

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 3 月 31 日)，轉介接受統一評估的個案共有 36 802 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	4 110	11.2%
	醫務社會服務部	3 999	10.9%
	綜合家庭服務中心	1 035	2.8%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	102	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	23 666	64.3%
	綜合家庭服務中心	1 238	3.3%
醫院管理局	醫務社會服務部	2 652	7.2%
總數		36 802	100%

完成統一評估的個案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 3 月 31 日)，完成統一評估的個案共有 34 542 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	12 285	35.6%
	醫務社會服務部	4 098	11.9%
	綜合家庭服務中心	1 194	3.4%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	102	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	15 430	44.7%
	綜合家庭服務中心	1 100	3.2%
醫院管理局	醫務社會服務部	333	0.9%
總數		34 542	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2025-26 年度(截至 2026 年 3 月 31 日)，共收到 27 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	26	96.3%
服務提供者（安老院舍）	1	3.7%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0.0%
總數	27	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	27	100.0%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	0	0.0%
總數	27	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2026 年 3 月 31 日，共有 2 801 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 104 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	888	42.2%
非政府機構	1 132	53.8%
醫院管理局	84	4.0%
總數	2 104	100.0%