

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 4 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 2 899 宗，轉介來源的分佈如下：

| 機構 | 服務類別 | 個案數目 | 百分率 |
|-----------|--|--------------|-------------|
| 社會福利署 | 安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組 | 282 | 9.7% |
| | 醫務社會服務部 | 275 | 9.5% |
| | 綜合家庭服務中心 | 76 | 2.6% |
| | 其他（例如保護家庭及兒童服務課） | 5 | 0.2% |
| 非政府機構 | 安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、家居照顧服務隊和家居照顧及支援服務隊等） | 1 995 | 68.8% |
| | 綜合家庭服務中心 | 96 | 3.3% |
| 醫院管理局 | 醫務社會服務部 | 170 | 5.9% |
| 總數 | | 2 899 | 100% |

完成統一評估的個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 4 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 2 757 宗，其分佈如下：

| 機構 | 服務類別 | 個案數目 | 百分率 |
|-------|--|-------|-------|
| 社會福利署 | 安老服務統一評估管理辦事處 | 889 | 32.3% |
| | 醫務社會服務部 | 305 | 11.1% |
| | 綜合家庭服務中心 | 73 | 2.6% |
| | 其他（例如保護家庭及兒童服務課） | 7 | 0.2% |
| 非政府機構 | 安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、家居照顧服務隊和家居照顧及支援服務隊等） | 1 362 | 49.4% |
| | 綜合家庭服務中心 | 97 | 3.5% |

| 機構 | 服務類別 | 個案數目 | 百分率 |
|-----------|---------|--------------|-------------|
| 醫院管理局 | 醫務社會服務部 | 24 | 0.9% |
| 總數 | | 2 757 | 100% |

上訴/上訴前調解個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 4 月 30 日)，共收到 4 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

| 對評估結果不滿的人士 | 數目 | 百分率 |
|-----------------|----------|---------------|
| 服務使用者 | 3 | 75.0% |
| 服務提供者（安老院舍） | 0 | 0.0% |
| 服務提供者（社區照顧服務單位） | 1 | 25.0% |
| 總數 | 4 | 100.0% |

| 調解結果 | 數目 | 百分率 |
|-----------|----------|---------------|
| 已獲解決 | 3 | 75.0% |
| 未能解決 | 0 | 0.0% |
| 撤回調解申請 | 0 | 0.0% |
| 調解進行中 | 1 | 25.0% |
| 總數 | 4 | 100.0% |

上訴個案

| 對評估結果不滿的人士 | 數目 | 百分率 |
|-----------------|----------|-------------|
| 服務使用者 | 0 | 0% |
| 服務提供者（安老院舍） | 0 | 0% |
| 服務提供者（社區照顧服務單位） | 0 | 0% |
| 總數 | 0 | 100% |

| 上訴結果 | 數目 | 百分率 |
|-----------|----------|-------------|
| 成立 | 0 | 0% |
| 不成立 | 0 | 0% |
| 撤回上訴申請 | 0 | 0% |
| 總數 | 0 | 100% |

認可評估員數目

- 截至 2026 年 4 月 30 日，共有 2 801 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 104 人為現職評估員，其分佈如下：

| 機構 | 評估員數目 | 百分率 |
|-----------|--------------|---------------|
| 社會福利署 | 889 | 42.3% |
| 非政府機構 | 1 130 | 53.7% |
| 醫院管理局 | 85 | 4.0% |
| 總數 | 2 104 | 100.0% |