

人類豬型流感應變措施 機構分享



香港明愛安老服務
總主任李佩菱
29 - 7 - 2009



分享大綱

- 機構應變措施及指引
- 各類服務預防流感擴散應變措施
- 員工方面特別措施



機構應變措施及指引

- 香港明愛社會工作服務包括幼兒、青少年及社區、康復、家庭、安老及其他社會工作服務
- 社會工作服務部長與各服務總主任於5月及6月初會議中，參照機構人力資源辦公室有關SARS期間員工指引，商討及訂定部門應變措施及指引



- 社會工作服務部長於6月12日，發出指引予所有單位同工，有關下述安排：
 - 單位出現確診個案安排
 - 曾與確診個案有緊密接觸員工之假期安排
 - 從外地返港員工



各類服務預防流感擴散 應變措施及策略

- 原則上，各服務均會按衛生防護中心及社署的最新指引，推行應變措施及服務安排
- 各服務亦可按個別服務情況，訂立具體指引



例一：幼兒學校



- 校長與指定老師成立「**學校預防傳染病應變小組**」
- **校長**：監察學校流感情況、協調學校、防疫中心、機構通報機制及衛生措施；發言人
- **老師**：分檢視衛生設備及監督清潔措施、協調通告家長、搜集及整理流感資訊或突發新聞訊息



例二：弱能幼兒服務

特殊幼兒中心：

- 假期間：準備功課及作業
- 恢復個別治療 / 訓練，每星期2.5 小時

早期教育及訓練：

- 暫停玩具及教材借用服務
- 恢復個別治療 / 訓練



例三：社區支援服務（安老服務）

- 暫停部份服務：
 - 會員例會
 - 義工探訪活動，改以電話慰問
 - 供應膳餐予非會員服務
- 為日間中心會員量度體溫、供應消毒洗手液及口罩
- 班組如常舉行，但會縮減人數
- 加強單位的空氣流通及清潔
- 勸喻身體不適會員回家休息
- 提醒家居隊同工到服務使用者家中工作及外出陪診，均需遵照預防流感措施



例三：社區支援服務（安老服務）

- 為減少傳染風險，活動安排如下：
 - 40人以內的班組如常舉行
 - 100人以內的大型活動如常舉行；可將例會分拆數次舉行，令每次出席人數少於100人
 - 交通接載活動：多租一架車輛，增加空間



例四：院舍服務

- 原則：維持院舍正常運作、減低感染流感風險
- 進行樓層分層、分區活動，避免交叉感染
- 避免安排服務使用者到人多擠逼的地方活動，如茶樓
- 繼續固定義工探訪、剪髮服務，為義工量度體溫；取消新的義工團體探訪
- 為訪客量度體溫，記錄訪客名單及聯絡電話；非辦公時間，採取由訪客自行申報方法
- 向院友、院友家人及職員發通告，如出現確診個案時的探訪安排
- 繼續一般建築/裝修/維修工程



例四：院舍服務

- 按應變等級進行特別措施（衛生防護中心）
 - 安全、戒備：低及高致病性（境外發現）
 - 嚴重、緊急：高致病性（社區及單位內）
- 安排「特別護理小組」（Dirty Team）照顧患流感院友。成員包括護理人員、宿舍家長、前線照顧員



員工方面特別措施（一）

- 請職員簽署「發放個人資料同意書」，在有需要時向政府部門提交作跟進用
- 預先安排員工輪流補替機制，填補員工因病缺勤的工作
- 顧及員工壓力及工作情緒，與主管訂出對員工支援機制，例：送贈水果，定期煲消暑飲料供員工享用



員工方面特別措施（二）

- 院舍增加短期額外人手以抗疫（安老服務）
 - **活動助理**：為應付對抗新型流感而增加的工作量，包括為訪客量度體溫、加強清潔等...
 - **清潔工作**：考慮增聘二級工人/其他職系前線同工，負責單位的清潔及消毒工作，為期3個月。



- 人手調配（安老服務）

- 同區社區支援服務對院舍支援：因同工需作家居隔離，導致院舍人手不足時，需調配人手到該院工作；若人手仍不足時，再考慮跨區調配社區支援服務的人手。外借同工的單位，可聘請替假，紓緩人手壓力
- 參考醫院：以抽時段的方法，編排同工支援院舍服務的次序。單位自行決定採用編排同工的方法，但留意時段要合理。為建立同工互相支援的氣氛，社區支援服務由本年8月1日開始，安排同工到院舍進行交流，認識院舍的運作。

- 完 -

謝謝、祝身體健康！