

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 5 月 31 日), 转介接受统一评估的个案共有 5 758 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	618	10.7%
	医务社会服务部	579	10.1%
	综合家庭服务中心	177	3.1%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	6	0.1%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等)	3 862	67.1%
	综合家庭服务中心	186	3.2%
医院管理局	医务社会服务部	330	5.7%
总数		5 758	100%

完成统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 5 月 31 日), 完成统一评估的个案共有 5 631 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	1 794	31.9%
	医务社会服务部	619	11.0%
	综合家庭服务中心	162	2.9%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	9	0.1%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等)	2 804	49.8%
	综合家庭服务中心	183	3.2%

机构	服务类别	个案数目	百分率
医院管理局	医务社会服务部	60	1.1%
总数		5 631	100%

上诉/上诉前调解个案

2026-27 年度(截至 2026 年 5 月 31 日)，共收到 5 宗上诉前调解个案，当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下：

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	4	80.0%
服务提供者（安老院舍）	0	0.0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	1	20.0%
总数	5	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	5	100.0%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	0	00.0%
总数	5	100.0%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者（安老院舍）	0	0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

截至 2026 年 5 月 31 日，共有 2 801 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 106 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	888	42.2%
非政府机构	1 133	53.8%
医院管理局	85	4.0%
总数	2 106	100.0%