

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 3 814 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	525	13.8%
	醫務社會服務部	350	9.2%
	綜合家庭服務中心	102	2.7%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	3	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	2 474	64.8%
	綜合家庭服務中心	116	3.0%
醫院管理局	醫務社會服務部	244	6.4%
總數		3 814	100%

完成統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 3 311 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	1 206	36.4%
	醫務社會服務部	376	11.4%
	綜合家庭服務中心	93	2.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	4	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	1 515	45.8%
	綜合家庭服務中心	97	2.9%
醫院管理局	醫務社會服務部	20	0.6%
總數		3 311	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日)，共收到 3 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	3	100%
服務提供者（安老院舍）	0	0.0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0.0%
總數	3	100%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	3	100%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	0	0.0%
總數	3	100%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2024 年 4 月 30 日，共有 2 415 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 1 921 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	831	43.3%
非政府機構	1 003	52.2%
醫院管理局	87	4.5%
總數	1 921	100%