

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 6 月 30 日), 转介接受统一评估的个案共有 8 699 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	902	10.4%
	医务社会服务部	912	10.5%
	综合家庭服务中心	274	3.1%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	9	0.1%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等)	5 797	66.6%
	综合家庭服务中心	294	3.4%
医院管理局	医务社会服务部	511	5.9%
总数		8 699	100%

完成统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 6 月 30 日), 完成统一评估的个案共有 8 537 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	2 682	31.4%
	医务社会服务部	968	11.3%
	综合家庭服务中心	264	3.1%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	10	0.1%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等)	4 251	49.8%
	综合家庭服务中心	270	3.2%

机构	服务类别	个案数目	百分率
医院管理局	医务社会服务部	92	1.1%
总数		8 537	100%

上诉/上诉前调解个案

2026-27 年度(截至 2026 年 6 月 30 日)，共收到 6 宗上诉前调解个案，当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下：

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	5	83.3%
服务提供者（安老院舍）	0	0.0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	1	16.7%
总数	6	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	6	100.0%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	0	00.0%
总数	6	100.0%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者（安老院舍）	0	0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

截至 2026 年 6 月 30 日，共有 2 801 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 103 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	886	42.1%
非政府机构	1 132	53.8%
医院管理局	85	4.1%
总数	2 103	100.0%