

協康會 人才策略

總幹事
曾蘭斯太平紳士

2016年1月4日

Create a better tomorrow for children

with all our *HEART* 同心創童路

服務

- 成立於1963年
- 關注不同能力的兒童及青少年的福利

抱負

協康會走在服務前端，為不同能力的兒童及青少年創建美好明天。

使命

啟發個人潛能

提升家庭能量

促進社會共融

挑戰

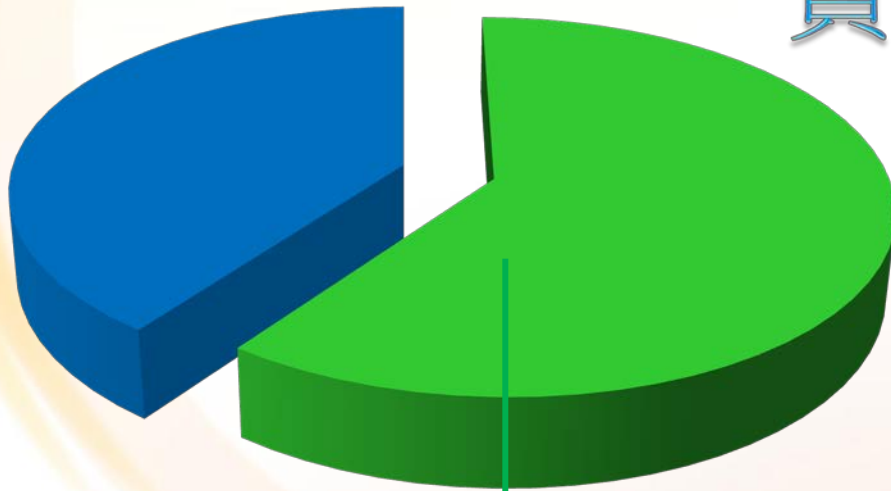
- 財務預算限制
- 人才競爭
- 日益激烈的市場環境

人力資源策略

- 吸引有能力的人
- 挽留能幹的員工
- 培養人才，支持他們發展事業

員工分佈

員工人數: 約900人



專業人員: 61%

專業人員類別

- 臨床/教育心理學家
- 護士
- 職業治療師
- 物理治療師
- 言語治療師
- 社工
- 特殊幼兒教師

吸引員工 建立僱主品牌

協康會獨有的特質：

- ✓ 重視持續專業發展
- ✓ 非常明確的服務對象—
不同能力的兒童和青少年
- ✓ 清晰的願景和使命

吸引員工 聘用合適的人才

尋找：

- ✓ 工作相關的技能和才能
- ✓ 具服務兒童和青少年及其家人的熱誠
- ✓ 良好的態度
- ✓ 能融入機構文化
- ✓ 軟性技巧，例如：溝通、團隊合作

吸引員工 職位

- ✓ 有競爭力的薪酬
- ✓ 透過完善的督導系統配合員工的發展與學習需要
- ✓ 配合協康的發展規劃

挽留人才

檢討職系及薪酬架構

職級

- ✓ 按協康的發展需要劃分9個工作種類
- ✓ 將職級合併後再重組=>為每種工作類別開創更多職級
- ✓ 提供更多的晉升機會
- ✓ 革新傳統的晉升制度=>容許跳級

挽留人才

檢討職系及薪酬架構

薪酬安排

- ✓ 不論資助或非資助的員工皆享有同等的薪酬及福利待遇
- ✓ 配合已優化的績效評核系統和職位描述，薪酬更能與表現掛鈎

挽留人才 專業發展

進修

- ✓ 系統性的在職培訓。參加本地及海外工作坊、會議、考察等
- ✓ 提供啟導計劃予新入職員工及剛晉升的管理人員
- ✓ 專業發展賬戶

挽留人才 專業發展

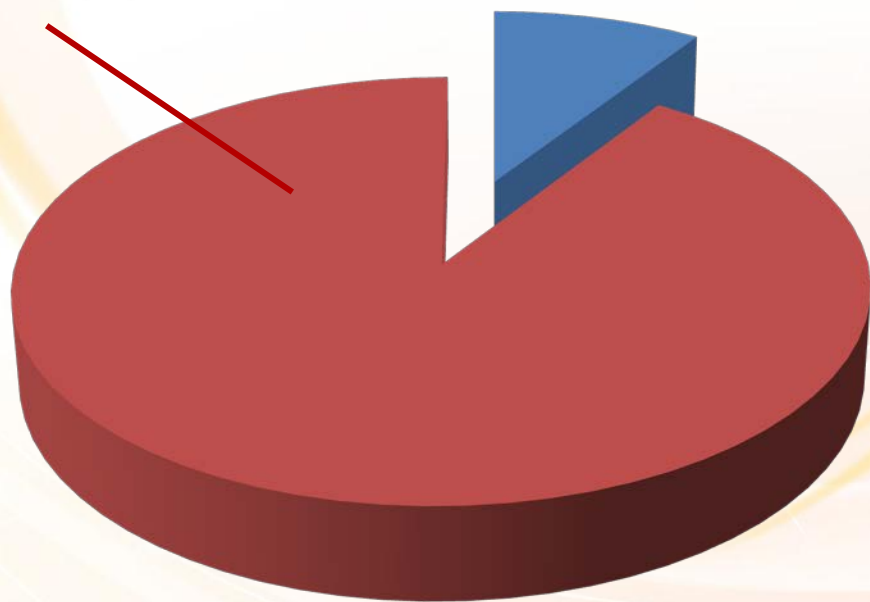
知識轉移

- ✓ 參與特別項目，例如：開發手機程式，出版刊物
- ✓ 擴闊視野。與來自不同領域的專才合作
- ✓ 工作具影響力 => 培育人才以貢獻業界

挽留人才 家庭友善措施 性別分佈

91%

9%



■ 男性

■ 女性

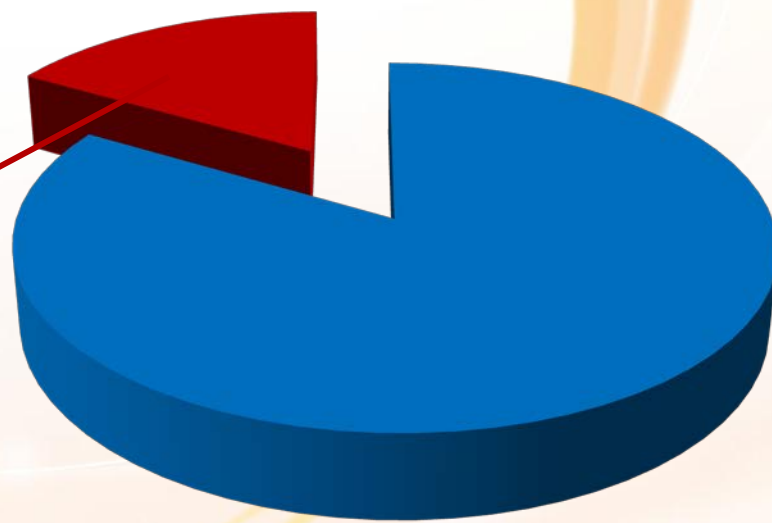
挽留人才 家庭友善措施

在人生不同階段平衡職業及個人需要

- ✓ 兼職工作模式
- ✓ 在家工作
- ✓ 在家鄰近地區工作
- ✓ 員工及家庭休假安排
- ✓ 健康與安全措施

挽留人才 家庭友善措施

兼職員工：
17%

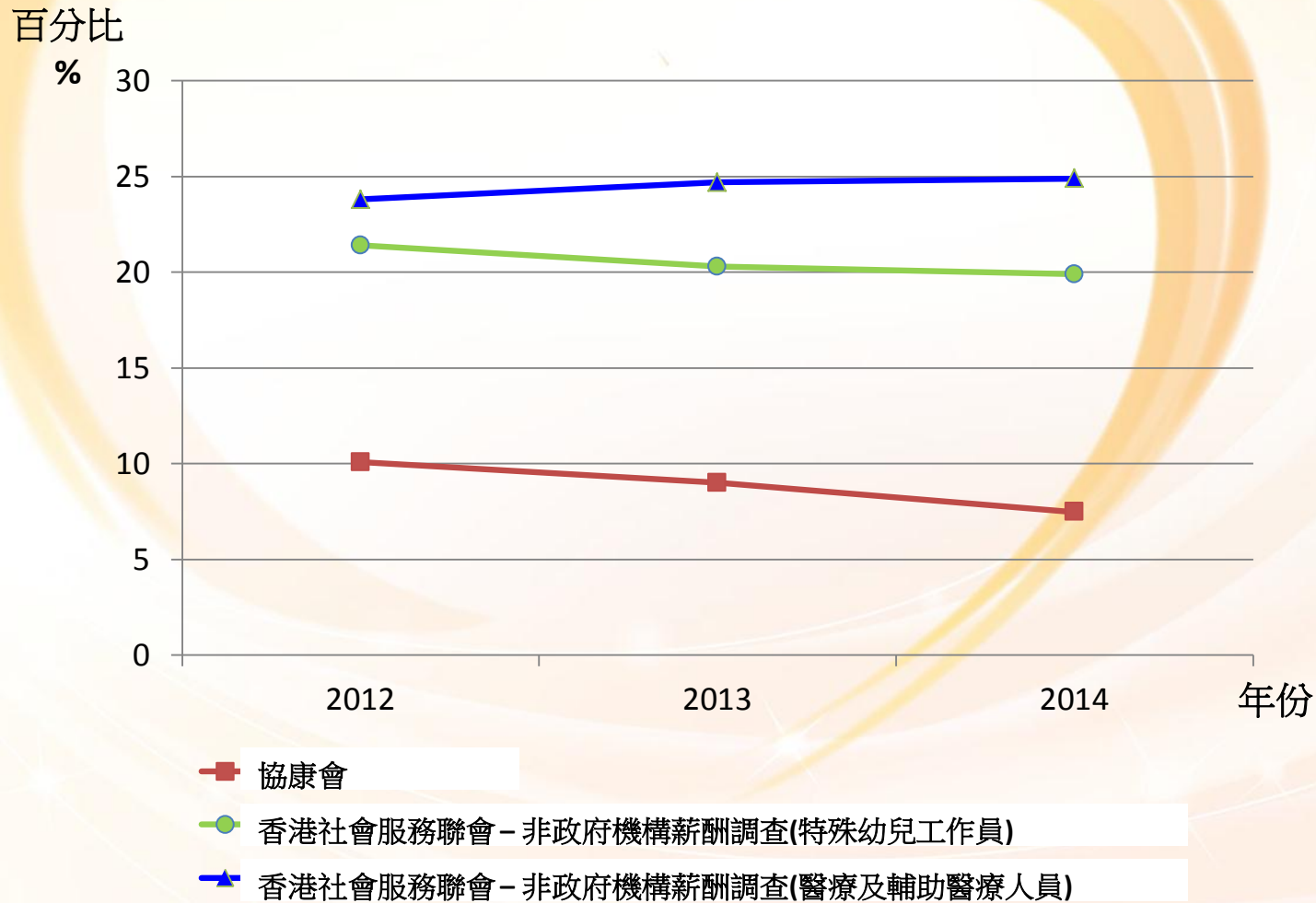


員工人數: 約900人

挽留人才 職業發展

- ✓ 非常清晰的晉升階梯與職位的要求
- ✓ 與員工建立年度發展計劃，以配合未來的晉升
- ✓ 定期設計及安排管理層培訓計劃，培育第二梯隊

專業人員的流失率



員工意見調查

整體滿意度：91%

- ✓ 滿意工作
- ✓ 在協康會工作感到自豪
- ✓ 為協康會發展作出貢獻

謝謝