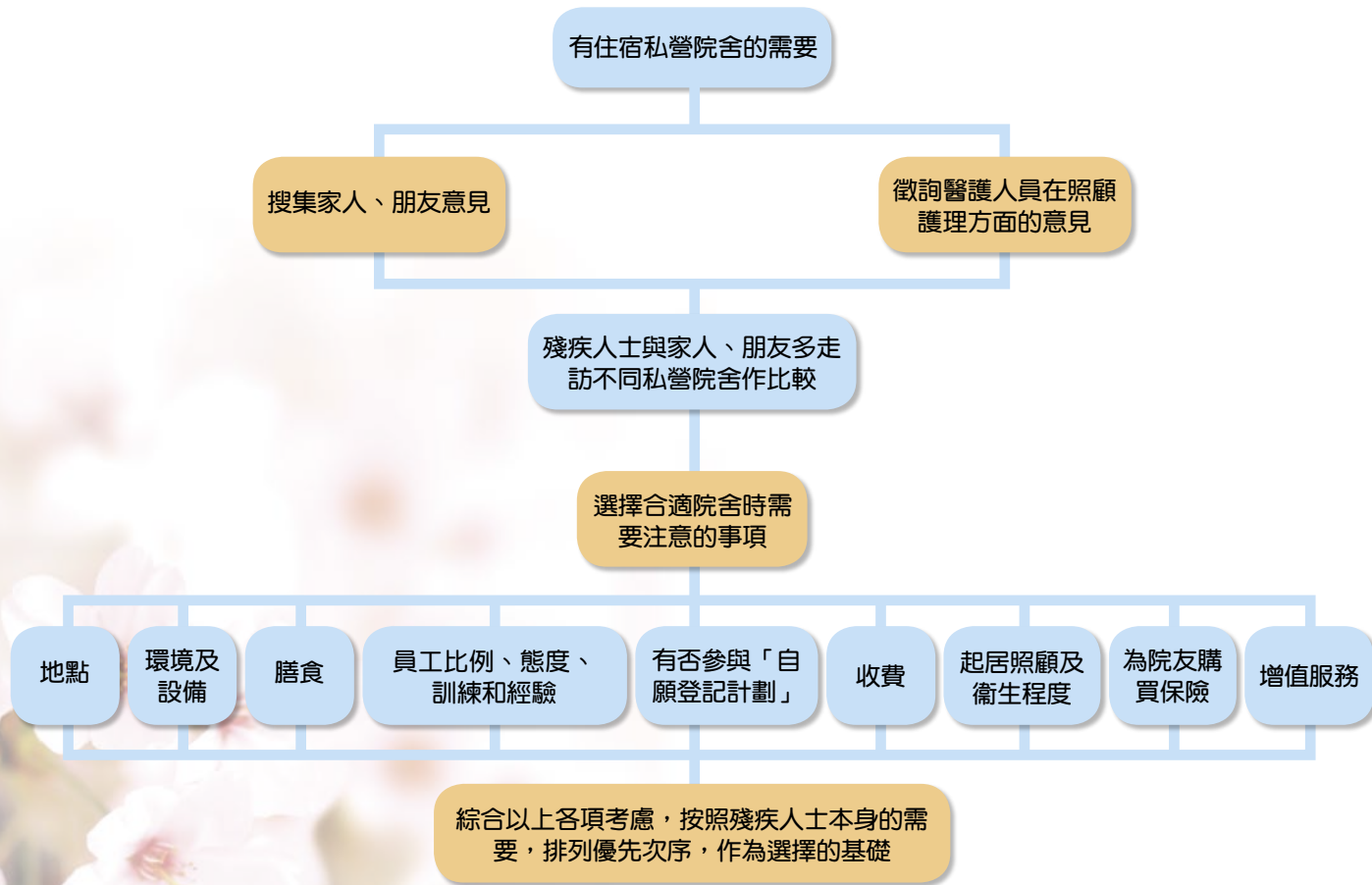
- 院友或他們家人對該院舍的意見，如該院所提供的食物質素和份量，以及他們的住院經驗。
- 院舍職員處理院友情緒及挑釁行為的經驗，以了解他們對處理突發事件的應變能力。
- 院舍所提供的服務項目及收費詳情。
- 院舍有否為院友購買意外保險。

積極去行動

- 索取一些院舍的資料單張，例如院規、服務單張和收費表，以便多一點認識該院舍。
- 於用膳時間探訪，了解膳食方面的質素。
- 索取一份餐單、了解過去一週或兩週的膳食安排。
- 觸摸一下院內的設備如傢俬及床上用品，留意各種設施及個人用品的衛生情況。

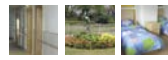


4. 選擇一所合適的 殘疾人士院舍流程表





5. 選擇殘疾人士院舍 核對清單



下列的核對清單可協助你選擇殘疾人士院舍時，作為參考
(須因應個別殘疾人士需要而增刪下列查詢項目)：

範圍	查詢項目	是	否
「自願登記計劃」	• 是否已參與「自願登記計劃」？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地點	• 是否方便家人和朋友探訪？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 附近是否有商店和酒樓方便購物？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否有花園或休憩地方？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
環境及設備	• 院內是否有足夠的住宿及活動空間？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 院內是否有足夠的廁所及浴室？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 環境是否清潔舒適、空氣流通、沒有異味？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 設備是否能顧及個人私隱；例如：床位間設有屏風間隔、私人“有鎖”貯物櫃等？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 院舍是否有足夠的護理設備應付院友護理上的需要？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否有足夠的燈光照明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否有基本運動設備、復康器材、活動室或其他康樂設施？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 若院舍不是位於地下，是否設有電梯設施，方便院友出入？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
膳食	• 餐單設計是否顧及均衡營養，如每日提供多少餐？每餐均有肉、菜、湯及生果供應？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否能因應院友個別健康問題，提供特別餐，例如：流質餐、糖尿餐？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否能因應個別院友需要，提供特別安排，如齋菜等？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<u>範圍</u>	<u>查詢項目</u>	是	否
員工比例、 態度、訓練 和經驗	• 是否有足夠人手照顧有不同護理需要的院友，特別要留意晚間員工之當值人數？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 工作人員之態度對院友是否友善及關懷？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 工作人員是否能夠與院友溝通？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
收費	• 每間院舍收費不同，是否已問清楚每月院費、其他雜項收費及計算準則，例如：護送及陪診服務收費等等？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否備有收費表詳列各項收費？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否有清楚的指引如何計算及處理在退院時需要發還的手續費用及按金？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 收費是否合乎本身經濟能力和預算？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
起居照顧及 其他注意事 項	• 是否有按院友的個人需要提供適當的日常起居照顧服務，如餵食、定時協助轉身等？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否有註冊醫生定期到診，為院友提供服務？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否有其他特別護理服務以配合院友的個人需要，例如：腹膜透析及物理治療？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否已張貼有效商業登記證？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• 是否有購買保險及張貼有效的保險單？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



範圍

增值服務

查詢項目

是 否

- 是否在每段時間內都安排持有「有效急救證書」的職員當值？
- 是否有註冊或登記護士當值？
- 是否定期舉辦一些社交及康樂活動，如小組活動、義工探訪？
- 是否提供護送及陪診服務及收費如何？
- 是否聘有社工、物理治療師、職業治療師等提供相關服務？
- 工作人員是否有足夠護理經驗？
- 院舍是否有提供定期的護理訓練給員工？
- 是否有活動醫院床 / 護理床供有需要的院友使用？
- 是否能為有宗教或文化背景不同的院友作特別安排？
- 是否有為行為問題、臥床或行動不便等院友提供特別的設備及照顧？
- 是否有為生病院友而設的隔離房間？
- 院舍職員是否有定期與院友家屬溝通關於院友的健康狀況或康復進度？

6. 適應院舍生活小錦囊



常遇的問題 I 殘疾人士一旦離開熟悉的環境而開始院舍生活，感到難以適應及缺乏安全感。

錦囊 I

1. 在未入住院舍前，家人可多陪同殘疾人士親身到院舍參觀，讓殘疾人士感受到家人的支持和關心。
2. 家人可多與殘疾人士談及入住院舍的生活，鼓勵殘疾人士和家人、朋友、社工傾談心中的憂慮。
3. 殘疾人士對入住院舍可能會有被遺棄或不安的感覺，故入住初期家人應多探訪或電話慰問，協助殘疾人士渡過適應期。往後若能定期探訪或保持聯絡，定能提高殘疾人士的安全感，減少他們的恐懼和抗拒感。
4. 家人可多與院舍員工溝通，了解殘疾人士在院舍的適應和生活情況。
5. 鼓勵殘疾人士參與院內活動和認識其他院友。

常遇的問題 II 應帶備什麼用品入住院舍？

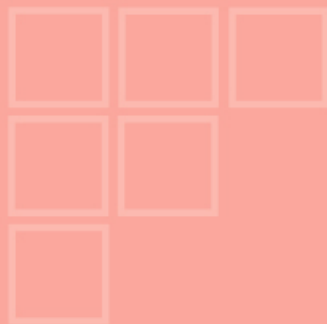
錦囊 II

1. 為了衛生及居住環境的舒適，以及考慮到院友起居的需要，院舍多備有入院所需物品的清單及一些規定。家人可詳細諮詢院舍有關的安排。
2. 財物方面，亦應妥善安排，應避免在院舍內存放貴重或過多財物。



7. 查詢及意見

服務單位	電話	傳真
1) 社會福利署 私營殘疾人士院舍 登記辦事處	2891 6379	2893 6983
2) 社會福利署部門網址	http://www.swd.gov.hk	
3) 社會福利署 私營殘疾人士院舍 登記辦事處網頁	http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_roprchdvrs/	



社會福利署

Social Welfare Department

二零零七年二月