



香港聖公會福利協會有限公司

HONG KONG SHENG KUNG HUI WELFARE COUNCIL LIMITED

# 社會福利界 資訊科技項目經驗分享會

日期：2022年9月6日(星期二)

講者：鄒耀忠博士, 香港聖公會福利協會有限公司



**分享項目：**

**家居照顧系統**  
**Home Care System**

**「智顧家」賽馬會雲端應用系統中心**  
**ecHome HKJC NGOs Cloud Application Center**  
**(NCAC)**

# 背景:

- 過去10年向不同NGOs提供資訊科技服務
- 超個30間NGO合作伙伴
- 超個10套軟件與業界分享
- 疫情期間免費分享多套「疫情管理系統」



# ◉ 智顧家系統已應用於：

- 綜合家居照顧服務
- 嚴重殘疾人士家居服務
- 改善家居及社區照顧服務
- 家務助理服務
- 私營家居照顧服務
- 體弱長者家居照顧服務
- 長者社區照顧服務券



# 系統里程碑

- 
- 2011
    - 配合社會福利署家居照顧服務  
開發「智顧家」家居照顧電腦系統1.0  
供福利協會內部使用
  - 2014
    - 推出「智顧家」  
社福機構軟件分享計劃
  - 2020
    - 成立「智顧家」賽馬會雲端應用系統中心  
開發「智顧家」家居照顧電腦系統 2.0
  - 2023
    - 開發「智顧家」家居  
照顧電腦系統 3.0
  - 持續發展,不斷創新

# 項目內容

- 建立雲端應用系統中心
- 開發家居照顧系統2.0
- 已有18間NGOs 43隊,54單位參與
- 仍接受申請, 免費使用\*

\* 包括專業意見、系統開發、培訓、系統轉換、服務支援等費用，但不包括每年雲端寄存費用，詳情請與我們聯絡。

# 系統功能



全程無紙運作

# 項目狀況

- 系統開發已完成
- 已推行6間NGOs 13隊,18單位
- 其餘預計2023年5月前完成推行

**遠景：**

**提供世界級資訊及科技服務，  
讓時間增值，  
並成為客戶之長期合作伙  
伴，  
同心同行。**



# 資訊科技項目 分享



# 資訊科技項目 困難

1. 想做, 做唔到 (難尾)
2. 做到, 做唔完 (一年又一年)
3. 做完, 唔啱用 (由朝鬧到晚)
4. 啱用, 鬼咁貴 (改乜都收錢)

唔好搞啦!

# 資訊科技項目

~~困難~~

WHY?

點解要搞？



1. 因為有錢到
2. 因為有得抄
3. 因為要改變

1. 做唔到
2. 做唔完
3. 唔啱用
4. 鬼咁貴

# 資訊科技項目 目標

1. 從服務使用者出發
2. 從同工出發
3. 從機構出發

- 
1. 有錢到
  2. 有得抄
  3. 要改變



快咗



平咗



優質咗

# 資訊科技項目 低估陷阱

1. 低估離開「舒適帶」困難度
2. 低估管理層要付出時間
3. 低估項目以外的支出

# 資訊科技項目 高估陷阱

1. 高估技術員功力
2. 高估成效
3. 高估時間

# 資訊科技項目 分享

- 1.有目標
- 2.有心
- 3.有力

感恩同行

