

社會福利署 在應付人類豬型流感爆發的 角色及應變計劃

社會福利署
總社會工作主任
(康復及醫務社會服務)

方啓良先生

二零零九年七月二十九日



社會福利署 流感爆發應變計劃



流感爆發應變計劃

三級應變系統

- 戒備應變級別
- 嚴重應變級別
- 緊急應變級別

(上述系統因應香港的流行病學情況按風險分級，每級訂明所須採取的一套公共衛生行動)



應變行動 / 措施

戒備應變級別

- 推行感染控制措施
- 向社會福利署(社署)的服務單位和其他屬社署管轄範圍的福利服務單位提供指引和意見
- 檢查及檢討充足的個人防護裝備的儲備
- 提供有關感染控制措施的培訓 / 簡介會



應變行動 / 措施(續)

嚴重應變級別 - 除了採取上述戒備應變級別下的行動 / 措施外，並會採取下列的行動 / 措施：

- 為接受隔離人士提供支援服務包括膳食、日常必需日用品、輔導及情緒支援
- 為有需要人士安排臨時住宿地方
- 設立熱線服務



應變行動 / 措施(續)

緊急應變級別 - 除了採取上述嚴重應變級別下的行動 / 措施外，並會採取下列的行動 / 措施：

- ▶ 因應衛生署的建議，評估是否需要關閉日間中心及減少非必要的活動和服務



社會福利署處理流感爆發的架構和協調

- **核心應變小組 (Core Response Team)**
- **部門緊急應變小組 (Departmental Emergency Response Team)**



社會福利署處理流感爆發的架構和協調(續)

核心應變小組 (Core Response Team)

- 成立一個由社署署長率領的核心應變小組，負責檢討有關情況及統籌部門的應變工作
- 社署副署長(服務)擔任由社署署長啟動的指揮崗位
- 各助理署長(服務)負責協調其管轄範圍的福利服務單位



社會福利署處理流感爆發的架構和協調(續)

部門緊急應變小組 (Departmental Emergency Response Team)

- 部門緊急應變小組由社署署長率領
- 評估是否需要及何時執行部門事務延續計劃 (Departmental Business Continuity Plan)
- 協調和調配服務科 / 區內之間資源，以維持社署的核心服務



行動 / 措施以應付人類豬型流感爆發

(1) 有效的互通信息機制

- 社署一直與其他相關政府部門、部門服務單位及其他屬社署管轄範圍的福利服務單位保持有效的互通信息機制



行動 / 措施以應付人類豬型流感爆發 (續)

(2) 感染控制措施

- 為福利服務單位提供額外撥款 / 發放物資，以協助這些服務單位加強清潔工作和防疫措施，對抗人類豬型流感
- 為福利服務單位提供額外資源，用以按情況需要聘用清潔服務或聘請兼職或臨時工人，加強整體清潔服務和改善環境衛生。這項工作的預計開支共為9,500萬元。



行動 / 措施以應付人類豬型流感爆發 (續)

(2) 感染控制措施

- 檢查及檢討充足的個人防護裝備的儲備
- 與福利服務單位包括社署及非政府機構保持緊密聯繫，跟進服務單位防疫工作 / 措施的推行
- 社署人員定期巡查受牌照監管的院舍 / 中心，跟進有關防疫工作



行動 / 措施以應付人類豬型流感爆發 (續)

(3) 提供指引和意見

- 社署已發放三份人類豬型流感擴散指引，分別適用於各類院舍服務、日間中心及一般福利服務單位
- 此外，社署亦已於七月下旬就各指引發放補充資料，用以提醒服務單位當服務使用者或員工感染或懷疑感染了人類豬型流感，應立即通知衛生署衛生防護中心及社會福利署相關服務科，在衛生防護中心的人員抵達前，服務單位應採取的防禦措施
- 社署更新網頁內有關人類豬型流感資料(網址：www.swd.gov.hk)



行動 / 措施以應付人類豬型流感爆發 (續)

(4) 為接受隔離人士提供服務

- 提供膳食、日常必需日用品和發放救濟品
- 輔導及情緒支援



行動 / 措施以應付人類豬型流感爆發 (續)

(5) 熱線服務

➤ 社署撥款予明愛「向晴軒」及東華三院「芷若園」設立熱線，提供人類豬型流感輔導及情緒支援服務。熱線已於本年五月投入服務，為期六個月

- 明愛「向晴軒」：**3162 8883**
- 東華三院「芷若園」：**2455 5859**



行動 / 措施以應付人類豬型流感爆發 (續)

(6) 有關感染控制措施的培訓

- 為社署及非政府機構安排簡介會 / 訓練坊



處理社會危機的元素

- 迅速
- 直接
- 公開
- 一致

多謝

