统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 9 月 30 日)，转介接受统一评估的个案共有 17 992 宗，转介来源的分布如下：

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	1 829	10.2%
	医务社会服务部	1 913	10.6%
	综合家庭服务中心	568	3.2%
	其他（例如保护家庭及儿童服务课）	20	0.1%
非政府机构	安老服务单位（例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等）	11 924	66.3%
	综合家庭服务中心	632	3.5%
医院管理局	医务社会服务部	1 106	6.1%
	总数	**17 992**	**100%**

完成统一评估的个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 9 月 30 日)，完成统一评估的个案共有 14 253 宗，其分布如下：

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	5 434	31.7%
	医务社会服务部	1 965	11.5%
	综合家庭服务中心	557	3.3%
	其他（例如保护家庭及儿童服务课）	18	0.1%
非政府机构	安老服务单位（例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、家居照顾服务队和家居照顾及支持服务队等）	8 409	49.0%
	综合家庭服务中心	567	3.3%

机构	服务类别	个案数目	百分率
医院管理局	医务社会服务部	197	1.1%
	总数	**17 147**	**100%**

上诉/上诉前调解个案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 9 月 30 日)，共收到12宗上诉前调解个案，当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下：

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	10	83.4%
服务提供者（安老院舍）	1	8.3%
服务提供者（社区照顾服务单位）	1	8.3%
总数	**12**	**100%**

调解结果	数目	百分率
已获解决	12	100.0%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	0	00.0%
总数	**12**	**100.0%**

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者（安老院舍）	0	0%
服务提供者（社区照顾服务单位）	0	0%
总数	**0**	**100%**

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	**0**	**100%**

认可评估员数目

- 截至2026年9月30日，共有2 883名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3版本训练及获认可的评估员。其中2 172人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	901	41.5%
非政府机构	1 186	54.6%
医院管理局	85	3.9%
总数	**2 172**	**100.0%**