

melalui sarana komunikasi termasuk wawancara, kunjungan, konsultasi kasus, dll. dengan klien, anggota keluarganya, profesional konseling dan pihak yang terkait, dll.

Klien dan anggota keluarga terkait harus memberikan semua informasi dan dokumen pendukung yang diperlukan tentang latar belakang keluarga, kebutuhan perumahan, kondisi keuangan, sumber daya yang tersedia serta jaringan pendukung mereka, dll. untuk penilaian pekerja sosial mengenai kelayakan mereka sebagai rekomendasi CR.

Klien dan anggota keluarga terkait diharuskan untuk memberikan dokumen pendukung terkait kondisi individu. Secara umum, dokumen meliputi, namun tidak terbatas pada, Kartu Identitas Hong Kong, Akta Kelahiran, dokumen terkait status perkawinan (misalnya Sertifikat Perkawinan / keputusan cerai), perintah sidang mengenai perwalian anak, bukti pemasukan (misalnya laporan gaji, slip gaji), buku rekening / laporan bank, dokumen mengenai aset / kepemilikan properti rumah tangga, pernyataan hukum di muka hakim atau notaris, dan laporan / sertifikat medis (jika berlaku), dll.

Jika klien gagal memberikan informasi dan dokumen pendukung terkait, pekerja sosial tidak akan mampu menyelesaikan penilaian dan rekomendasi untuk CR.

## Prosedur Penanganan

Selama masa pertimbangan apakah kasus harus direkomendasikan untuk CR, sementara itu pekerja sosial bersama klien mengeksplorasi cara yang layak lainnya untuk menyelesaikan kebutuhan perumahan. Jika dinilai tidak ada sarana yang layak lainnya, pekerja sosial akan melaksanakan penilaian profesional dengan mempertimbangkan kondisi kasus tiap individu, termasuk kebutuhan sosial dan medis (jika berlaku), dan kondisi keuangan klien dan anggota keluarga terkait dengan mengacu pada batas pemasukan dan aset yang diatur oleh HA untuk pengajuan PRH. Karena sifat dan kerumitan serta sumber dan jaringan pendukung yang tersedia untuk masing-masing kasus dapat berbeda, pekerja sosial akan menilai kelayakan CR untuk tiap kasus sehubungan dengan masing-masing kondisi berdasarkan informasi yang diberikan oleh klien dan anggota keluarga terkait.

Jika klien dinilai memenuhi kriteria kelayakan, pekerja sosial akan melengkapi dan menyerahkan rekomendasi pada petugas / supervisor unit layanan yang berwenang sebagai pertimbangan. Untuk memastikan konsistensi tolak ukur penilaian, tiap kasus akan diperiksa dan disahkan oleh masing-masing Petugas Kesejahteraan Sosial Distrik SWD yang kemudian akan merekomendasikan kasus yang layak pada HD.

Waktu pemrosesan CR mungkin berbeda tergantung kondisi kasus yang berbeda. SWD akan merekomendasikan kasus yang sebagai pertimbangan HD secepat mungkin setelah penerimaan semua dokumen yang diperlukan dan penyelesaian investigasi dan penilaian terkait. Petugas sosial akan memberi tahu klien secara tertulis apakah kasus ini direkomendasikan untuk CR atau tidak.

Setelah penerimaan kasus CR yang direkomendasikan SWD, HD akan melakukan pemeriksaan kelayakan terperinci mengenai kasus tersebut termasuk CMT, DPT dan peraturan perumahan, dll. HD akan memproses alokasi rumah susun untuk kasus yang memenuhi syarat dan memberi tahu mereka tentang alokasi rumah susun secepat mungkin. Secara umum, CR dimaksudkan untuk memenuhi kebutuhan klien akan perumahan yang mendesak dan jangka panjang, pilihan lokasi tidak akan dibuat dalam rekomendasi sehingga akan mempersempit ruang lingkup alokasi dan memperpanjang waktu alokasi. Klien juga harus menerima alokasi unit PRH rekondisi yang tersedia.

## Bantuan Perumahan Alternatif

SWD dan HD telah melaksanakan mekanisme rujukan antar departemen untuk menangani kasus khusus perpindahan PRH, pemisahan sewa PRH, tambahan anggota keluarga untuk sewa PRH dan bantuan perumahan lain untuk penyewa PRH dan pemohon PRH. Menurut mekanisme yang ditetapkan, HD akan melaksanakan penilaian kelayakan dan persetujuan mengenai pengajuan penyewa PRH dan pemohon PRH. Apabila sebagian permintaan tidak dapat dikabulkan berdasarkan kebijakan HD yang berlaku sementara klien tampaknya mempunyai alasan sosial atau medis (jika berlaku) yang menjamin pertimbangan khusus atau kebutuhan kesejahteraan, HD dapat membuat rujukan tertulis pada unit layanan SWD atau LSM yang disetujui untuk tindak lanjut atau bantuan yang relevan setelah memperoleh persetujuan dari klien.

## Biaya dan Ongkos

Bantuan CR dan perumahan alternatif bebas ongkos dan biaya.

### Pertanyaan

Untuk pertanyaan mengenai CR atau bantuan perumahan alternatif, silakan hubungi Hotline SWD di nomor 2343 2255. Untuk pertanyaan mengenai penanganan kasus untuk masing-masing kasus menurut CR atau bantuan perumahan alternatif, silakan hubungi unit layanan terkait.

# Perumahan Kasih Sayang dan Bantuan Perumahan Alternatif



## Perumahan Kasih Sayang (Compassionate Rehousing-CR)

CR adalah sebuah bentuk bantuan perumahan khusus, yang bertujuan untuk memberikan bantuan perumahan bagi individu dan keluarga yang benar-benar memiliki kebutuhan mendesak akan perumahan jangka panjang, namun karena kebutuhan sosial dan medis mereka (jika berlaku) berdasarkan keadaan tertentu, tidak memiliki sarana layak lainnya untuk menyelesaikan masalah perumahan mereka. CR berbeda dengan pengajuan perumahan sewa umum (general public rental housing-PRH). Hal ini harus dinilai secara komprehensif oleh pekerja sosial profesional / orang yang disetujui. Departemen Kesejahteraan Sosial (Social Welfare Department-SWD) bertanggung jawab dalam hal merekomendasikan kasus pada Departemen Perumahan (Housing Department-HD). Setelah menerima rekomendasi CR, HD akan mengatur klien untuk rincian pemeriksaan kelayakan dan alokasi unit perumahan sewa umum (PRH) untuk kasus yang memenuhi syarat.

### Kriteria Kelayakan CR Note 1

Klien dan anggota keluarga yang terlibat dalam rekomendasi harus memenuhi ketentuan berikut ini –

1. mempunyai hak untuk memasuki Hong Kong dan saat ini berada di Hong Kong; mereka yang tidak mempunyai hak untuk memasuki atau tidak berada di Hong Kong seharusnya tidak termasuk dalam rekomendasi;
2. mempunyai kebutuhan mendesak akan akomodasi jangka panjang, dan telah mencoba dan membuktikan bahwa tidak mempunyai sarana layak lainnya untuk menyelesaikan masalah perumahan karena kebutuhan sosial dan medis mereka (jika berlaku) menurut keadaan tertentu;
3. berkebutuhan sosial dan medis khusus (jika berlaku) seperti yang masing-masing dinilai oleh pekerja sosial dan dokter rumah sakit umum atau klinik umum (jika berlaku) bahwa memberikan CR dapat membantu menyelesaikan / meringankan masalah atau kesulitan mereka Note 2.
4. lolos Tes Tingkat Kekayaan Komprehensif (Comprehensive Means Test-CMT) (batas pemasukan dan aset PRH sebagaimana yang diumumkan oleh Otoritas Perumahan Hong Kong (Hong Kong Housing Authority-HA)) serta Tes Properti Rumah Tangga (Domestic Property Test-DPT) (contohnya tidak ada kepemilikan properti tempat tinggal di Hong Kong) dilakukan oleh HD; dan

Note 1 Kriteria kelayakan CR juga berlaku untuk dua program yang diatur menurut CR, yaitu, Program Sewa Perumahan Bersyarat dan Program Suka Sela untuk Lansia Penghuni dan Pemilik Properti.

Note 2 Dengan mempertimbangkan situasi masing-masing kasus, pekerja sosial juga dapat memperoleh pemeriksaan medis yang dilakukan oleh dokter rumah sakit umum atau klinik umum untuk mengetahui apakah klien sesuai untuk menjadi penghuni perumahan unit PRH.

5. mampu membayar sewa PRH (termasuk pembayaran dari tunjangan sewa berdasarkan Program Bantuan Jaminan Sosial Komprehensif atau bentuk sumber keuangan lain).

Pekerja sosial akan mengamati latar belakang keluarga dan kondisi keuangan klien, serta meneliti dengan cermat informasi dan dokumen yang relevan untuk penilaian kelayakan berdasar ketentuan di atas. Karena sifat dan kerumitan serta sumber daya dan jaringan pendukung yang tersedia untuk masing-masing kasus dapat berbeda, pekerja sosial akan menilai tiap kasus dengan mempertimbangkan masing-masing keadaan, termasuk kebutuhan sosial dan medis tertentu (jika berlaku).

Pada saat alokasi PRH untuk kasus yang direkomendasikan CR, klien dan anggota keluarga terkait harus tinggal di Hong Kong dan setidaknya separuh dari mereka harus sudah tinggal di Hong Kong selama kurang lebih tujuh tahun. Berdasarkan keadaan berikut, anak di bawah umur 18 tahun dianggap telah memenuhi peraturan tinggal selama tujuh tahun:

- (a) setidaknya salah satu orang tuanya, tanpa memandang apakah anak tersebut dilahirkan di Hong Kong, sudah tinggal di Hong Kong selama kurang lebih tujuh tahun; atau
- (b) anak lahir di Hong Kong dengan status penduduk tetap yang ditetapkan.

### Program Sewa Perumahan Bersyarat

Program Sewa Perumahan Bersyarat (Conditional Tenancy-CT) adalah program di bawah CR bertujuan untuk memberikan bantuan kepada orang, yang telah mengisi permohonan untuk bercerai, memiliki kebutuhan mendesak akan perumahan jangka panjang dan tidak mempunyai sarana yang layak untuk menyelesaikan masalah perumahan mereka karena kebutuhan sosial dan medis mereka (jika berlaku) berdasarkan keadaan tertentu. SWD merekomendasikan kasus yang memenuhi syarat HD untuk akomodasi sementara unit PRH dalam bentuk CT, sambil menunggu keputusan sidang mengenai permohonan perceraian. Setelah menyelesaikan sidang perceraian apabila mereka memenuhi kriteria kelayakan dalam mengajukan PRH, mereka dapat mengajukan permohonan untuk mengubah CT menjadi persewaan normal.

Karena CT adalah program khusus berdasarkan CR, klien harus memenuhi kriteria kelayakan CR seperti yang tercantum di atas dan juga memenuhi kondisi berikut -

1. menghadapi kesulitan yang berlebihan untuk terus tinggal di unit yang sama dengan pasangan saat hasil sidang perceraian tertunda;
2. permohonan cerai yang sah telah diajukan ke pengadilan, atau telah diperoleh pemberian bantuan hukum untuk sidang perceraian;
3. telah menanggung perwalian anak, jika berlaku Note 3, dan menurut pendapat unit pemrosesan, pemohon dianggap sebagai pihak yang paling tepat untuk mengasuh anak tersebut; dan

Note 3 Kriteria 3 dan 4 tidak dapat diterapkan pada korban kekerasan rumah tangga yang tidak mempunyai keturunan. Bagi korban kekerasan dalam rumah tangga yang tidak membawa anak yang menjadi tanggungan ketika meninggalkan rumah gono-gini mereka, 3 kriteria juga tidak berlaku.

4. jika kasus melibatkan persoalan perwalian anak Note 3, penerima CT harus setuju bahwa CT akan diakhiri dan unit PRH akan diserahkan ke HD jika dia gagal mendapatkan perwalian serta pengasuhan dan kontrol (jika berlaku) atas anak-anak setelah pengadilan memberikan keputusan cerai.

Setelah penyelesaian sidang perceraian dengan pengadilan memberikan keputusan cerai, penerima tunjangan dapat memohon untuk mengubah CT menjadi sewa perumahan normal, jika dia lolos CMT dan DPT yang dilakukan oleh HD dan memenuhi kriteria lain, termasuk mendapat perwalian serta pengasuhan dan kontrol (jika berlaku) atas anak Note 4.

### Program Suka Sela untuk Lansia Penghuni dan Pemilik Properti

Untuk membantu lansia penghuni dan pemilik properti (elderly property owner-occupiers-EPO) yang tinggal di bangunan milik pribadi yang telah rusak menyelesaikan masalah perumahan yang ditemui, Program Suka Sela untuk Lansia Penghuni dan Pemilik Properti telah diatur di bawah CR. Persyaratan tidak memiliki properti rumah tangga di Hong Kong akan sementara dikesampingkan dan EPO yang layak akan pindah ke PRH yang berdasarkan lisensi sebagai pengaturan transisi. Jika lansia yang bersangkutan masih dapat memenuhi kriteria kelayakan untuk mengajukan PRH setelah menjual / penghapusan properti dan penyelesaian hal-hal yang terkait, dia dapat mengajukan perubahan ke sewa PRH normal.

Karena Program Suka Sela untuk Lansia Penghuni dan Pemilik Properti adalah program khusus di bawah CR, klien dan anggota keluarga yang terlibat dalam rekomendasi harus memenuhi kriteria kelayakan CR yang tercantum di atas dan juga memenuhi kriteria berikut untuk mendapat pengesampingan sementara persyaratan DPT–

1. klien dan anggota keluarga terkait yang termasuk dalam rekomendasi berusia 60 tahun ke atas;
2. klien dan anggota keluarganya (jika berlaku) telah memiliki dan tinggal di properti terkait selama 10 tahun atau lebih; dan
3. properti terkait terletak pada lantai yang tidak mempunyai layanan lift.

## Saluran untuk Mencari Rekomendasi CR

Perorangan atau keluarga yang memenuhi syarat dapat menghubungi Pusat Layanan Keluarga Terpadu / Pusat Layanan Terpadu, Unit Layanan Rehabilitasi Narkoba, Unit Layanan Sosial Medis, Unit Lapangan Jaminan Sosial, dll. dari SWD dan lembaga swadaya masyarakat (LSM) yang disetujui untuk pertanyaan.

Setelah menerima pertanyaan, pekerja sosial akan melakukan seleksi awal dengan mempertimbangkan keadaan klien. Jika klien tampak memenuhi kriteria kelayakan, pekerja sosial akan melakukan investigasi sosial terperinci dan penilaian profesional

Note 4 Untuk klien yang mempunyai kepemilikan bersama dengan pasangan mereka atas properti perumahan atau rumah susun berdasarkan Program Kepemilikan Perumahan / Program Pembelian dan Penyewa dengan pasangan cerainya, atas rekomendasi SWD, HD akan memberi pertimbangan khusus untuk pengesampingan sementara persyaratan DPT dalam memberi CT sambil menunggu perintah sidang untuk pelepasan hak mereka atas properti.