

津貼及服務協議

(整筆撥款)

按商業形式租用車輛為殘疾人士提供交通服務

I 服務定義

簡介

這項按商業形式租用車輛接送殘疾人士的服務，主要是為不能使用公共交通工具，又沒有其他交通工具接送前往展能中心或庇護工場的弱智人士而設。

目的及目標

2. 過去，按商業形式租用車輛的交通服務是為弱智人士而設，以便他們每天前往接受訓練或庇護工作。隨着時日變遷，現時這項服務的對象已由弱智人士擴展至未能使用公共交通工具，又沒有其他交通工具接送的殘疾人士。有關這項服務的歷史，請參閱備註及定義。

服務性質

3. 由非政府機構向商業運輸機構租用車輛，以合約形式經營巴士路線。除租用車輛及司機外，每條路線由一名二級工人擔任跟車保姆。

服務對象

4. 不能使用公共交通工具，又沒有其他交通工具接送前往展能中心或庇護工場的殘疾人士，當中主要為弱智人士。

II 服務表現標準

5. 服務營辦者須符合下列服務表現標準：

服務量

<u>服務量標準</u>	<u>服務量指標</u>	<u>議定水平</u>
1	一年內每月的平均使用率	98%

服務成效(服務成效標準由二零二一年十月一日起生效)

<u>服務成效標準</u>	<u>服務成效指標</u>	<u>議定水平</u>
1	一年內服務使用者對按商業形式租用車輛接送殘疾人士的服務表示滿意的百分率	75%
2	一年內服務使用者的家屬／監護人／照顧者對按商業形式租用車輛接送殘疾人士的服務表示滿意的百分率	75%

基本服務規定

6. 無

質素

7. 服務營辦者須符合 16 項服務質素標準。

III 社會福利署(「社署」)對服務營辦者的責任

8. 社署會按《津貼及服務協議通用章節》的規定，向服務營辦者履行「社署的一般責任」內臚列的職責。

IV 資助基準

9. 資助基準載於社署向服務營辦者發出的要約及通知書內。

津貼

10. 服務營辦者將每年按整筆撥款模式獲發資助。整筆撥款已考慮個人薪酬(包括供聘用支援人員的公積金)，以及其他適用於項目營運的「其他費用」(用以支付其他所有相關營運開支，包括僱員補償保險及公眾責任保險)及認可收費(如有的話)。

11. 服務營辦者可靈活使用獲發的整筆撥款，但必須遵從最新《整筆撥款手冊》、有效的《整筆撥款通告》及社署就津助政策和程序向機構發出的管理建議書及通函就使用資助所載列的指引。整筆撥款會有所調整，包括因應公務員薪酬調整幅度而作出薪金調整，以及因應

價格調整因素(現為綜合消費物價指數)而調整「其他費用」。政府不會承擔因項目所引致而超出核准資助額的任何負債或財政影響的責任。

發放款項安排、內部控制及財務申報規定

12. 如服務營辦者接納《津貼及服務協議》(《協議》)，將會每月獲發整筆撥款資助。

13. 服務營辦者須負責維持穩健有效的財務管理系統，包括預算規劃、推算、會計、內部控制和審計。服務營辦者須妥善備存與項目有關的收支帳簿、記錄及證明文件，以供政府代表查核。

14. 服務營辦者須根據最新《整筆撥款手冊》訂明的規定，提交經《專業會計師條例》(第 50 章)下註冊的執業會計師審查的周年財務報告及審核的整間機構年度財務報表，而有關報告及報表須經兩名機構授權的代表簽署，即董事會主席／機構主管／機構社會福利服務主管。周年財務報告應以現金記帳方式擬備，而折舊、員工積存休假等非現金項目不應計入報告內。

V 其他資料

15. 除了本《協議》外，服務營辦者亦須遵守服務營辦者建議書和補充資料(如有的話)所載列的規定／承諾。如這些文件內容出現矛盾，則以本《協議》為準。社署會密切監察服務營辦者有否遵守所有上述文件的規定。

備註及定義

歷史 — 在 1992 年 3 月之前，除中心提供的交通服務外，如弱智人士需要使用公共交通工具以外的交通設施，亦可使用香港復康會提供的復康巴士服務，以便他們每天往返訓練或庇護工作地點。鑑於輪候復康巴士服務的人數眾多，香港復康會其後決定按照其接納準則優先為身體殘障人士提供服務，並於 1992 年 8 月起停止向弱智人士提供服務。為解決這個問題，社會福利署於 1992 年 3 月起取得額外資源，按商業形式租用車輛接送服務使用者每日往返訓練及庇護工作地點。

一年內每月平均登記比率指一年內每條路線的平均每月接送人數除以路線的獲資助載客名額。