

津贴及服务协议

(整笔拨款)

社区复康网络

I 服务定义

简介

社区复康网络是一项社区康复服务，旨在协助器官残障人士或长期病患者及其家人继续在家中及社区过优质的生活。

目的及目标

2. 社区复康网络的目标是透过推广自我照顾及社区网络，以及在社区提供社交心理支援及教育服务，从而改善器官残障人士或长期病患者及其家人在家中及社区的生活质素。

服务性质

3. 社区复康网络计划包括：

(a) 社交心理、教育、发展及康乐方面的小组活动

(b) 推广及社区活动

- (c) 推动义工服务
- (d) 推广及强化自助小组或组织
- (e) 社区网络活动

服务对象

4. 这项服务的对象为「备注及定义」所订明病人组别内的器官残障人士或长期病患者，以及他们的家人，但会因应社区需要而有所改变。
5. 至于转介途径，医务社工、家庭个案工作员及康复服务单位职员均可直接转介合适的服务使用者往社区复康网络，亦可以个人或团体名义自行申请成为会员。

II 服务表现标准

6. 服务营办者须符合下列表现标准：

服务量

服务量 标准	<u>服务量指标</u>	议定 水平 (總數)	各地区 中心的最低服务量	各站点的最低 服务量
1	一年内所有地区中心及站点的小組小组环节总数	1 800	288	192
2	一年内所有地区中心及站点的社区复康活动总数	280	45	30
3	一年内所有地区中心及站点的自助组织／互助小组网络联系总时数	1 540	246	164
4	一年内所有地区中心及站点与其他医护服务提供者／非政府机构／自助组织／互助小组的联系活动总数	120	19	13
5	一年内所有地区中心及站点动员的义工服务总时数	14 400	2 300	1 540

服务成效

服务成效标准	服务成效指标	议定水平
服务使用者		
1	一年内接受社区复康网络服务后表示满意的服务使用者 ¹ 的百分率	75%
2	一年内接受社区复康网络服务后表示社区支援得以加强的服务使用者 ¹ 的百分率	75%
自助组织／互助小组		
3	一年内接受社区复康网络服务后表示对日常营运加深认识的自助组织／互助小组 ² 的百分率	75%

基本服务规定

- (a) 服务应由具备认可社会工作学历的注册社工及辅助医疗人员组成的多方面专业团队提供。
- (b) 地区中心在正常情况下每周开放 44 小时，至少开放合共 11 节。

¹ 服务使用者包括「备注及定义」所订明病人组别内的器官残障人士或长期病患者及其家人，而他们又于小组／计划／活动结束后填妥社署提供的「服务使用者意见调查问卷」。

² 自助组织指根据相关条例注册的独立病人组织，而互助小组则指社区复康网络的附属固定病人组织，两者均在接受社区复康网络服务后填妥社署提供的「自助组织／互助小组意见调查问卷」。

(c) 站点在正常情况下每周开放 36 小时，至少开放合共 9 节。³

质素

7. 服务营办者须符合 16 项服务质素标准。

III 社署对服务营办者的责任

8. 社会福利署(「社署」)会按「社署对服务营办者的一般责任」履行职责。

IV 资助基准

9. 资助基准载于社署向机构发出的要约及通知书内。

10. 服务单位必须按照最新《整笔拨款手册》及社署就津助政策和程序发出的有效通函，遵守各项有关使用社会福利津助的规则。

津贴

11. 服务营办者将每年按整笔拨款模式获发资助。整笔拨款已考虑个人薪酬，包括供聘用合格人员的公积金，以及其他适用于项目营运及行政事宜的「其他费用」(用以支付其他所有相关运

³ 站点的开放时数及节数须每年进行检讨。

作开支，包括但不限于雇员补偿保险及公众责任保险)及认可收费(如有的话)。

12. 服务营办者可灵活使用获发的整笔拨款，但必须遵从最新《整笔拨款手册》、有效的《整笔拨款通告》及社署就资助政策及程序发出的有效管理建议书及通函所载列的指引。整笔拨款或会有所调整，包括因应公务员薪酬调整幅度而作出薪金调整，以及因应物价调整因素(现为综合消费物价指数)而调整「其他费用」。政府不会承担因项目所引致而超出核准资助额的任何负债或财政影响的责任。

发放款项安排、内部控制及财务申报规定

13. 如服务营办者接纳《津贴及服务协议》，将会每月获发整笔拨款资助。

14. 服务营办者须负责维持稳健有效的财务管理系统，包括预算规划、推算、会计、内部控制及审计。服务营办者须妥善备存与项目有关的收支帐簿、记录及证明文件，以供政府代表查核。

15. 服务营办者须根据最新《整笔拨款手册》订明的规定，提交经《专业会计师条例》(第 50 章)下注册的执业会计师审查的周年财务报告及审核的整间机构年度财务报表，而有关报告及报表须经两名机构的授权代表(即董事会主席／机构主管／机构社会福利服务主管)签署。周年财务报告应以现金记帐方式拟备，而折旧、员工积存休假等非现金项目不应计入报告内。

VI 其他参考资料

16. 除了本《协议》外，服务营办者亦须遵守相关《服务规格》所载列的规定／承诺，以及服务营办者建议书和补充资料的内容(如有的话)。如这些文件内容出现矛盾，则以本《协议》为准。社署会密切监察服务营办者有否遵守所有上述文件的规定。

备注及定义

服务对象将参照社区健康问题的规模而甄选，例如疾病流行率、基层医疗提供者可处理的病人组别、就疾病带来财务及社会成本问题的严重程度，以及社区复康网络评估顾问研究报告建议有潜质适用于三级预防的疾病。服务涵盖下列 24 类疾病：

- 阿滋海默症
- 强直性脊柱炎
- 哮喘
- 脑部受损
- 慢阻肺病
- 心脏病
- 兔唇裂顎
- 地中海贫血症
- 糖尿病
- 脑痫症
- 结肠炎*
- 重症肌无力症*
- 青光眼
- 血友病
- 帕金森症
- 肌肉萎缩症／神经肌肉疾病
- 肾衰竭(末期)
- 类风湿性关节炎
- 脊柱裂
- 脊髓损伤
- 中风
- 红斑性狼疮
- 多发性硬化症*
- 黏多糖贮积症*

* 这四类疾病以增值服务形式免费加入，此乃受惠于 2002-03 年资源增值措施节省的资金。

地区中心及站点的功能相若，但地区中心的营运规模较大，亦须监管区内的服务。

小组环节指因应器官残障人士或长期病患者及／或其家人社会心理、教育及发展需要，而以多个环节进行的有组织复康活动。在合适情况下，小组整体及每节活动的目标、计划安排、活动内容、出席人数、评估及其他记录均须存档。每节小组活动一般为时两小时。

社区复康项目指因应器官残障人士或长期病患者及／或其家人社交心理、教育及发展需要而组织的一次性大型社区复康计划。在合适情况下，社区计划的目标、计划安排、活动内容、出席人数、评估及其他记录均须存档。

自助组织 / 互助小组的网络联系时数指在协助自助组织 / 互助小组的发展，达成独立运作的最终目标时，为促进他们的实质进展而提供的专业支援时数。有关支援包括与自助小组执行委员会举行会议、为核心成员提供的领袖培训、与相关专业人士建立关系及就发展事宜(例如筹募经费及处理矛盾)积极提供意见。在合适情况下，网络联系的目标、活动内容、出席人数、评估及其他记录均须存档。网络联系时数可累积计算。

与其他医护服务提供者 / 非政府机构 / 自助组织 / 互助小组的网络联系活动指为扩展网络资源及关系并因应器官残障人士或长期病患者及／或其家人的社会心理、教育及发展需要，而合作开展的社区计划。在合适情况下，社区计划的目标、计划安排、活动内容、出席人数、评估及其他记录均须存档。

义工服务时数指所动员的义工参与规划及推行服务的时数。义工接受培训的时数不应包括在内。义工服务时数应包括专业人士、病患者及非专业义工的服务时数。在合适情况下，服务性质、活动内容及其他记录均须存档。义工服务时数可累积计算。