

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 4 月 30 日), 转介接受统一评估的个案共有 2 899 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	282	9.7%
	医务社会服务部	275	9.5%
	综合家庭服务中心	76	2.6%
	其他(例如保护家庭及儿童服务课)	5	0.2%
非政府机构	安老服务单位(例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等)	1 995	68.8%
	综合家庭服务中心	96	3.3%
医院管理局	医务社会服务部	170	5.9%
总数		2 899	100%

完成统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 4 月 30 日), 完成统一评估的个案共有 2 757 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	889	32.3%
	医务社会服务部	305	11.1%
	综合家庭服务中心	73	2.6%
	其他(例如保护家庭及儿童服务课)	7	0.2%
非政府机构	安老服务单位(例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等)	1 362	49.4%
	综合家庭服务中心	97	3.5%

机构	服务类别	个案数目	百分率
医院管理局	医务社会服务部	24	0.9%
总数		2 757	100%

上诉/上诉前调解个案

● 2026-27 年度(截至 2026 年 4 月 30 日)，共收到 4 宗上诉前调解个案，当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下：

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	3	75.0%
服务提供者（安老院舍）	0	0.0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	1	25.0%
总数	4	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	3	75.0%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	1	25.0%
总数	4	100.0%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者（安老院舍）	0	0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

- 截至 2026 年 4 月 30 日，共有 2 801 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 104 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	889	42.3%
非政府机构	1 130	53.7%
医院管理局	85	4.0%
总数	2 104	100.0%