

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2023-24 年度(截至 2024 年 2 月 29 日), 转介接受统一评估的个案共有 38 021 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	5 372	14.2%
	医务社会服务部	3 996	10.5%
	综合家庭服务中心	990	2.6%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	80	0.2%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	23 652	62.2%
	综合家庭服务中心	957	2.5%
医院管理局	医务社会服务部	2 974	7.8%
总数		38 021	100%

完成统一评估的个案

- 2023-24 年度(截至 2024 年 2 月 29 日), 完成统一评估的个案共有 35 266 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	15 152	43.0%
	医务社会服务部	4 094	11.6%
	综合家庭服务中心	967	2.7%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	44	0.1%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	13 877	39.4%
	综合家庭服务中心	836	2.4%
医院管理局	医务社会服务部	296	0.8%
总数		35 266	100%

上诉/上诉前调解个案

● 2023-24 年度(截至 2024 年 2 月 29 日), 共收到 58 宗上诉前调解个案, 当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下:

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	51	87.9%
服务提供者 (安老院舍)	6	10.4%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	1	1.7%
总数	58	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	49	84.5%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	5	8.6%
调解进行中	4	6.9%
总数	58	100%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者 (安老院舍)	0	0%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

- 截至 2024 年 2 月 29 日，共有 2 342 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 1 904 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	807	42.4%
非政府机构	1 006	52.8%
医院管理局	91	4.8%
总数	1 904	100%