



# 使用 AI 聊天機械人 「自保」十招

PCPD



HK




[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

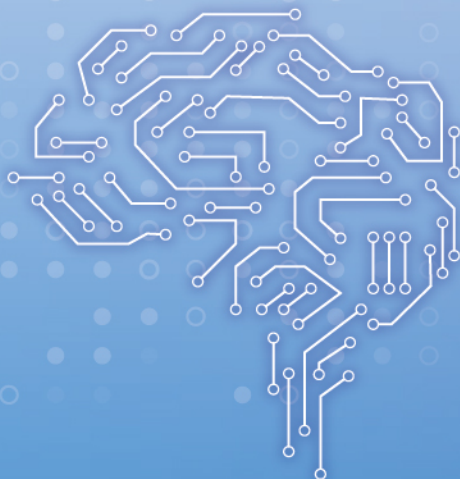
香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

生成式人工智能（AI）的工具及平台可讓用戶生成各種新穎的內容，例如語音、文字、代碼、影片、圖像及其他數據。這包括像「ChatGPT」的AI聊天機械人，它們是建基於大型語言模型的程式，能夠根據用戶所輸入的文字生成自然的文字回應。由於AI聊天機械人越來越普及，個人資料私隱專員公署為使用AI聊天機械人的用戶提供以下貼士，以保障他們的個人資料私隱，並幫助他們安全又負責任地使用聊天機械人：

## 保障個人資料私隱

### 在登記或使用前：

- 
- 1** 細閱AI聊天機械人的私隱政策、使用條款及其他有關處理資料的政策，以及透過第三方平台使用AI聊天機械人的相關條款，以了解個人資料會如何被收集、儲存、使用及分享。
  - 2** 慎防假冒的AI聊天機械人的應用程式和釣魚網站：應只透過官方渠道使用AI聊天機械人及從官方的應用程式商店下載有關應用程式。
  - 3** 調整設定選擇拒絕分享聊天紀錄（如有的話），以避免對話被儲存及用作AI模型訓練。



## 與AI聊天機械人對話時：

- 4** 不要與AI聊天機械人分享自己及他人的個人資料，因為對話紀錄或會被儲存及用作AI模型訓練。考慮使用暱稱或假名，避免向AI聊天機械人提供真實姓名。
- 5** 如有需要，提交改正或移除資料要求，以改正或移除AI聊天機械人生成的不準確的個人資料。
- 6** 對網絡安全威脅提高警覺：使用安全的網絡連接AI聊天機械人，並將數碼裝置的系統和軟件更新至最新版本。
- 7** 刪除聊天紀錄中不需要保留的對話，以及刪除不再使用的AI聊天機械人帳戶，以減低資料外洩的風險。



## 安全及負責任地 使用 AI 聊天機械人

- 8** 謹慎使用AI聊天機械人提供的資料：應慎防AI聊天機械人因訓練數據不足及／或不準確生成誤導、虛假、或含歧視與偏見的資料，並透過其他途徑查證資料的準確性。亦應注意知識產權的問題，避免在侵犯知識產權的情況下使用相關資料。
- 9** 與AI聊天機械人對話時，不要分享機密資料和檔案；機構應就在工作上使用AI聊天機械人發出清晰的內部政策及指引。
- 10** 老師／家長應在同學與AI聊天機械人對話時從旁指導：AI聊天機械人可能設有最低使用年齡，並要求指定歲數以下的同學在使用前須取得家長或合法監護人的批准。老師／家長可指示AI聊天機械人提供適齡的回應，以減低兒童接觸不當內容的機會。





PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



私隱專員公署  
網頁



下載本刊物

香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心13樓1303室

電話 : 2827 2827  
 傳真 : 2877 7026  
 電郵 : [communications@pcpd.org.hk](mailto:communications@pcpd.org.hk)  
 網站 : [www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)



本刊物使用署名4.0國際(CC BY 4.0)的授權條款，只要你註明原創者為香港個人資料私隱專員公署，便可自由分享或修改本刊物。詳情請瀏覽 [creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.zh\\_TW](http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.zh_TW)。

二零二三年九月初版

