

# 最佳執行指引遠見卓識計劃 研討會 第二節：機構管治

## 經驗分享

文孔義  
香港聖公會福利協會  
副總幹事

2015年12月7日



# 香港聖公會福利協會 機構管治藍圖

機構管治： · 是眾人的事 · 是持續改善的旅程 · 是建基於信任和尊重

## 文化構建

身份認同

信念規範

員工關懷

## 管治組織與機制

**管治架構：**  
三層組織  
(董事會、  
執行委員會、  
小組委員會)

**管治指引：**  
管治手冊[編制中]  
(董事責任、  
策略管理、  
良好管治等)

**監控問責：**  

- 離任更替
- 利益申報
- 退修學習
- 出席考勤
- 投訴處理
- 溝通參與

## 領導與策略管理

**領導管理：**  
· 僕人領導

**策略導向：**  

- 核心策略
- 支援策略
- 行動計劃

**表現管理**

## 流程運作系統

服務管理

**財務管理：**  

- 預算審批
- 儲備使用
- 敏感開支

**人力資源：**  

- 薪酬管理
- 數據分析
- 人才培育

**中央採購**  

- 標準程序
- 內部監控

資訊科技

職業安全

感染控制

法律事務

**危機與風險管理：**  

- 營運風險
- 申報風險
- 遵從風險

**員工培訓與導引：**  

- 員工培訓及發展

## 持續改善系統

質素改善計劃

讚賞及投訴處理

內部審核及外部審計

糾正及預防行動

## 機構公民意識

環保措施

員工誠信

透明公開

品質系統文件：政策、程序書、指引、表格

香港公司條例及其他法例 最佳執行指引  
整筆撥款手冊 相關基金指引



# 謝謝！

