

●统计数字

转介接受统一评估的个案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 11 月 30 日), 转介接受统一评估的个案共有 25 596 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	2 939	11.5%
	医务社会服务部	2 797	10.9%
	综合家庭服务中心	738	2.9%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	74	0.3%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	16 447	64.3%
	综合家庭服务中心	804	3.1%
医院管理局	医务社会服务部	1 797	7.0%
总数		25 596	100%

完成统一评估的个案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 11 月 30 日), 完成统一评估的个案共有 24 301 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	8 362	34.4%
	医务社会服务部	2 888	11.9%
	综合家庭服务中心	911	3.8%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	80	0.3%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	11 118	45.7%
	综合家庭服务中心	721	3.0%
医院管理局	医务社会服务部	221	0.9%
总数		24 301	100%

上诉 / 上诉前调解个案

2025-26 年度(截至 2025 年 11 月 30 日), 共收到 25 宗上诉前调解个案, 当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下:

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	24	96.0%
服务提供者 (安老院舍)	1	4.0%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0.0%
总数	25	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	24	96.0%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	1	4.0%
总数	25	100.0%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者 (安老院舍)	0	0%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

- 截至 2025 年 11 月 30 日，共有 2 718 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 079 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	866	41.7%
非政府机构	1 131	54.4%
医院管理局	82	3.9%
总数	2 079	100%