

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2025-26 年度(截至 2025 年 9 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 20 173 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	2 354	11.7%
	醫務社會服務部	2 166	10.7%
	綜合家庭服務中心	565	2.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	70	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	12 993	64.5%
	綜合家庭服務中心	649	3.2%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 376	6.8%
總數		20 173	100%

完成統一評估的個案

- 2025-26 年度(截至 2025 年 9 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 19 089 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	6 457	33.8%
	醫務社會服務部	2 245	11.8%
	綜合家庭服務中心	732	3.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	74	0.4%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	8 842	46.3%
	綜合家庭服務中心	567	3.0%
醫院管理局	醫務社會服務部	172	0.9%
總數		19 089	100%

上訴/上訴前調解個案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 9 月 30 日)，共收到 19 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	18	94.7%
服務提供者（安老院舍）	1	5.3%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0.0%
總數	19	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	19	100.0%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	0	0.0%
總數	19	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

● 截至 2025 年 9 月 30 日，共有 2 713 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 075 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	864	41.6%
非政府機構	1 129	54.4%
醫院管理局	82	4.0%
總數	2 075	100.0%