

開發學前單位社工服務 (PPI) 電腦管理系統

馬淑貞女士
協調主任(幼兒服務)



基督教宣道會社會服務處有限公司

CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED



分享內容

- 機構及學前單位社工服務（PPI）背景資料
- 機構面對的困難與限制
- 申請專項基金項目內容
- 項目成果：改善與提升工作效率及服務效能
- 推行項目心得



基督教宣道會社會服務處有限公司

CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

機構及學前單位社工 服務（PPI）背景資料



基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

背景資料

1983

機構成立

2011

為屬下6間幼兒學校
提供駐校社工 / 輔導
員服務

2019

獲社會福利署委托成
為「學前單位提供社
工服務先導計劃」的
營辦機構

2024

甄選為「地區為本社
工隊」，為港島南區
18間學前單位提供駐
校社工服務

「基督教宣道會-守望孩童學前社工服務」

- 為就讀港島南區18間學前單位（包括資助幼兒中心、幼稚園及幼稚園暨幼兒中心），提供駐校社工服務。

服務目的

- 及早識別及支援有福利需要的學前兒童及其家庭
- 協助在學習、社交、行為情緒等方面有困難的幼兒
- 支援家長在管教及家庭關係上的需要，以建立和諧的家庭生活





基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

機構面對的 困難與限制



缺乏資訊科技系統管理服務

服務工作流程和記錄依賴紙本紀錄及Excel 表格來管理，所有資料都必須以人手輸入和處理，非常耗時且效率低。

保安風險增加

個案紀錄以WORD文件檔案儲存，以及列印存放入紙本檔案，缺乏存取管控，引致資料遺漏風險。

未能促進有效服務監督

督導主任只能透過紙本檔案掌握個案情況。督導主任無法即時了解個案最新進展，也限制督導的靈活性及處理緊急情況。

服務統計數據處理困難

服務統計數據必須以人手及Excel 表格處理和計算，容易出現錯誤或遺漏。



基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

申請專項基金 項目內容



基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

專項基金項目目標

加快個案檔案
的存取與更新

加強數據安全

提升學前單
位社工服務
的效率



技術應用 關鍵要素

系統開發委託

搜集市場不同系統方案及供應商資料，進行多方比較，從中挑選最具性價比與最符合機構需求的選項。

方案選擇與客製化

根據機構的實際運作與服務需求，選擇最合適的系統方案，並透過客製化調整，使系統功能更貼合服務流程。

系統與架構安全性

在系統正式推出前，進行保安風險評估及審計(SRAA)與私隱影響評估(PIA)測試，確保系統架構穩定可靠，同時保障個人資料在系統妥善存放。



系統主要功能總覽

個案管理

學校督導／會議記錄管理

諮詢記錄管理

個人化系統通知

小組／活動管理

月報表功能

個案明細

📄 個案明細 🔍 發現懷疑虐兒/虐兒事件管理 🔍 檢討問卷 📄 上載文件 📄 家長同意書 📄 輔導紀錄管理 🗨️ 評估管理 🗨️ 檢討管理 📄 終結管理 ⌚ 延長潛在個案 ➡ 內部轉介

➡ 內部轉介個案總表 ➡ 外部轉介 📄 評估表

← 返回 ✎ 修改資料 📄 上載 📄 提交 💬 意見 🗑️ 刪除 ⌚ 申請補充潛在日期及編號 🖨️ 列印個案檔案

等待審批的類別

等待審批的數量

活躍個案編號：

中文姓名：

國籍：

類型：活躍

潛在個案開啟日期：

個案終結日期：

屬於本學年重啟的潛在個案：☐

來港年期：

接受學前兒童康復服務情況：

住址1：

住址2：

電話1：

電話2：

潛在個案編號：

英文姓名

文件類別：

性別：男

活躍個案開啟日期：2025-08-01

出生日期(年齡)：0

CRSRehab No.：

文件編號：



評估管理

[個案明細](#) [發現懷疑虐兒/虐兒事件管理](#) [檢討問卷](#) [上載文件](#) [家長同意書](#) [輔導紀錄管理](#) **評估管理** [檢討管理](#) [總結管理](#) [延長潛在個案](#) [內部轉介](#)

[內部轉介個案總表](#) [外部轉介](#) [評估表](#)

活躍個案編號：

姓名：

待審批紀錄：0

未提交紀錄：1

潛在個案編號：

學前單位：

負責個案社工：

[← 返回](#) [匯出](#) [欄位顯示](#) [+ 新增](#) 顯示 50 項結果

填寫次數	由	至	狀態	
1	2025-09-29	2025-10-28	未呈交	✎ 🔄

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

[上一頁](#) [1](#) [下一頁](#)



有效個案管理

預設顯示仍沒結束個案紀錄，如查閱其他紀錄，請使用篩選搜尋。匯出功能會按照篩選紀錄匯出。

搜尋:

選擇	隊伍	活躍個案編號	潛在個案編號	學前單位	中文姓名	英文姓名	種類	CRS Rehab Form	未交輔導紀錄	潛在開啟日期	活躍開啟日期	終結日期	社工	提交個案截止日期	提交評估截止日期	提交檢討截止日期	全部審批	是否本週開始
<input type="checkbox"/>							活躍		1	2025-09-24	2025-09-29			2025-10-28	2025-10-28	2026-04-28	是	是
<input type="checkbox"/>							活躍		0	2025-09-17	2025-09-29			2025-10-28	2025-10-28	2026-04-28	是	是
<input type="checkbox"/>							活躍		0	2025-08-20	2025-08-27			2025-09-26	2025-09-26	2026-03-26	否	是
<input type="checkbox"/>							活躍		0		2025-08-01			2025-08-31	2025-08-31	2026-02-28	是	是
<input type="checkbox"/>							活躍		0		2025-07-23			2025-08-22	2025-08-22	2026-02-22	否	是
<input type="checkbox"/>							活躍		0		2025-07-23			2025-08-22	2025-08-22	2026-02-22	否	是

學前單位社工服務 (PPI)

電腦管理系統的優點



基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

靈活的資料處理

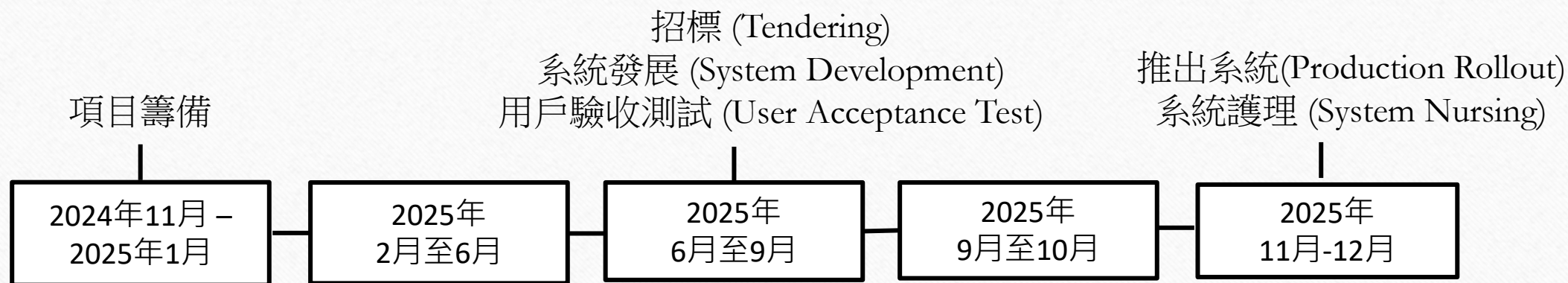
全面的系統功能

系統穩定與安全

工作效率提升

系統改善建議

項目流程



**項目由招標至完成
共七個月**

項目成果： 改善與提升工作效率 及服務效能



基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

提升行政效率，便利數據統計，支援服務發展與規劃

系統可供同事於18間學前單位登入使用，有效取代紙本模式的服務管理，達致經濟效益。同時，減少人手輸入與重複記錄數據，統一資料內容，減少錯誤和遺漏，提高數據統計的準確度。

有效個案管理，強化與學校及家長的溝通

系統方便社工更新及儲存個案，當個案出現危機時，社工及督導主任可迅速登入系統掌握最新情況，有助與學校及家長即時溝通，共同商討合適的處理方案。

適時服務監督

系統能自動提醒社工及督導主任按時提交及審批個案，確保個案得到適切指導，維持服務質素。

強化資訊保安及保護限閱資料

減低紙本檔案所帶來的保安風險，同時系統設有存取管控，確保資料妥善存取。



基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

項目推行心得

成功要素與建議



基督教宣道會社會服務處有限公司
CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

全面諮詢與現況掌握

先進行諮詢能深入瞭解現有的不足及問題，有助於精準掌握項目需求與未來方向。

方案展示並比較選擇

邀請供應商展示方案，有助於比較優劣，協助選擇最合適的方案。

選擇合適現成的系統 (Off-the-shelf Package)

選擇現成的系統，透過適量客製化調整，讓系統功能貼合服務流程和管理。減省系統開發時間，使項目在短時間內順利完成，更能合乎成本效益。

溝通協調與執行推進

與社會福利署密切聯繫，根據建議修訂申請書；內部則保持溝通協調及提供明確推行時間表，可有效獲得同事支持、促進項目順利進行與落實。





基督教宣道會社會服務處有限公司

CHRISTIAN & MISSIONARY ALLIANCE SOCIAL SERVICES LIMITED

多謝
Thank you
