

LayananPenerjemah Lisan dan Tertulis
Disusun sejak April 2022 sampai Maret 2023

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

| Jenis | Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah) | Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah) |
|---|---|---|
| 1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i> | 3 396 | 365 |
| <i>(a) Permintaan diberikan ke</i> | <i>(a)</i> 3 396 | <i>(a)</i> 365 |
| <i>(b) Permintaan ditolak</i> | <i>(b)</i> 0 | <i>(b)</i> 0 |
| 2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i> | 4 669 | 183 |
| <i>(a) layanan diperlukan</i> | <i>(a)</i> 3 881 | <i>(a)</i> 183 |
| <i>(b) layanan tidak diperlukan</i> | <i>(b)</i> 788 | <i>(b)</i> 0 |
| 3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1) | 0 | 0 |
| Total : | 7 277 (1(a) + 2(a) + 3) | 548 (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

| Bahasa | Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah) | Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah) |
|-----------------------|---|---|
| 1. Bahasa Indonesia | 133 | 8 |
| 2. India | 2 192 | 18 |
| 3. Nepal | 1 481 | 15 |
| 4. Punjabi | 201 | 12 |
| 5. Tagalog (Filipina) | 13 | 23 |
| 6. Thailand | 5 | 3 |
| 7. Urdu | 3 172 | 462 |
| 8. Vietnam | 63 | 7 |
| 9. Lainnya | 17 | 0 |

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Kesejahteraan Sosial

April 2023