

●統計數字

轉介接受統一評估的個案

● 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 3 814 宗，轉介來源的分佈如下：

| 機構 | 服務類別 | 個案數目 | 百分率 |
|-------|---|--------------|-------------|
| 社會福利署 | 安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組 | 525 | 13.8% |
| | 醫務社會服務部 | 350 | 9.2% |
| | 綜合家庭服務中心 | 102 | 2.7% |
| | 其他(例如保護家庭及兒童服務課) | 3 | 0.1% |
| 非政府機構 | 安老服務單位(例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等) | 2 474 | 64.8% |
| | 綜合家庭服務中心 | 116 | 3.0% |
| 醫院管理局 | 醫務社會服務部 | 244 | 6.4% |
| 總數 | | 3 814 | 100% |

完成統一評估的個案

● 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 3 311 宗，其分佈如下：

| 機構 | 服務類別 | 個案數目 | 百分率 |
|-------|---|--------------|-------------|
| 社會福利署 | 安老服務統一評估管理辦事處 | 1 206 | 36.4% |
| | 醫務社會服務部 | 376 | 11.4% |
| | 綜合家庭服務中心 | 93 | 2.8% |
| | 其他(例如保護家庭及兒童服務課) | 4 | 0.1% |
| 非政府機構 | 安老服務單位(例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等) | 1 515 | 45.8% |
| | 綜合家庭服務中心 | 97 | 2.9% |
| 醫院管理局 | 醫務社會服務部 | 20 | 0.6% |
| 總數 | | 3 311 | 100% |

上訴/上訴前調解個案

2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日)，共收到 3 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

| 對評估結果不滿的人士 | 數目 | 百分率 |
|------------------|----------|-------------|
| 服務使用者 | 3 | 100% |
| 服務提供者 (安老院舍) | 0 | 0.0% |
| 服務提供者 (社區照顧服務單位) | 0 | 0.0% |
| 總數 | 3 | 100% |

| 調解結果 | 數目 | 百分率 |
|-----------|----------|-------------|
| 已獲解決 | 3 | 100% |
| 未能解決 | 0 | 0.0% |
| 撤回調解申請 | 0 | 0.0% |
| 調解進行中 | 0 | 0.0% |
| 總數 | 3 | 100% |

上訴個案

| 對評估結果不滿的人士 | 數目 | 百分率 |
|------------------|----------|-------------|
| 服務使用者 | 0 | 0% |
| 服務提供者 (安老院舍) | 0 | 0% |
| 服務提供者 (社區照顧服務單位) | 0 | 0% |
| 總數 | 0 | 100% |

| 上訴結果 | 數目 | 百分率 |
|-----------|----------|-------------|
| 成立 | 0 | 0% |
| 不成立 | 0 | 0% |
| 撤回上訴申請 | 0 | 0% |
| 總數 | 0 | 100% |

認可評估員數目

- 截至 2024 年 4 月 30 日，共有 2 415 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 1 921 人為現職評估員，其分佈如下：

| 機構 | 評估員數目 | 百分率 |
|-----------|--------------|-------------|
| 社會福利署 | 831 | 43.3% |
| 非政府機構 | 1 003 | 52.2% |
| 醫院管理局 | 87 | 4.5% |
| 總數 | 1 921 | 100% |