

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2023-24 年度(截至 2024 年 2 月 29 日)，轉介接受統一評估的個案共有 38 021 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	5 372	14.2%
	醫務社會服務部	3 996	10.5%
	綜合家庭服務中心	990	2.6%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	80	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	23 652	62.2%
	綜合家庭服務中心	957	2.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	2 974	7.8%
總數		38 021	100%

完成統一評估的個案

- 2023-24 年度(截至 2024 年 2 月 29 日)，完成統一評估的個案共有 35 266 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	15 152	43.0%
	醫務社會服務部	4 094	11.6%
	綜合家庭服務中心	967	2.7%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	44	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	13 877	39.4%
	綜合家庭服務中心	836	2.4%
醫院管理局	醫務社會服務部	296	0.8%
總數		35 266	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2023-24 年度(截至 2024 年 2 月 29 日), 共收到 58 宗上訴前調解個案, 當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下:

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	51	87.9%
服務提供者 (安老院舍)	6	10.4%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	1	1.7%
總數	58	100%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	49	84.5%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	5	8.6%
調解進行中	4	6.9%
總數	58	100%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者 (安老院舍)	0	0%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2024 年 2 月 29 日，共有 2 342 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 1 904 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	807	42.4%
非政府機構	1 006	52.8%
醫院管理局	91	4.8%
總數	1 904	100%