

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 1 月 31 日)，轉介接受統一評估的個案共有 31 139 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	3 500	11.2%
	醫務社會服務部	3 391	10.9%
	綜合家庭服務中心	889	2.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	90	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	20 041	64.4%
	綜合家庭服務中心	999	3.2%
醫院管理局	醫務社會服務部	2 229	7.2%
總數		31 139	100%

完成統一評估的個案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 1 月 31 日)，完成統一評估的個案共有 29 557 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	10 331	35.0%
	醫務社會服務部	3 497	11.8%
	綜合家庭服務中心	1 062	3.6%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	88	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	13 414	45.4%
	綜合家庭服務中心	891	3.0%
醫院管理局	醫務社會服務部	274	0.9%
總數		29 557	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 1 月 31 日)，共收到 26 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	25	96.2%
服務提供者（安老院舍）	1	3.8%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0.0%
總數	26	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	25	96.2%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	1	3.8%
總數	26	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2026 年 1 月 31 日，共有 2 718 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 080 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	864	41.5%
非政府機構	1 133	54.5%
醫院管理局	83	4.0%
總數	2 080	100.0%