

หากลูกค้าไม่สามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเอกสารประกอบได้ ผู้ดูแลรับผิดชอบจะไม่สามารถดำเนินการประเมินและแนะนำสำหรับ CR ให้เสร็จสิ้นได้

ขั้นตอนการจัดการ

ในระหว่างพิจารณาว่าใบสมัครนั้นควรได้รับการแนะนำสำหรับ CR หรือไม่ ในเวลาเดียวกันนั้น ผู้ดูแลรับผิดชอบจะตรวจสอบกับลูกค้าเกี่ยวกับวิธีการอื่นที่เป็นไปได้ในการแก้ปัญหาความต้องการที่อยู่อาศัย หากประเมินแล้วว่าไม่มีวิธีการอื่นที่เป็นไปได้ ผู้ดูแลรับผิดชอบจะดำเนินการประเมินแบบผู้เชี่ยวชาญโดยคำนึงถึงสถานการณ์แต่ละคน รวมทั้งความต้องการทางสังคมและการแพทย์ (ถ้ามี) และสภาพทางการเงินของลูกค้าและสมาชิกในครอบครัวที่เกี่ยวข้อง โดยอ้างถึงรายได้และขอบเขตของสินทรัพย์ที่กำหนดโดย HA สำหรับการสมัคร PRH เนื่องจากธรรมชาติความซับซ้อนแหล่งข้อมูลและเครือข่ายสนับสนุนในแต่ละกรณีอาจแตกต่างกัน ผู้ดูแลรับผิดชอบจะประเมินคุณสมบัติสำหรับ CR เป็นกรณีๆ ตามสถานการณ์ของแต่ละบุคคล ด้วยข้อมูลที่ได้จากลูกค้าและสมาชิกในครอบครัวที่เกี่ยวข้อง

หากลูกค้าได้รับการประเมินว่าตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ดูแลรับผิดชอบจะเตรียมการและส่งคำแนะนำไปยังเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ/ผู้บังคับบัญชาของหน่วยบริการเพื่อประกอบการพิจารณาเพื่อให้อุ่นใจในความสม่ำเสมอในมาตรฐานการประเมินใบสมัครแต่ละใบ จะได้รับการตรวจสอบและรับรองโดยเจ้าหน้าที่สวัสดิการสังคมประจำเขตของ SWD ผู้ซึ่งจะแนะนำใบสมัครนั้นไปที่ HD

เวลาในการประเมินสำหรับ CR อาจแตกต่างกันไปตามสถานการณ์ของแต่ละใบสมัคร SWD จะแนะนำใบสมัครที่มีสิทธิ์เพื่อให้ได้รับการพิจารณาโดย HD โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เมื่อได้รับเอกสารที่ต้องการทั้งหมดและความสมบูรณ์ของการตรวจสอบและการประเมินผลที่เกี่ยวข้อง ผู้ดูแลรับผิดชอบจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่ว่าใบสมัครนั้นจะถูกแนะนำสำหรับ CR หรือไม่ก็ตาม

เมื่อได้รับใบสมัคร CR ซึ่งแนะนำโดย SWD ทาง HD จะดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์อย่างละเอียดเกี่ยวกับใบสมัครรวมถึง CMT DPT และกฎระเบียบที่อยู่อาศัย ฯลฯ HD จะดำเนินการจัดสรรแฟลตสำหรับใบสมัครที่มีสิทธิ์และแจ้งให้ทราบถึงการจัดสรรแฟลตทันทีที่ทำได้โดยทั่วไป เนื่องจาก

CR หมายถึงการตอบสนองต่อความต้องการที่อยู่ในระยะยาวอย่างแท้จริงและในเวลาที่ยาวนาน กระบวนการของลูกค้าย่อมไม่มีการกำหนดที่ตั้งในคำแนะนำเนื่องจากมันจะเป็นการจำกัดขอบเขตการจัดสรรและยืดระยะเวลาการจัดสรรออกไป ลูกค้าย่อมรับการจัดสรรที่พัก PRH ที่ได้รับการตกแต่งที่จัดให้

ความช่วยเหลือด้านที่พักอาศัยทางเลือก

SWD และ HD ได้ใส่กลไกการอ้างอิงระหว่างแผนกเข้าไปในการจัดการกับการโอนถ่ายกรณีพิเศษของ PRH การแยกการเช่าครองของ PRH นอกเหนือจากสมาชิกในครอบครัวกับการเช่าครอง PRH และความช่วยเหลือที่อยู่อาศัยอื่น ๆ สำหรับผู้เช่าครอง PRH และผู้สมัคร PRH ภายใต้อำนาจที่จัดตั้งขึ้น HD จะดำเนินการประเมินความเหมาะสมและอนุมัติใบสมัครของผู้เช่า PRH และผู้สมัคร PRH ในกรณีที่บางส่วนของคำร้องไม่สามารถทำการลงนามภายใต้นโยบายแลกเปลี่ยน

ของ HD ได้ ในขณะที่ลูกค้าอาจปรากฏว่ามีความต้องการพื้นฐานทางสังคมและการแพทย์ (ถ้ามี) การมอบอำนาจเพื่อการพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ

หรือมีความต้องการด้านสวัสดิการ ทาง HD อาจทำจดหมายอ้างอิงไปยังหน่วยบริการของ SWD หรือ NGO ที่ได้รับอนุมัติ เพื่อการติดตามหรือ ขอความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับความยินยอมจากลูกค้า

ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับ CR และความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยทางเลือก



ติดต่อสอบถาม

สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับ CR หรือความช่วยเหลือที่อยู่อาศัยทางเลือก กรุณาติดต่อสายด่วนของ SWD ที่ 2343 2255 สำหรับคำถามเกี่ยวกับใบสมัครแต่ละกรณีภายใต้ CR หรือความช่วยเหลือด้านที่พักอาศัยทางเลือก กรุณาติดต่อหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง

การช่วยเหลือด้านที่พักอาศัยทางเลือกและการให้ความช่วยเหลือที่อยู่อาศัยทางเลือก



社會福利署
Social Welfare Department

การช่วยเหลือด้านที่พักด้วยความกรุณา(CR)

CR คือรูปแบบ หนึ่งของความช่วยเหลือ พิเศษด้าน ที่อยู่อาศัย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย แก่บุคคลและครอบครัวที่มีความต้องการที่อยู่อาศัยในระยะยาวอย่างแท้จริงและในเวลาที่ยากลำบากขั้นขีด แต่เนื่องจากความต้องการทางสังคมและการแพทย์ของพวกเขา(ถ้ามี)ภายใต้สถานการณ์เฉพาะนี้ ทำให้ไม่มีวิธีอื่นที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาที่พักอาศัยของพวกเขา CR แตกต่างจากการสมัครที่พักให้ เช่าสาธารณะทั่วไป (PRH) คือใบสมัครจะต้องได้รับการประเมินแบบครอบคลุมโดยนักสังคมสงเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ/บุคคลที่ได้รับอนุมัติ กรมสวัสดิการสังคม(SWD)มีหน้าที่ในการให้คำแนะนำไปยังการเคหะ(HD)เมื่อได้รับคำแนะนำ จากจาก CR ทางHDจะจัดให้ลูกคาได้ทราบรายละเอียดด้านการตรวจสอบคุณสมบัติ และจัดสรรห้องสำหรับที่พักอาศัยให้เช่าสาธารณะ(PRH)สำหรับผู้ที่มีสิทธิ์



เกณฑ์คุณสมบัติของCR Note1

ลูกคาและสมาชิกในครอบครัวที่ถูกรวมอยู่ในการแนะนำจะต้องมีคุณสมบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้-

1. มีสิทธิ์ในที่ดินในฮ่องกงและปัจจุบันพำนักอยู่ในฮ่องกง ผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ในที่ดินในฮ่องกงหรือไม่ได้พำนักอยู่ในฮ่องกงไม่ควรถูกรวมอยู่ในการแนะนำ
2. มีความต้องการที่พิริยะยาวแบบระยะขั้นขีดและได้พยายามและแสดงให้เห็นว่าไม่มีทางที่เป็นไปได้อื่น ๆ ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับที่พักอาศัยของพวกเขาเนื่องจากความต้องการทางสังคมและทางการแพทย์ของพวกเขา(ถ้ามี)ภายใต้สถานการณ์เฉพาะ
3. มีความต้องการทางสังคมและทางการแพทย์พิเศษ (ถ้ามี) ซึ่งประเมินโดยผู้ดูแลรับผิดชอบ และแพทย์ของโรงพยาบาลหรือคลินิกของรัฐฯ (ถ้ามี) ตามลำดับที่การอนุมัติของ CR อาจช่วยแก้ปัญหา/บรรเทาปัญหาหรือความลำบากของพวกเขา Note2.
4. ผ่านการการตรวจสอบรายได้และทรัพย์สินแบบครอบคลุม (CMT) (รายได้ PRH และขอบเขตของสินทรัพย์ตามประกาศของการเคหะฮ่องกง (HA)) และการตรวจสอบอสังหาริมทรัพย์ในประเทศ (DPT) (เช่น ไม่ได้เป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ในฮ่องกง) ดำเนินการโดยHDและ
5. มีความสามารถในการจ่ายค่าเช่าPRH(รวมถึงการชำระเงินจากเงินช่วยเหลือค่าเช่าภายใต้แผนความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคมแบบครอบคลุมหรือแหล่งที่มาทางการเงินรูปแบบอื่น)

ผู้ดูแลรับผิดชอบจะดูที่ ภูมิหลังครอบครัวและสภาวะทางการเงินของลูกคาและตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเอกสารสำหรับการประเมินสิทธิ์ของเขา/เธอภายใต้เงื่อนไขข้างต้นอย่างละเอียด เนื่องจากธรรมชาติ ความซับซ้อน แหล่งข้อมูลและเครือข่ายสนับสนุนในแต่ละกรณีอาจแตกต่างกัน ผู้ดูแลรับผิดชอบจะประเมินใบสมัครเป็นกรณีไปขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของแต่ละบุคคลรวมถึงความต้องการเฉพาะทางสังคมและการแพทย์(ถ้ามี)

Note 1 เกณฑ์คุณสมบัติของCRยังนำไปใช้กับอีกสองแผนที่ตั้งขึ้นภายใต้CRซึ่งก็คือแผนการเช่าครองแบบมีเงื่อนไข (Conditional Tenancy Scheme) และโครงการครองครองแบบมีเงื่อนไขและแผนสินไหมทดแทนสำหรับผู้สูงอายุ

Note 2 นอกจากการพิจารณาแต่ละใบสมัครเป็นกรณีแล้วผู้รับผิดชอบดูแลอาจจะขอใบประเมินทางการแพทย์จากแพทย์ของโรงพยาบาลของรัฐหรือคลินิกรัฐว่าลูกคาที่มีความเหมาะสมที่จะเป็นเจ้านายของบ้านของPRHหรือไม่

ในช่วงที่มีการจัดสรรของ PRH สำหรับผู้สมัครที่ CR แนะนำ ลูกคาและสมาชิกในครอบครัวที่เกี่ยวข้องจะต้องอาศัยอยู่ในฮ่องกงและอย่างน้อยครึ่งหนึ่งของพวกเขาจะต้องอาศัยอยู่ในฮ่องกงอย่างน้อยเจ็ดปี ภายใต้สถานการณ์ต่อไปนี้ เด็กอายุต่ำกว่า18ปีจะถือว่าได้ปฏิบัติตามกฎการอยู่อาศัยเจ็ดปี:

- ค. อย่างน้อยพ่อแม่ของเด็กไม่ว่าจะเป็นเด็กที่เกิดในฮ่องกงหรือไม่ก็ตามได้ อาศัยอยู่ในฮ่องกงอย่างน้อยเจ็ดปีหรือ
- ง. เด็กเกิดในฮ่องกงพร้อมกับสถานะผู้พำนักอาศัยได้อย่างถาวร



แผนการเช่าครองแบบมีเงื่อนไข

การเช่าครองแบบมีเงื่อนไข (CT) เป็นโครงการภายใต้ CR มีเป้าหมายในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ไดยื่นเรื่องขอหย่าร้างมีความต้องการที่อยู่อาศัยในระยะยาวอย่างแท้จริงและในเวลาที่ยากลำบากขั้นขีด และไม่มีวิธีอื่นที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาที่พักอาศัยเนื่องจากความต้องการทางสังคมและทางการแพทย์ของพวกเขา(ถ้ามี) ภายใต้สถานการณ์เฉพาะ SWD จะแนะนำผู้สมัครสิทธิ์ไปยัง HD สำหรับพักที่พักรั่วครวของ PRU ในรูปแบบของ CT ในขณะที่รอการตัดสินใจของศาลเรื่องการยื่นเรื่องขอหย่าร้างเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการหย่าร้างขณะที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในการสมัครPRHพวกเขาอาจสมัครเพื่อขอเปลี่ยนCTเป็นการเช่าครองปกติ

เนื่องจากแผน CT เป็นโครงการพิเศษภายใต้ CR ลูกคาต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของCRตามที่ระบุไว้ข้างต้น และยังคงตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้-

1. เชนิญความลำบากที่ไม่เหมาะสมในการอาศัยอยู่ในที่พักเดียวกันกับคู่สมรส ในขณะที่อยู่ระหว่างการพิจารณาผลการดำเนินการหย่าร้าง
2. ไดยื่นคำร้องขอหย่าโดยสุจริตหรือได้รับความช่วยเหลือทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการหย่าร้าง
3. เข้าใจว่าเป็นผู้ดูแลเด็กหากมี Note3 และในความเห็นของแผนกประมวลผลถือว่าเป็นบุคคลที่เหมาะสมที่สุดที่จะดูแลเด็กและ
4. หากมีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเด็ก ถ้ามี Note3 ผู้รับประโยชน์ของ CT จะต้องรับผิดชอบที่ CT จะถูกยกเลิกและPRHจะถูกคืนให้HDถ้าเขา/เธอไม่ประสบผลในการรับผิดชอบเกี่ยวกับการเลี้ยงดูและควบคุมเด็ก (ถ้ามี) หลังจากศาลตัดสินตามคำพิพากษาการหย่าร้าง

หลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการหย่าร้างพร้อมคำตัดสินจากศาลตามคำพิพากษาการหย่าร้าง ผู้รับผลประโยชน์อาจสมัครขอเปลี่ยนCTเป็นการเช่าครองปกติถ้าเขา/เธอผ่านCMTและDPT ซึ่งดำเนินการโดยHDและตรงตามเกณฑ์อื่นๆรวมทั้งการอนุญาตให้ดูแลเช่นเดียวกับการเลี้ยงดูและควบคุมเด็ก(ถ้ามี) Note4.

Note 3 เกณฑ์ข้อที่ 3 และ 4 ไม่สามารถใช้ได้กับผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงในครอบครัวที่ไม่มีลูกหลานสำหรับผู้ตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงในครอบครัวที่ไม่มีเด็กในความดูแล เมื่อออกจากบ้านที่เป็นสินสมรสเกณฑ์ข้อ3ก็ไม่สามารถใช้ได้เช่นกัน

Note 4 สำหรับลูกคาที่เป็นเจ้าของร่วมของอสังหาริมทรัพย์ ส่วนบุคคลหรือพลตภายใต้แผนการเป็นเจ้านายบ้าน/แผนการเช่าซื้อกับคู่สมรสที่กำลังทำการหย่าร้าง/หย่าร้างแล้ว ตามคำแนะนำของ SWD ทาง HD จะให้การพิจารณาเป็นพิเศษเพียงกรณี DPT ชั่วคราวตามที่กำหนดเพื่ออนุมัติ CT ในขณะที่รอคำสั่งศาลในการกำจัดสิทธิ์ในทรัพย์สิน



แผนสินไหมทดแทนสำหรับผู้สูงอายุ

เพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุที่ครอบครองอสังหาริมทรัพย์ (EPOs) ที่อาศัยอยู่ในอาคาร ของเอกชนที่ทรุดโทรมแก้ไขปัญหา ด้านที่อยู่อาศัย แผนสินไหมทดแทนสำหรับผู้สูงอายุที่ครอบครองโดยผู้สูงอายุได้รับการจัดตั้งขึ้นภายใต้CRข้อกำหนดที่ไม่ได้เป็นเจ้าของทรัพย์สินในประเทศในฮ่องกง จะได้รับการยกเว้นชั่วคราวและ EPOs ที่มีสิทธิ์จะย้ายเข้าไปอยู่ใน PRH ตามเกณฑ์ใบอนุญาตเป็นการจัดการชั่วคราว ถ้าผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้องยังคงมีคุณสมบัติตาม เกณฑ์สำหรับการสมัคร PRH หลังการขาย/การจำหน่ายทรัพย์สินและฐานะที่เกี่ยวข้องโดยสมบูรณ์เขา/เธอสามารถสมัครเพื่อเปลี่ยนเป็นการเช่าครองPRHปกติ

ในฐานะที่แผนสินไหมทดแทนสำหรับผู้สูงอายุที่ครอบครองโดยผู้สูงอายุเป็นแผนการพิเศษภายใต้CRลูกคาและสมาชิกในครอบครัวที่ถูกรวมอยู่ในคำแนะนำต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของCR ที่ระบุไว้ข้างต้น และยังคงมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้เพื่อขออนุมัติ ผอนผันชั่วคราวตามกำหนดของDPT-

1. ลูกคาและสมาชิกที่เกี่ยวข้องซึ่งถูกรวมอยู่ในคำแนะนำมีอายุ60ปีหรือมากกว่า
2. ลูกคาและสมาชิกในครอบครัวของเขา/เธอ (ถ้ามี) ได้เป็นเจ้าของและอาศัยอยู่ในที่พักที่เกี่ยวข้องเป็นเวลา10ปีหรือมากกว่านั้นและ
3. สถานที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องตั้งอยู่บนชั้นที่ต้องเดินขึ้นโดยไม่มีลิฟท์บริการ

ช่องทางในการหาคำแนะนำจากCR

บุคคลหรือครอบครัวที่มีสิทธิ์อาจเข้าไปที่ศูนย์บริการครอบครัวแบบบูรณาการ/ศูนย์บริการแบบบูรณาการ ศูนย์บริการพักฟื้น หน่วยบริการให้บริการสวัสดิการทางการแพทย์ หน่วยประกันสังคมภาคส่วนฯลฯของSWDและหน่วยงานที่ไม่ใช่ภาครัฐที่ได้รับการอนุมัติ(เอ็นจีโอ)เพื่อสอบถามข้อมูล

เมื่อได้รับการสอบถาม ผู้ดูแลรับผิดชอบจะดำเนินการตรวจคัดกรองเบื้องต้นโดยคำนึงถึงสถานการณ์ของลูกคา หากลูกคาดูเหมือนจะตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ดูแลรับผิดชอบจะดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดทางสังคมและการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธีการติดต่อรวมทั้งการสัมภาษณ์การเยี่ยมชมการให้คำปรึกษาอื่นๆกับลูกคาสมาชิกในครอบครัวของเขา/เธอผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความช่วยเหลือ และฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

ลูกคาและสมาชิกครอบครัวที่เกี่ยวข้องจะต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังครอบครัวของพวกเขาความต้องการด้านที่อยู่อาศัยสภาพทางการเงิน แหล่งข้อมูลที่มีอยู่และเครือข่ายสนับสนุน ฯลฯ สำหรับการประเมินของผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับสิทธิ์ของพวกเขาสำหรับคำแนะนำของ CR

ลูกคาและสมาชิกในครอบครัวที่เกี่ยวข้องจะต้องให้เอกสารประกอบเกี่ยวกับสถานการณ์ของแต่ละคนด้วย โดยทั่วไปเอกสารรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึง บัตรประจำตัวประชาชนฮ่องกง สติบัตร เอกสารเกี่ยวกับสถานะภาพสมรส (เช่นทะเบียนสมรส/ใบหย่า) คำสั่งศาลเกี่ยวกับการดูแลเด็กหลักฐานรายได้ (เช่นงบเงินเดือน สลิปเงินเดือน) สมุดบัญชีเงินฝาก/รายการเดินบัญชีเงินฝาก ใบเสร็จรับเงินค่าเช่า เอกสารเกี่ยวกับทรัพย์สิน/ความเป็นเจ้าของทรัพย์สินในประเทศ คำประกาศตามกฎหมายและรายงานทางการแพทย์/ใบรับรอง (ถ้ามี) เป็นต้น