

●統計數字

轉介接受統一評估的個案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 12 月 31 日)，轉介接受統一評估的個案共有 28 324 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	3 176	11.2%
	醫務社會服務部	3 087	10.9%
	綜合家庭服務中心	818	2.9%
	其他(例如保護家庭及兒童服務課)	79	0.3%
非政府機構	安老服務單位(例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等)	18 263	64.5%
	綜合家庭服務中心	896	3.1%
醫院管理局	醫務社會服務部	2 005	7.1%
總數		28 324	100%

完成統一評估的個案

● 2025-26 年度(截至 2025 年 12 月 31 日)，完成統一評估的個案共有 26 887 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	9 294	34.6%
	醫務社會服務部	3 183	11.8%
	綜合家庭服務中心	993	3.7%
	其他(例如保護家庭及兒童服務課)	81	0.3%
非政府機構	安老服務單位(例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等)	12 280	45.7%
	綜合家庭服務中心	809	3.0%
醫院管理局	醫務社會服務部	247	0.9%
總數		26 887	100%

上訴/上訴前調解個案

2025-26 年度(截至 2025 年 12 月 31 日)，共收到 25 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	24	96.0%
服務提供者 (安老院舍)	1	4.0%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	0	0.0%
總數	25	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	24	96.0%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	1	4.0%
總數	25	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者 (安老院舍)	0	0%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2025 年 12 月 31 日，共有 2 718 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 078 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	864	41.6%
非政府機構	1 132	54.5%
醫院管理局	82	3.9%
總數	2 078	100.0%