



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

# 「賽馬會資訊科技支援計劃」

2022年9月6日



## 介紹

1. 計劃目的
2. 申請情況
3. 受惠機構概覽
4. 服務範圍
5. 申請流程
6. 甄選準則
7. 最新活動
8. 聯絡我們



## 計劃目的

按照每間非政府機構的願景，為其在科技應用上制定明確的方向，令服務更快地交付到社區及服務對象

提供相關諮詢服務，協助機構規劃項目，以構建系統，加快建立資訊科技的應用能力

透過資訊科技安全風險評估和審核，提高非政府機構的資訊科技安全意識及降低風險

## 計劃如何讓NGO受惠？

### 建設資訊科技能力的旅程

目的	定立/配合機構服務的IT策略	規劃實踐機構的IT策略	自行構建軟件或系統	購買軟件或系統	確保機構的網絡及資訊安全
顧問服務範疇	1. 資訊科技策略規劃顧問	2. 項目規劃諮詢服務	3. 構建軟件或系統諮詢服務	4. 購買軟件或系統諮詢服務	5. 資訊科技安全風險評估和安全審核

# 每間機構於本計劃內可申請最多三個顧問服務

# 「賽馬會資訊科技支援計劃」



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER



138份

成功申請



98間

受惠機構



63%

受惠機構少於50人



35%

申請多於一個項目

過去3年



# 部份已成功申請多於一項服務的機構

智樂 **playright** 看重孩子 看得起遊戲  
 VALUE CHILDREN VALUE PLAY

 **書色園**  
 SIK SIK YUEN

  
 聖雅各福群會  
 St. James' Settlement

  
 香港紅十字會  
 HONG KONG RED CROSS

 **善寧會**  
 Society for the Promotion of Hospice Care  
 晚期病人及家屬

 **協康會**  
 HEEP HONG SOCIETY

 **基督教家庭服務中心**  
 Christian Family Service Centre

 **樂施會**  
 OXFAM  
 Hong Kong

 **香港單親協會**  
 Hong Kong Single Parents Association  
 自強 自助 再助人 *Strengthen ourselves Help others*

 **YWCA**  
 女青

 **香港善導會**  
 The Society of Rehabilitation and  
 Crime Prevention, Hong Kong

 **長春社**  
 The Conservancy Association

 **環保觸覺**  
 Green Sense

 **HKSEDS**  
 HONG KONG SEEING EYE DOG SERVICES  
 香港導盲犬服務中心

 **香港傷殘青年協會**  
 Hong Kong Federation of Handicapped Youth

 **復康資源協會**  
 Retabaid Society

 **ELITE**  
 CHARITABLE FOUNDATION  
 邊緣青年

 **香港罕見疾病聯盟**  
 RARE DISEASE HONG KONG

 **進念**  
 HONG KONG 1982 體  
 ZUNI  
 ICOSAHEDRON

 **香港互勵會**  
 Hong Kong Mutual Encouragement Association

# 受惠機構分享

## 香港單親協會

Hong Kong Single Parents Association (HKSPA)



通過參與「賽馬會資訊科技支援計劃」，讓我們明白資訊科技能為機構帶來不少便利及好處。計劃不但強化了本會對資訊科技的應用，更加強了員工掌握資訊科技技術，並有效提升機構與服務使用者之間的聯繫及增強對外訊息的推廣。本會在舉辦活動時亦會作出新嘗試，例如加入更多資訊科技的元素，讓往後的活動更多元化及長遠改善機構資訊科技的能力。

## 香港導盲犬服務中心

Hong Kong Seeing Eye Dog Services (HKSEDS)



HKSEDS  
HONG KONG SEEING EYE DOG SERVICES  
香港導盲犬服務中心

「香港導盲犬服務中心」一直希望可以改善機構在資訊科技方面的應用以提升服務質素，但因為相關了解和資源不足，進展未如理想。得知「香港生產力促進局」在「香港賽馬會慈善信託基金」的支持下推出此計劃，我們馬上申請。在接受服務的過程中除得到IT顧問適時解答相關問題外，同時為我們在科技應用上制定明確的方向，作為日後IT項目開發的基礎。我們十分滿意此計劃之成效，並鼓勵更多NGO參與以改善機構之日常運作，從而令社會更多需要幫助的人仕受惠。

## 香港癌症基金會

Hong Kong Cancer Fund (HKCF)



癌症基金會  
CANCER FUND  
抗癌路上不孤單

「香港癌症基金會」於1987年成立，致力為癌症患者和親屬提供完備的免費資訊及專業支援，確保他們在抗癌路上不孤單。我們很高興參加了“賽馬會資訊科技支援計劃”，並於2020年11月至2021年1月期間成功完成項目規劃諮詢服務。藉著今次計劃的協助，我們完成了撰寫一份完整的項目規劃書，並成功尋找到合適的基金資助，實踐以最新的資訊科技進一步為癌症病人提供更方便和優質的癌症支援服務。

## 綠惜地球

The Green Earth



綠惜地球  
THE GREEN EARTH

感謝「賽馬會資訊科技支援計劃」的支援及提供了實用的資訊科技建議。本會一直希望運用資訊科技改善本會的環保訊息發佈平台，讓公眾更容易接觸合適的環保資訊及服務。在「生產力局」的IT顧問的專業意見下，為我們重整及分析了現有的資訊平台架構，亦為我們訂立了改善方案及協助我們尋找合適的資助計劃。



## 受惠機構分享

解決貴機構在  
IT 問題上的痛點



**91%**

同意 / 非常同意

整個諮詢服務



**93%**

滿意 / 非常滿意

推薦此計劃給  
其他機構



**91%**

會推薦





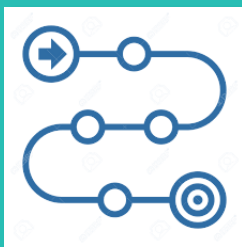
# 計劃的服務範圍

及

# 申請詳情

## 服務範圍

### 範疇 (1) - 資訊科技 策略規劃 顧問



### 目的

- 研究非政府機構(NGO)資訊科技環境的現狀，確定問題和需要改進的地方，並提出資訊科技改進機會和相應的實施計劃及路線圖

### 好處

- 找出資訊科技問題所在並作出相對改善
- 提高服務效率
- 提高機構可持續發展性

## 服務範圍

### 範疇 (2) - 項目規劃 諮詢服務



### 目的

- 通過對建議進行實施成本核算，加入資源估算及成本和收益分析的補充，協助NGO準備及制定一份計劃書以申請撥款

### 好處

- 針對NGO所需而配對合適資助
- 提高準備報告效率

## 服務範圍

範疇 (3) / (4) -  
构建/購買  
軟件或  
系統諮詢  
服務



## 目的

- 揀選或定制軟件/系統以滿足NGO當前和未來的需求。協助NGO在IT項目上的實施(包括撰寫項目的要求、挑選供應商的考量、檢討實施進度等)，並確保系統可以按時交付

## 好處

- 提高服務效率
- 減省IT人手



## 服務範圍

範疇 (5) -

### 資訊科技 安全風險 評估和 安全審核



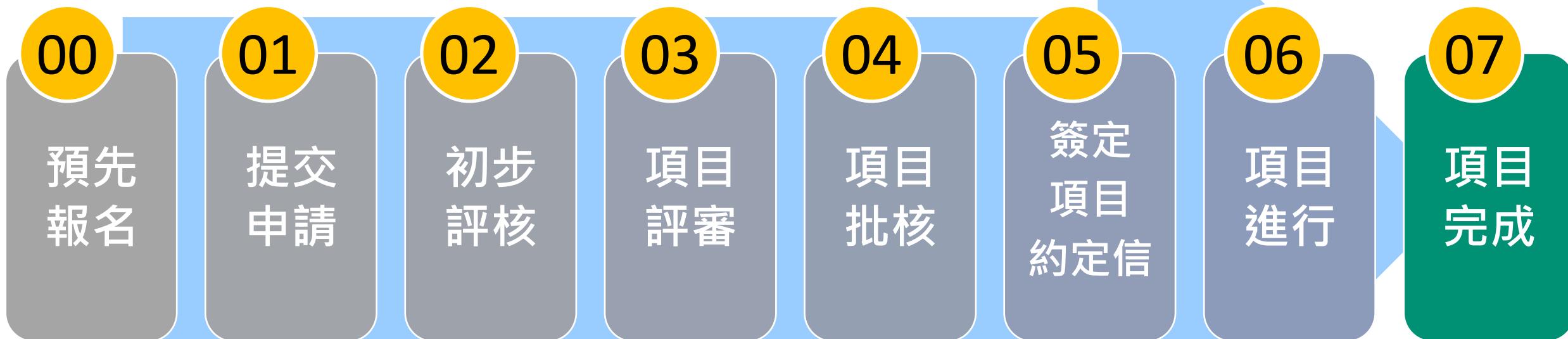
### 目的

- 審查和更新NGO的當前IT安全策略，準則和程序
- 審查系統和數據的安全狀態，以確保將安全風險評估和安全審核中確定的所有風險降低到可接受的水平，並確認是否符合修訂的IT安全策略，準則和程序

### 好處

- 儘早發現系統的弱點並迅速改善
- 避免黑客攻擊以維持良好的企業形象

## 申請流程



# 每間機構於本計劃內可申請最多三個顧問服務

## 申請機構必須乎合:

- 在香港合法註冊及擁有《稅務條例》第 88 條獲豁免繳稅的慈善機構 或 非政府機構
- 申請機構必須擁有明確使命，並積極為香港社區提供明顯數量的社區服務

**已獲得教育局資助的辦學團體  
將不獲本計劃支援**

## 甄選準則





## 申請時間

- ✓ 一年四次評審會議
- ✓ 遞交申請表截止日期:

2022年11月15日 &  
2023年2月15日





# 「賽馬會資訊科技支援計劃」

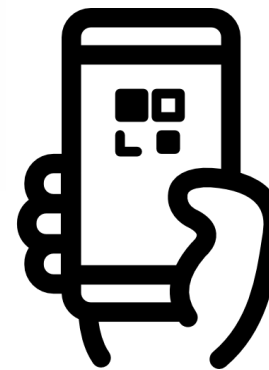


香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

查詢:

✉ [jcitngo@hkpc.org](mailto:jcitngo@hkpc.org)

☎ +852 2788 5962



聯絡我們安排一對一的諮詢服務，  
協助閣下完成有關申請程序！

# 過往活動

我們定期舉行有關資訊科技主題的活動以提升 NGO 對有關應用的認識及計劃後的發展，歡迎瀏覽計劃網頁 <https://www.jcitngo.org/> 重溫過往精彩活動。

題目	日期	形式
非 IT 人員的網絡安全培訓	2022年3月31日	工作坊
網絡安全研討會	2022年3月25日	網絡研討會
使用協作工具有效率地在家工作	2022年3月17日	工作坊
善用資訊科技改善營運	2021年12月7日	網絡研討會
客戶關係管理系統 (CRM) 改善營運	2021年9月7日	網絡研討會
低程式碼 (Low code) 開發平台	2021年7月26日	網絡研討會
一週年暨成功案例分享會	2021年5月27日	網絡研討會
個案管理系統 (Case Management Solution)	2021年4月23日	網絡研討會
雲計算 (Cloud Computing)	2021年1月7日	網絡研討會
聊天機械人 (AI Chatbot)	2020年12月29日	網絡研討會
社交媒體發揮	2020年7月31日	網絡研討會
科技提升服務效益	2020年6月19日	網絡研討會
遙距工作維持服務	2020年4月17日	網絡研討會



14場活動

超過1400人  
出席

## 免費研討會 及工作坊

重溫活動片段及最新資訊  
請瀏覽：



[www.jcitngo.org](http://www.jcitngo.org)

免費報名

## NGO 開拓 電子商務策略



網上研討會

9月15日(星期四) 14:30-16:00

- ✓ 自行管理型 Vs 託人管理型的電子商務購物平台的分別
- ✓ 選擇電子商務平台時的考量、預算和績效評估
- ✓ 提高電子商務網站的流量及優化轉換率
- ✓ 顧客體驗 (瀏覽網站、付款及物流流程)
- ✓ 電子商務的應用管理技巧及風險評估



免費報名

## NGO運用AR/VR 提升目標受眾體驗

網上研討會

12月15日(星期四) 14:30-16:00

- ✓ AR、VR入門概念
- ✓ AR、VR 軟件及硬件裝置和配備
- ✓ AR、VR在市場推廣、宣傳、教育和培訓上的應用及實例分享
- ✓ 計劃AR、VR項目時要注意的事情及預算



虛擬實境 (VR)



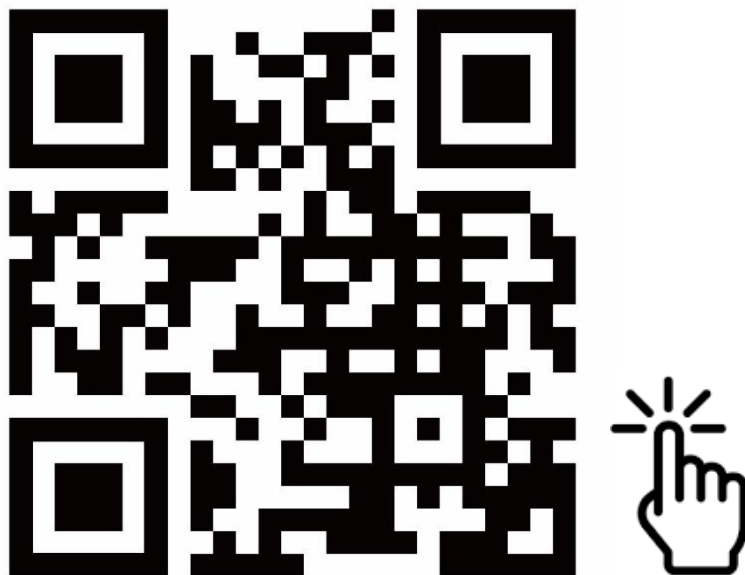
擴增實境 (AR)



# 「賽馬會資訊科技支援計劃」



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER



[www.jcitngo.org](http://www.jcitngo.org)