統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 9 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 17 992 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	1 829	10.2%
	醫務社會服務部	1 913	10.6%
	綜合家庭服務中心	568	3.2%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	20	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、家居照顧服務隊和家居照顧及支援服務隊等）	11 924	66.3%
	綜合家庭服務中心	632	3.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 106	6.1%
	總數	**17 992**	**100%**

完成統一評估的個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 9 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 17 147 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	5 434	31.7%
	醫務社會服務部	1 965	11.5%
	綜合家庭服務中心	557	3.3%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	18	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、家居照顧服務隊和家居照顧及支援服務隊等）	8 409	49.0%
	綜合家庭服務中心	567	3.3%

機構	服務類別	個案數目	百分率
醫院管理局	醫務社會服務部	197	1.1%
	總數	**17 147**	**100%**

上訴/上訴前調解個案

- 2026-27 年度(截至 2026 年 9 月 30 日)，共收到12 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	10	83.4%
服務提供者（安老院舍）	1	8.3%
服務提供者（社區照顧服務單位）	1	8.3%
總數	**12**	**100.0%**

調解結果	數目	百分率
已獲解決	12	100.0%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	0	0.0%
總數	**12**	**100.0%**

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	**0**	**100%**

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	**0**	**100%**

認可評估員數目

- 截至2026年9月30日，共有2 883名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3版本訓練及獲認可的評估員。其中2 172人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	901	41.5%
非政府機構	1 186	54.6%
醫院管理局	85	3.9%
總數	**2 172**	**100.0%**