

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 7 月 31 日)，轉介接受統一評估的個案共有 11 841 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	1 196	10.1%
	醫務社會服務部	1 263	10.7%
	綜合家庭服務中心	385	3.2%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	13	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、家居照顧服務隊和家居照顧及支援服務隊等）	7 882	66.6%
	綜合家庭服務中心	416	3.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	686	5.8%
總數		11 841	100%

完成統一評估的個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 7 月 31 日)，完成統一評估的個案共有 11 424 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	3 598	31.5%
	醫務社會服務部	1 316	11.5%
	綜合家庭服務中心	372	3.3%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	13	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、家居照顧服務隊和家居照顧及支援服務隊等）	5 618	49.2%
	綜合家庭服務中心	386	3.4%

機構	服務類別	個案數目	百分率
醫院管理局	醫務社會服務部	121	1.0%
總數		11 424	100%

上訴/上訴前調解個案

● 2026-27 年度(截至 2026 年 7 月 31 日)，共收到 8 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	6	75.0%
服務提供者（安老院舍）	1	12.5%
服務提供者（社區照顧服務單位）	1	12.5%
總數	8	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	8	100.0%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	0	0.0%
總數	8	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

● 截至 2026 年 7 月 31 日，共有 2 801 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 099 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	883	42.1%
非政府機構	1 131	53.9%
醫院管理局	85	4.0%
總數	2 099	100.0%