

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 1 月 31 日), 转介接受统一评估的个案共有 31 139 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	3 500	11.2%
	医务社会服务部	3 391	10.9%
	综合家庭服务中心	889	2.8%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	90	0.3%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	20 041	64.4%
	综合家庭服务中心	999	3.2%
医院管理局	医务社会服务部	2 229	7.2%
总数		31 139	100%

完成统一评估的个案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 1 月 31 日), 完成统一评估的个案共有 29 557 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	10 331	35.0%
	医务社会服务部	3 497	11.8%
	综合家庭服务中心	1 062	3.6%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	88	0.3%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	13 414	45.4%
	综合家庭服务中心	891	3.0%
医院管理局	医务社会服务部	274	0.9%
总数		29 557	100%

上诉/上诉前调解个案

● 2025-26 年度(截至 2026 年 1 月 31 日), 共收到 26 宗上诉前调解个案, 当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下:

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	25	96.2%
服务提供者 (安老院舍)	1	3.8%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0.0%
总数	26	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	25	96.2%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	1	3.8%
总数	26	100.0%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者 (安老院舍)	0	0%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

- 截至 2026 年 1 月 31 日，共有 2 718 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 080 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	864	41.5%
非政府机构	1 133	54.5%
医院管理局	83	4.0%
总数	2 080	100%