

●統計數字

轉介接受統一評估的個案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日)，轉介接受統一評估的個案共有 22 968 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	2 641	11.5%
	醫務社會服務部	2 494	10.8%
	綜合家庭服務中心	654	2.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	73	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	14 790	64.5%
	綜合家庭服務中心	730	3.2%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 586	6.9%
總數		22 968	100%

完成統一評估的個案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日)，完成統一評估的個案共有 21 755 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	7 406	34.0%
	醫務社會服務部	2 578	11.9%
	綜合家庭服務中心	833	3.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	78	0.4%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	10 016	46.0%
	綜合家庭服務中心	649	3.0%
醫院管理局	醫務社會服務部	195	0.9%
總數		21 755	100%

上訴/上訴前調解個案

2025-26 年度(截至 2025 年 10 月 31 日)，共收到 21 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	20	95.2%
服務提供者（安老院舍）	1	4.8%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0.0%
總數	21	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	21	100.0%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	0	0.0%
總數	21	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2025 年 10 月 31 日，共有 2 718 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 079 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	866	41.7%
非政府機構	1 131	54.4%
醫院管理局	82	3.9%
總數	2 079	100.0%