

## ●統計數字

### 轉介接受統一評估的個案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 11 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 25 596 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	2 939	11.5%
	醫務社會服務部	2 797	10.9%
	綜合家庭服務中心	738	2.9%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	74	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	16 447	64.3%
	綜合家庭服務中心	804	3.1%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 797	7.0%
總數		<b>25 596</b>	<b>100%</b>

### 完成統一評估的個案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 11 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 24 301 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	8 362	34.4%
	醫務社會服務部	2 888	11.9%
	綜合家庭服務中心	911	3.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	80	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	11 118	45.7%
	綜合家庭服務中心	721	3.0%
醫院管理局	醫務社會服務部	221	0.9%
總數		<b>24 301</b>	<b>100%</b>

## 上訴/上訴前調解個案

2025-26 年度(截至 2025 年 11 月 30 日)，共收到 25 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

### 上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	24	96.0%
服務提供者（安老院舍）	1	4.0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0.0%
<b>總數</b>	<b>25</b>	<b>100.0%</b>

調解結果	數目	百分率
已獲解決	24	96.0%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	1	4.0%
<b>總數</b>	<b>25</b>	<b>100.0%</b>

### 上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
<b>總數</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
<b>總數</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

### 認可評估員數目

- 截至 2025 年 11 月 30 日，共有 2 718 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 079 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	866	41.7%
非政府機構	1 131	54.4%
醫院管理局	82	3.9%
<b>總數</b>	<b>2 079</b>	<b>100.0%</b>