

●統計數字

轉介接受統一評估的個案

● 2023-24 年度(截至 2023 年 9 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 21 284 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	3 122	14.7%
	醫務社會服務部	2 169	10.2%
	綜合家庭服務中心	546	2.5%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	41	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	13 232	62.2%
	綜合家庭服務中心	539	2.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 635	7.7%
總數		21 284	100%

完成統一評估的個案

● 2023-24 年度(截至 2023 年 9 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 20 090 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	8 753	43.6%
	醫務社會服務部	2 232	11.1%
	綜合家庭服務中心	528	2.6%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	25	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	7 941	39.5%
	綜合家庭服務中心	480	2.4%
醫院管理局	醫務社會服務部	131	0.7%
總數		20 090	100%

上訴/上訴前調解個案

● 2023-24 年度(截至 2023 年 9 月 30 日)，共收到 33 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	27	81.8%
服務提供者（安老院舍）	5	15.2%
服務提供者（社區照顧服務單位）	1	3.0%
總數	33	100%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	29	87.8%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	2	6.1%
調解進行中	2	6.1%
總數	33	100%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2023 年 9 月 30 日，共有 2 260 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 1 877 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	784	41.8%
非政府機構	1 002	53.4%
醫院管理局	91	4.8%
總數	1 877	100%