

●统计数字

转介接受统一评估的个案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日), 转介接受统一评估的个案共有 22 968 宗, 转介来源的分布如下:

| 机构 | 服务类别 | 个案数目 | 百分率 |
|-------|--|--------|-------|
| 社会福利署 | 安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组 | 2 641 | 11.5% |
| | 医务社会服务部 | 2 494 | 10.8% |
| | 综合家庭服务中心 | 654 | 2.8% |
| | 其他 (例如保护家庭及儿童服务课) | 73 | 0.3% |
| 非政府机构 | 安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等) | 14 790 | 64.5% |
| | 综合家庭服务中心 | 730 | 3.2% |
| 医院管理局 | 医务社会服务部 | 1 586 | 6.9% |
| 总数 | | 22 968 | 100% |

完成统一评估的个案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日), 完成统一评估的个案共有 21 755 宗, 其分布如下:

| 机构 | 服务类别 | 个案数目 | 百分率 |
|-------|--|--------|-------|
| 社会福利署 | 安老服务统一评估管理办事处 | 7 406 | 34.0% |
| | 医务社会服务部 | 2 578 | 11.9% |
| | 综合家庭服务中心 | 833 | 3.8% |
| | 其他 (例如保护家庭及儿童服务课) | 78 | 0.4% |
| 非政府机构 | 安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等) | 10 016 | 46.0% |
| | 综合家庭服务中心 | 649 | 3.0% |
| 医院管理局 | 医务社会服务部 | 195 | 0.9% |
| 总数 | | 21 755 | 100% |

上诉 / 上诉前调解个案

2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日), 共收到 21 宗上诉前调解个案, 当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下:

上诉前调解个案

| 对评估结果不满的人士 | 数目 | 百分率 |
|------------------|-----------|-------------|
| 服务使用者 | 20 | 95.2% |
| 服务提供者 (安老院舍) | 1 | 4.8% |
| 服务提供者 (社区照顾服务单位) | 0 | 0.0% |
| 总数 | 21 | 100% |

| 调解结果 | 数目 | 百分率 |
|--------|-----------|---------------|
| 已获解决 | 21 | 100.0% |
| 未能解决 | 0 | 0.0% |
| 撤回调解申请 | 0 | 0.0% |
| 调解进行中 | 0 | 0.0% |
| 总数 | 21 | 100.0% |

上诉个案

| 对评估结果不满的人士 | 数目 | 百分率 |
|------------------|----------|-------------|
| 服务使用者 | 0 | 0% |
| 服务提供者 (安老院舍) | 0 | 0% |
| 服务提供者 (社区照顾服务单位) | 0 | 0% |
| 总数 | 0 | 100% |

| 上诉结果 | 数目 | 百分率 |
|--------|----------|-------------|
| 成立 | 0 | 0% |
| 不成立 | 0 | 0% |
| 撤回上诉申请 | 0 | 0% |
| 总数 | 0 | 100% |

认可评估员数目

- 截至 2025 年 10 月 31 日，共有 2 718 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 079 人为现职评估员，其分布如下：

| 机构 | 评估员数目 | 百分率 |
|-------|--------------|-------------|
| 社会福利署 | 866 | 41.7% |
| 非政府机构 | 1 131 | 54.4% |
| 医院管理局 | 82 | 3.9% |
| 总数 | 2 079 | 100% |