

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日), 转介接受统一评估的个案共有 22 968 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	2 641	11.5%
	医务社会服务部	2 494	10.8%
	综合家庭服务中心	654	2.8%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	73	0.3%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	14 790	64.5%
	综合家庭服务中心	730	3.2%
医院管理局	医务社会服务部	1 586	6.9%
总数		22 968	100%

完成统一评估的个案

- 2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日), 完成统一评估的个案共有 21 755 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	7 406	34.0%
	医务社会服务部	2 578	11.9%
	综合家庭服务中心	833	3.8%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	78	0.4%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	10 016	46.0%
	综合家庭服务中心	649	3.0%
医院管理局	医务社会服务部	195	0.9%
总数		21 755	100%

上诉/上诉前调解个案

2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日)，共收到 21 宗上诉前调解个案，当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下：

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	20	95.2%
服务提供者（安老院舍）	1	4.8%
服务提供者（社区照顾服务单位）	0	0.0%
总数	21	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	21	100.0%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	0	0.0%
总数	21	100.0%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者（安老院舍）	0	0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

截至 2025 年 10 月 31 日，共有 2 718 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 079 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	866	41.7%
非政府机构	1 131	54.4%
医院管理局	82	3.9%
总数	2 079	100%