

Funded By



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心·同步·同進 RIDING HIGH TOGETHER

Organised By



賽馬會資訊科技 支援計劃 2.0 (JCITNGO)

計劃網站



AGENDA

1. 計劃目的及參與機構類別統計
2. NGO推動數碼項目時遇上的困難
3. 成功案例分享
4. 計劃內容 (申請資格及支援範圍等)
5. 活動預告



計劃背景

主辦單位:



捐助機構:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

自2019年至今, 已成功協助 **153** 間機構

完成 **248** 諮詢及規劃項目

62%

小型及中型規模

41%

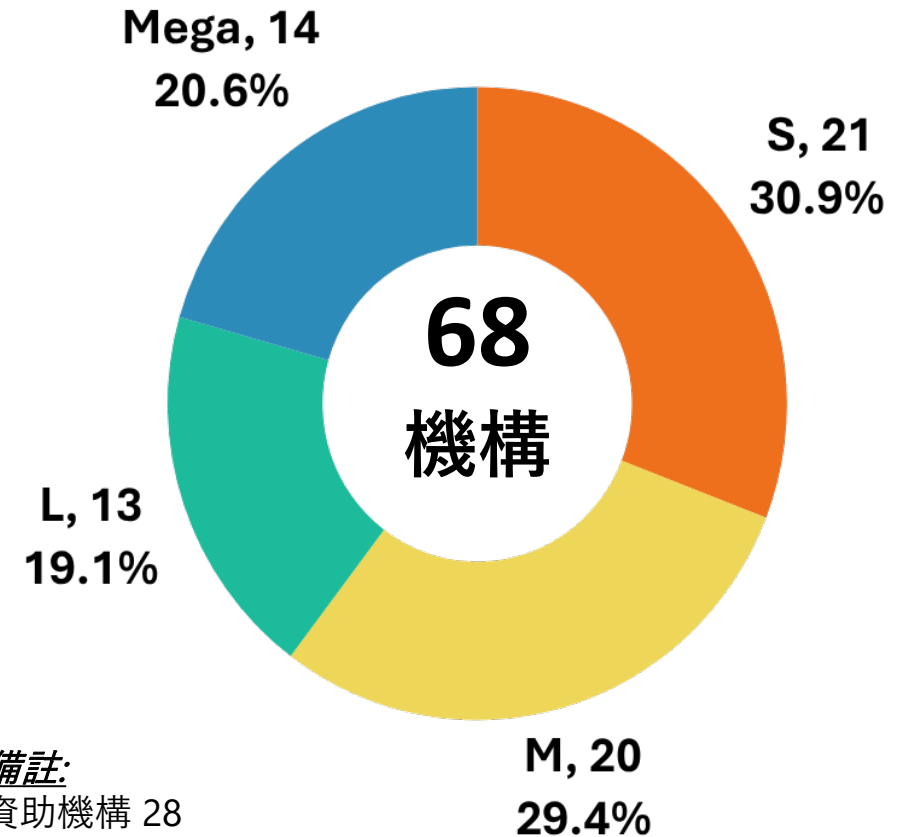
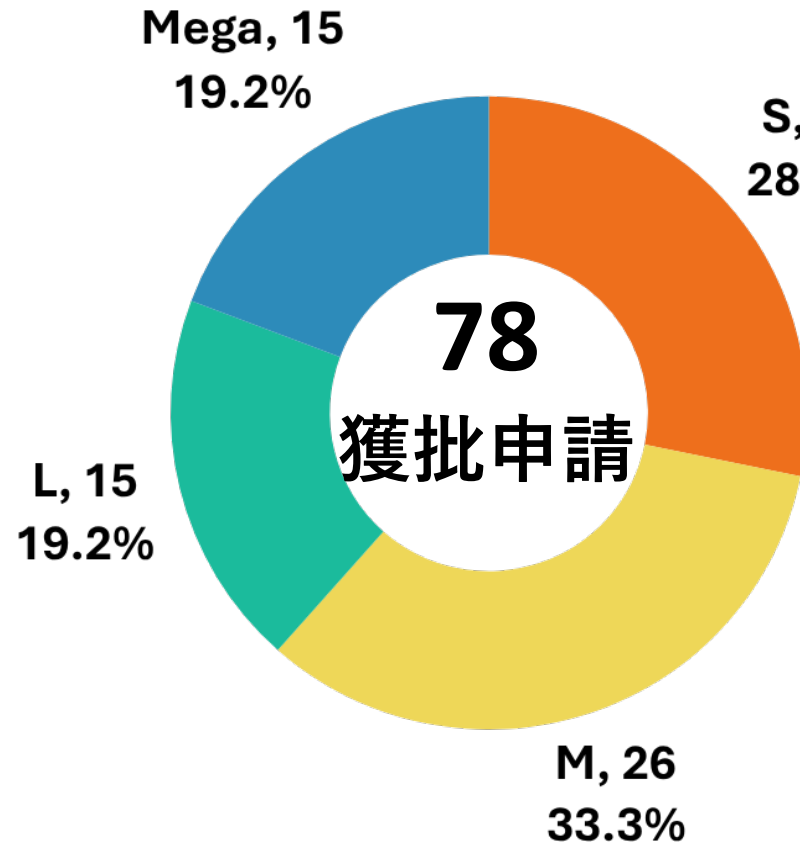
社署資助機構

SP1

最要申請項目

S = 小型機構 (少於 10 人)
M = 中型機構 (10–50 人)
L = 大型機構 (51–200 人)
Mega = 超大型機構 (多於 201 人)

2024—2025 年
(12 個月)



備註:
資助機構 28
非資助機構 40

AGENDA

1. 計劃目的及參與機構類別統計
2. NGO推動數碼項目時遇上的困難
3. 成功案例分享
4. 計劃內容 (申請資格及支援範圍等)
5. 活動預告



NGO推動數碼項目時遇上的常見挑戰

計劃階段中

- 01 IT 知識有限，難以選擇合適的方案及供應商
- 02 缺乏 IT 人才，需依賴義工或 IT 知識有限的員工
- 03 財政資源不足
- 04 新方案與現有系統難以整合

項目啟動後

- 01 機構員工流失率高
- 02 決策進度延誤
- 03 各部門之間的優先次序不一致
- 04 缺乏持份者參與

A close-up photograph of a grey jigsaw puzzle. One piece in the center is missing, revealing a bright yellow piece underneath. The word "MINDSET" is printed in bold, black, sans-serif capital letters on the yellow piece.

MINDSET

How?
What?
Who?

DIGITAL TRANSFORMATION

A hand is shown reaching out from the bottom left, interacting with a futuristic digital interface. The interface features a central circular dashboard with various icons: a cloud with a refresh symbol, a signal tower, a circuit board, a globe, and gears. The background is a deep purple with glowing blue and white lines, suggesting a high-tech environment. The text 'DIGITAL TRANSFORMATION' is prominently displayed in the center-right.

AGENDA

1. 計劃目的及參與機構類別統計
2. NGO推動數碼項目時遇上的困難
3. 成功案例分享
4. 計劃內容 (申請資格及支援範圍等)
5. 活動預告



實例一

服務對象: 家庭

員工人數: 3000+

IT員工人數: 6

痛點

- 系統與數據分散，資訊孤島嚴重，影響協作與效率
- 缺乏數碼能力評估，員工數碼技能不足，加上抗拒新科技，變革管理困難
- 使用舊系統造成整合困難、維護成本高、彈性低
- 缺乏清晰數碼化方向，資安風險與技術能力不足

支援

- 實地**檢視現有IT系統**，舉行**焦點小組**了解部門操作流程、痛點和員工對數碼轉型的看法; 訪問管理層，了解機構**未來的服務方向**及計劃
- IT 策略規劃報告(包括投入科技的**3年路線圖**)

成果

- **培訓**: 管理層更深入地了解員工在數碼轉型上的準備狀態，加強內部培訓以配合機構數碼發展
- **文化**: 從部門挑選合同工進行跨部門協作，分享成功與失敗的案例，鼓勵同事們大膽提出建議
- **實踐**: 建議同工們從小型項目開始引入創新科技，以建立信心和累積經驗

實例二

服務對象: 正念訓練

員工人數: 20人以下

IT員工人數: 1(兼職)

痛點

- 超過 7,000 名志願者及用戶的數據分散於不同平台
- 缺乏 IT 知識與人力資源，未能有效規劃用戶需求 (user requirement) 去識別適合的開發商
- 渴望長遠能更有結構地計劃推廣正念教練的訓練及工具

支援

- 開發具備 AI 功能的APP，將用戶數據整合至單一平台儲放及分析，為日後的課程及宣傳管理提供可靠的數據庫
- APP可以提供即時互動功能，AI作實時分析，提升用戶參與度，更可以提供個性化的培訓體驗

成果

- 機構成功聘請了供應商開發有AI 功能的APP，開發期間HKPC亦協助機構觀察進度及提供技術支援
- 兩階段推行：首先在培訓課程中進行試點，隨後向公眾推廣以擴大影響力

實例三

服務對象: 長者

員工人數: 250

IT員工人數: 2

痛點

- 現有系統不符合需求，難以支援營運
- 盤點流程人手繁重且易出錯
- 庫存記錄不精準，影響資源管理
- 盤點耗時，影響前線照顧長者的時間
- 缺乏 IT 顧問，導致欠缺新系統導入知識與規劃

支援

- 與前線及後勤單位了解現有存貨管理的流程
- **建議引入 RFID 系統**代替人手盤點
- 分析 RFID 系統導入的**可行性**: 技術限制、流程設計、需求確認、標籤規劃、與現有營運的配合方式等

成果

- 管理層落實引入RFID 系統**建立標準化庫存管理**流程，減少人手盤點的錯漏並提升記錄準確度
- HKPC協助下撰寫了用戶要求並挑選供應商中
- 前線員工的工作量得以紓緩，更多時間照顧長者，提升整體服務質素



QUICK TIPS



AGENDA

1. 計劃目的及參與機構類別統計
2. NGO推動數碼項目時遇上的困難
3. 成功案例分享
4. 計劃內容 (申請資格及支援範圍等)
5. 活動預告



賽馬會資訊科技 支援計劃目的

鼓勵NGO善用科技提升能力

- ✓ 根據NGO願景,協助他們定立科技應用發展方向,更快地為社區和客戶提供服務
- ✓ 協助NGO加快建立 IT 應用方案 (自行開發或購買軟件/解決方案)



申請資格

- ✓ 根據《稅務條例》第88條註冊成立的慈善機構
- ✓ 服務/受惠的主要對象為本港市民
- ✓ 沒有接受本港教育局的資助
- ✓ 申請項目必須尚未啟動



注意事項:

- 純粹提供免費 IT 諮詢服務 (不收費)
- 合資格NGO可申請最多 2 張服務券
- 合資格NGO必須完成一張服務券才能再申請
- 所有獲批准的申請項目必須在一年內完成

服務範圍



- SP1 資訊科技策略規劃顧問
- SP2 項目規劃諮詢服務
- SP3 軟件或系統諮詢服務 (構建)
- SP4 軟件或系統諮詢服務 (購買)



SP1

IT Strategic
Planning
Consultancy

SP1 資訊科技策略規劃顧問

交付: IT 策略規劃報告，列出目前 IT 系統使用的調查結果，以及我們對技術實施的優先次序建議。一個包含架構、人員配備、政策、指引及網絡安全的科技投入路線圖

包括:

✓ 檢視 IT 環境/系統的現況,以識別其優勢和弱點

- 評估現有 IT 系統的基礎設施
- 與用戶開會,了解主要操作流程/需求
- 訪問管理層,了解貴機構的業務計劃

✓ 現場視察,觀察目前系統的日常運作



SP2

Project
Planning
Advisory

SP2 項目規劃諮詢服務

交付: 協助NGO準備(技術)建議書/報告以申請項目資金

包括:

- ✓建議 IT 項目的目標, 確保與NGO業務上的需求一致
- ✓確定建議 IT 項目的用例,並概述用戶使用歷程
- ✓進行市場調研,為 IT 項目所需的軟硬件提供估算成本
- ✓進行可行性研究,成本效益分析

**SP3 & 4**

Software /
System
Implementation
Advisory
Services
(Build/Buy)

SP3 / SP4 軟件或系統諮詢服務 (構建/購買)

交付: 協助NGO評估和選擇市場上的訂製或現成軟件或系統, 確保按時交付,並符合質量要求

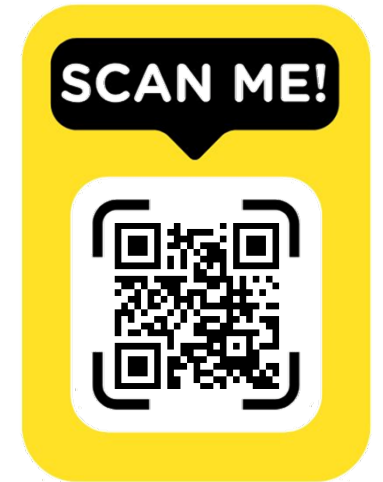
包括:

- ✓就供應商選擇進行市場調研
- ✓安排建議項目的用戶需求
- ✓選擇供應商時的實際考量
- ✓檢討系統安裝安排計劃,以確保系統準備就緒和實施細節
- ✓協調用戶驗收測試(UAT)
- ✓實施過程中發生的問題/疑慮提供協調
- ✓系統推出一個月後進行實施後評估

計劃名額

計劃名額: 120 (批核項目)

申請數目: 每間合資格機構
最多申請2個服務



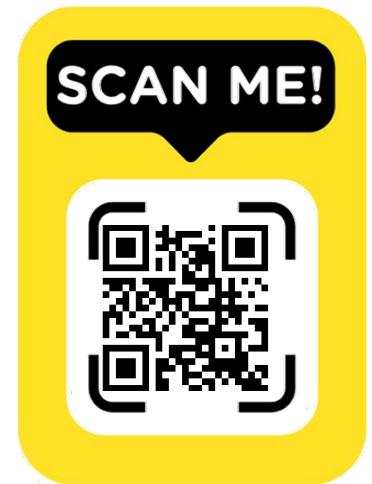
申請流程



計劃全年接受申請

- 評審時間表: 一年3次 (3月、6月及9月)
- 計劃期限: 2027年7月31日
- 申請期限: 2026年8月31日(截止)

下一輪評審截止申請: 3月9日



AGENDA

1. 計劃目的及參與機構類別統計
2. NGO推動數碼項目時遇上的困難
3. 計劃內容 (申請資格及支援範圍等)
4. 成功案例分享
5. 活動預告





Search Facebook



NGO TechLink

383 followers • 9 following

為了推動香港NGO(非牟利機構)善用資訊科技改善營運及加強服務效益，以實現持續發展，香港生產力促進局（生產力局）推出「NGO TechLink」平台，提供相關的創新科技知識及應用方向，加快NGO建立方案以提升能力。

Non-governmental organisation (NGO)

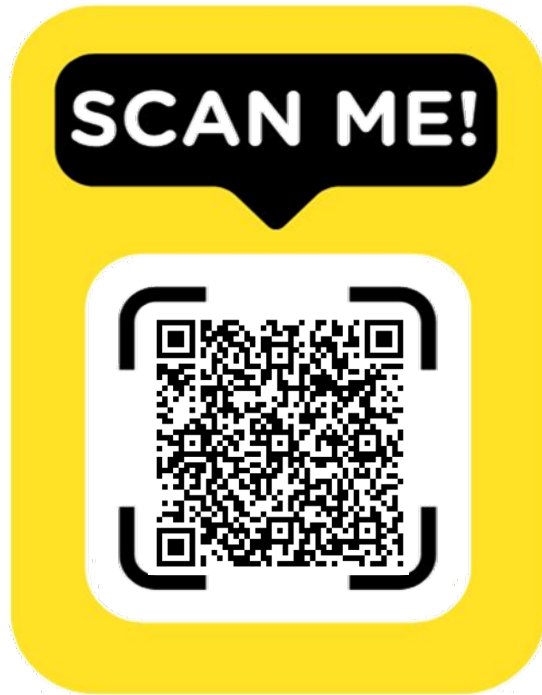


Following

Message

Search

3月9日 (下午 2:30)
免費AI研討會&參觀三大展館



📅 日期：2026年3月9日（星期一）
🕒 時間：下午2:30 至 4:30 (下午2時開始登記入座)
📍 地點：九龍達之路78號生產力大樓1樓演講廳二

分享嘉賓:

1. Ms Celeste Yeung, Founder, Time to Gold
2. Mr Kelvin So, Co-Founder and CEO, Re:Learn
3. Dr Gary Ho, Deputy Head, AI & Data Science, HKPC

活動亮點:

- 數碼轉型: 推動團隊採用 AI，掌握應用到治理的要點
- 實戰分享: 如何挑選 AI 工具 及解決現實操作中常見的問題
- 成功案例: 從願景到實踐, 探討 AI 在青少年精神健康上的應用
- 參觀HKPC 展館: 人工智能, 低空經濟及智慧生產
- JCITNGO 2.0 計劃及申請詳情



Enquiry: Matthew Chui 2788 6009, matthewchui@hkpc.org / Albert Wong 2788 5685, albertwong@hkpc.org



謝謝

Hong Kong Productivity Council
香港生產力促進局

HKPC Building, 78 Tat Chee Avenue, Kowloon, Hong Kong
香港九龍達之路78號生產力大樓
Tel: +852 2788 5678 Whatsapp: +852 5283 4131
www.hkpc.org