



勞工及福利局
Labour and Welfare Bureau

社會福利署
Social Welfare Department

香港社福界
心連心大行動
CONNECTING HEARTS

韶關交流團 規程及行程範本



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

2024年12月

引言

行政長官在 2023 年 10 月發表的《施政報告》中宣佈，為協助營辦津助福利服務的非政府機構（機構）應付發展需要，政府會設立 5 億元專項基金，用於員工培訓及系統提升。其中一個培訓重點是提升機構員工對國家事務（特別是社會福利服務）的認識和國家安全意識。就此，社會福利署（社署）委託具相關經驗及網絡的中介單位「香港社福界心連心大行動」（「心連心」）協助籌辦內地交流團，讓機構員工直接參與。2024 年 11 月 7 日至 11 月 9 日，「心連心」舉辦「香港萬千社工看祖國 – 韶關交流團」，各方反應十分正面。接社署委託，「心連心」整合籌辦交流團的經驗，整理到訪韶關的規程及行程範本予機構參考，鼓勵機構自行籌辦內地交流團，讓更多機構員工能親身前往內地，透過考察交流，多角度認識國家事務並提升國家安全意識，同時促進香港社福界與內地交流。

一、韶關交流團籌辦流程

1. 提交申請

申請機構須於交流團出發日期最少三個月前向社署提交專項基金內地交流團申請，並將申請表附錄B1副本抄送「心連心」協助聯絡擬參訪的韶關單位（「心連心」電郵 info@swch.hk）



2. 初步聯繫韶關部門／單位

「心連心」協助初步聯繫／通知擬參訪的韶關部門／單位



3. 通知審批結果

社署通知申請機構交流團的審批結果



4. 落實交流團計劃詳情

申請機構自行及／或委託旅行社*與內地接待單位聯繫，
落實交流團的詳細安排。

(*機構需遵照內部採購程序)

二、 交流團行程建議

日期	時間	行程
第一日	早上	去程：乘坐高鐵從廣州南站或深圳北站前往韶關站
	中午	午餐：可根據預算及行程按需要選擇
	下午	韶關市社福服務-參觀、交流及分享（1）：武江區蓉城綜合養老服務中心@ 韶關市文化歷史-參觀（1）：張九齡紀念公園
	晚上	晚餐：可根據預算及行程按需要選擇
		入住酒店：根據預算及行程選擇三星級或以上酒店
第二日	早上	早餐
	上午	韶關市社福服務-參觀、交流及分享（2）： ➤ 花城社區黨群服務中心@ ➤ 韶關市老年大學@
	中午	午餐：可根據預算及行程按需要選擇
	下午	韶關市社福服務-參觀、交流及分享（3）： ➤ 韶關市殘疾人康復中心@ ➤ 韶關市未成年人救助保護中心@ ➤ 韶關市社會福利院@
	晚上	晚餐：可根據預算及行程按需要選擇
		入住酒店：根據預算及行程選擇三星級或以上酒店
第三日	早上	早餐，前往【丹霞山】
	上午	韶關文化歷史-參觀（2）：丹霞山 ➤ 陽元石觀景平臺拍照 ➤ 參觀【水上丹霞】（遊船） ➤ 參觀【丹霞山世界地質公園博物館】
	中午	午餐：可根據預算及行程按需要選擇
	下午	回程：乘坐高鐵從韶關站返回廣州南站或深圳北站

※備註：

1. 以上行程僅供參考，機構可根據實際需求進行調整。最終行程安排以內地相關部門及受訪單位回復確認為準。如機構欲參訪範本以外的單位，需注意需要額外時間聯絡及審批，因此可能會影響整個交流團的行程日期。
2. 按舉辦內地交流團規定，機構須於整個行程安排最少六項屬於(a)參訪內地社福

／社區單位；或(b)與內地政府人員、社福／社區單位持份者進行交流及分享會議的活動。如於參訪上述註有@社福／社區單位時，亦同時額外安排了與相關單位人員／持份者進行交流及分享會議，則可計算為兩項屬於(a)及(b)的活動；機構須於提交申請時註明有關額外安排。

3. 為免擁堵，建議避免於內地五一黃金周假期、十一黃金周假期及春運期間安排交流團行程。
4. 為增加成本效益及方便內地參訪單位的接待安排，建議每團參加人數最少以 40 人為一單位。因此，社署鼓勵機構（特別是中小型機構）作聯合申請。
5. 機構在計劃到訪韶關及填寫相關申請表前，除了參考上述「韶關交流團行程範本」外，亦須同時細閱社署「專項基金申請須知」及申請表附錄 B1 的「舉辦內地交流團須知和規定」（請瀏覽專項基金有關文件：<https://www.swd.gov.hk/en/ngo/subventions/suballoc/dedifund/>），並遵照相關要求計劃行程及安排。

三、建議參訪點簡介

(一) 建議參訪城市及其社福服務概覽

1. 韶關市概覽

韶關古稱「韶州」，素有「嶺南名郡」、廣東歷史文化名城的美譽。韶關區位交通優越，地處粵湘贛三省交界，是廣東的北大门、粵港澳大灣區輻射內地的重要節點，丹霞機場直達北京、上海、重慶、成都等重要城市，建有「八高三鐵兩航」的立體綜合交通網，已融入大灣區「一小時經濟圈」。

韶關全市總面積 1.84 萬平方千米，下轄 10 個縣（市、區）336 萬人口。這裏自然生態和美，森林覆蓋率高達 74.5%，擁有全省 22% 的溫泉資源，是國家森林城市和國家生態文明建設示範區，南嶺國家森林公園是廣東最大的天然氧吧和「綠肺」，野生華南虎曾在轄內出沒生息，全省最多的 46 家南粵森林人家星羅棋佈，是森林康養的絕佳休閒去處。這裏風光景色出彩，是中國優秀旅遊城市和廣東旅遊資源最豐富、最集中、品位最高的地區之一，45 個國家 3A 級以上景區、440 個 4 級以上旅遊資源任君暢遊，丹霞山、南華寺、珠璣古巷、梅關古道、滿堂客家大圍等知名人文和自然景觀蜚聲遠外。這裏歷史文化厚重，有 2100 多年建城史，是 13 萬年前馬壩人的故鄉、石峽文化的發祥地、客家文化的聚集地、禪宗文化的祖庭、唐代名相張九齡的故鄉、紅色革命的熱土，擁有各級文物保護單位 402 處、非遺代表性項目 183 項，紅色革命遺址 798 處。這裏產業基礎厚實，是華南老工業基地，有 200 多個門類的工業體系。當前，韶關錨定高質量發展首要任務，堅持以「百千萬工程」為牽引，正加快推動傳統產業轉型升

級，培育發展大數據、新能源、電子資訊製造、生物醫藥、新材料、先進裝備製造等新興產業，有力推動經濟平穩健康發展。

2. 韶關市養老服務體系建設情況簡介

「廣東社工雙百工程」實施背景：

廣東省民政廳於 2017 年起開始實施「廣東社工雙百計畫」，截至 2020 年 11 月，廣東省已設立 407 個鄉鎮（街道）「雙百」社工站，共聘請 1737 名社工，採取「紮根一村（居），做專做精做實做細後，再逐步輻射」的方式，為困難和特殊群體提供社會工作服務，累計服務有需求物件超過 732 萬人次。

在系統總結廣東社工「雙百計畫」實踐經驗的基礎上，「廣東兜底民生服務社會工作雙百工程」（簡稱：「廣東社工雙百工程」）將進一步發揮社會工作在基本民生保障、基層社會治理、基本社會服務等方面的作用，滿足困難群眾和特殊群體的多元化、個性化、專業化服務需求，營造共建共治共用社會治理格局。2020 年 11 月，廣東省民政廳、廣東省財政廳、廣東省人力資源和社會保障廳、廣東省婦女聯合會、廣東省殘疾人聯合會聯合印發《關於實施「廣東兜底民生服務社會工作雙百工程」的通知》，提出用兩年時間實現鄉鎮（街道）社會工作服務站 100% 覆蓋、困難群眾和特殊群體社會工作服務 100% 覆蓋。

韶關市「社工雙百工程」實施情況：

為建立具有廣東特色的兜底民生服務體系，有效滿足困難群眾和特殊群體的多元化、個性化、專業化服務需求，全面加強鄉鎮（街道）社會工作服務能力建設，打造職業化、專業化、本土化社會工作人才隊伍，打通為民服務「最後一米」，韶關按照省民政廳部署，自 2020 年起，組織實施「廣東兜底民生服務社會工作雙百工程」，2021 年底實現鄉鎮（街道）社會工作服務站（點）100% 覆蓋。目前，全市共建成鄉鎮（街道）社會工作服務站 105 個，社會工作服務點 361 個，配備社工 1182 名（其中 765 人持有助理社工師證，98 人持有中級社工師證），實現社會工作服務站（點）、困難群眾和特殊群體社會工作服務 100% 覆蓋。

韶關雙百社工聚焦民政主責主業，精准化識別服務對象，圍繞困難群眾和特殊群體的個性和共性問題，運用社會工作專業理論和技巧，按照「識別對象-分析需求-制定計畫-協調資源-專業介入-跟蹤問效」程式為服務對象提供精准化專業服務。2024 年，累計入戶走訪困難群眾和特殊群體 18.4 萬人次；建檔服務對象 1.65 萬人；服務困難群眾和特殊群體 23.3 萬人次；開展個案 2289 個，其中，已完成個案 600 個，正在持續跟進個案 1689 個。

備註：

武江區蓉城綜合養老服務中心、韶關市長者飯堂、武江區新華街道花城社區、韶關市殘疾人康復中心等多個參訪點均有覆蓋「社工雙百工程」相關服務，參訪機構可自行向受訪機構了解。

3. 韶關市殘疾人康復工作建設情況簡介

殘疾人是一個特殊困難的群體，需要社會格外關心及關注。全市現有持證殘疾人數量為 10.8 萬人，其中重度殘疾人 4.4 萬人。

韶關市委、市政府高度重視殘疾人工作，把殘疾人事業納入全市經濟和社會發展總體規劃，頒佈了《韶關市殘疾人社會保障和服務「十四五」發展規劃》、《韶關市扶助殘疾人優惠辦法》、《韶關市殘疾人就業辦法》和《韶關市殘疾兒童康復救助實施辦法》等政策性檔，將殘疾人康復中心大樓和社區康園中心建設、殘疾人兩項補貼發放、殘疾人考 C5 駕照等列入市政府每年為民辦實事內容。中央、省、市每年下拔的殘疾人專項資金近 3 億元，具體用於殘疾人福利、康復、教育、就業和維權等方面，其中殘疾人兩項補貼發放就達 2.5 億元，保障了殘疾人平等而充分地參與社會生活，共用發展成果。

同時，韶關積極開展助殘活動和「招善引愛工程」，爭取包括港澳臺同胞在內的社會各界和慈善人士資助困難殘疾人，在全社會營造扶殘助殘的良好氛圍。這成為善美韶關的一大亮點。

殘疾兒童保障和康復服務是殘聯的重點工作。韶關通過進一步落實政策檔要求、完善基礎設施建設、健全康復服務體系、推動融合教育和招善引愛工程等五大支撐，維護殘疾兒童的合法權益。僅在 2024 年度，中央、省、市康復經費到位 2300 多萬元，其中殘疾兒童康復訓練經費 1900 多萬元，約占 83%。近年來，全市共投資一億多元，新（擴）建 1 個市級殘疾人康復中心和 8 個縣級殘疾人康復中心。

(二) 建議參訪社福單位簡介

備註：

以下受訪機構或社區同一時段內最多能接待 100 名訪客。為保障交流考察的質素，受訪機構或社區將視乎接待能力決定參訪交流的時間及具體安排。

1. 韶關市長者飯堂簡介

2019 年，韶關市堅持以人民為中心，以老年人服務需求為導向，以構建全覆蓋的社會化「大配餐」服務體系為切入點，在市區開展長者飯堂試點工作，試點主要採取兩種運營模式-

- (i) 自有廚房模式 -- 利用居家社區養老服務設施自建廚房，設置就餐場地，取得食品經營許可證，以現場烹製的方式專門為老年人提供助餐配餐服務。
- (ii) 中心廚房+配餐模式 -- 通過政府購買服務方式，委託具有集體配送資質的餐飲企業依託城鄉居家養老服務中心或長者飯堂（只有配餐間沒有廚房），為老年人提供配餐服務。

2023 年以來，韶關聚焦解決老年人最現實、最迫切的「一餐熱飯」問題，推動長者飯堂向城鄉基層村（社區）延伸，安排各類資金 1300 多萬用於長者飯堂建設運營、購置設備和購買場地責任險，通過城鎮推廣與鄉村延伸相結合、因地制宜與規劃引領相結合、政府主導與多元參與相結合、試點先行與全面推廣相結合、專業運營與拓展服務相結合，打造了一批多元化、示範化、實用化的長者飯堂，實現長者飯堂鄉鎮（街道）全覆蓋，與「十四五」初相比，全市長者飯堂增加了 98 家，增幅達 392%。全市各縣（市、區）制定了特困、高齡等老人用餐補貼標準 4-10 元不等，累計服務老人超 60 萬人次。

2024 年，韶關積極開展助餐服務提升行動，保障特殊困難老年人助餐服務需求，不斷豐富長者飯堂內涵和外延，持續深化「政府補一點、村集體籌一點、配餐企業讓一點、慈善捐一點、個人掏一點」的「5 個一點」籌資保障模式，確保長者飯堂持續健康運營。同時，積極探索採取財政獎補的方式，推動長者飯堂市場化運營。今年 8 月起，武江區、湞江區對市區的長者飯堂進行市場化運營試點，將服務對象由原來的 60 歲及以上老人擴大到全年齡段人群，每個長者飯堂用餐人數普遍大幅提高，每餐用餐人數由原來的 20-30 人增加到 100-300 人。市場化運營既有效堅持老年助餐服務的公益屬性，又滿足不同人群的助餐服務需求，取得了良好的社會效應，也得到社會大眾的普遍認可。

2. 武江區蓉城綜合養老服務中心簡介

根據廣東省、韶關市養老服務體系建設「十四五」規劃要求，圍繞省、市、區「百千萬工程」工作部署，在韶關市民政局和武江區委、區政府的支持、指導下，武江區大力推動健全居家養老服務體系，在新城區選址建設蓉城花園綜合養老服務中心，深化「為民辦實事」，助推「百千萬工程」在武江區落地見效。

為滿足日益增長的養老服務需求，武江區利用蓉城花園公共用房為服務陣地，採用「一堂一中心」模式，引進社會力量運營，高配置建設武江區蓉城養老服務中心，配套嵌入式自建廚房長者飯堂，中心建築面積達 900 平方米，可以同時容納 100 多人。該中心採用功能分區佈局，集社工服務、多媒體室、多功能大廳、書畫室、棋牌室、日托間、康復室、助餐服務等多功能於一體，搭建「黨建+養老」「文化+養老」「互助+養老」等多維度養老服務體系，為老人提供了餐飲、康復、娛樂等多元化服務，打造「一站式」服務的「老人之家」。

目前，武江新城區（西聯鎮）現有人口約 7.5 萬人，其中老年人口約 1.4 萬人，佔比為 19%。按照《韶關市武江區第七次全國人口普查公報》中的老年人口增速進行估算，到 2025 年，新城區（西聯鎮）老年人口將增長到 1.5 萬人，到 2035 年，新城區（西聯鎮）老年人口將增長到 2.5 萬人。

武江新城區現有 2 個居家養老服務中心和 3 個長者飯堂，2024 年共開展活動惠及長者約 2100 人次，為長者提供助餐服務共計 2801 人次。其中，蓉城花園綜合養老服務中心於 2024 年 7 月啟用，累計服務群眾 1500 餘人，其中，服務長者 1000 餘人，並於 10 月啟用嵌入式長者飯堂，日均服務長者 50 人次。2025 年，保利中旭花園居家養老服務中心和長者飯堂的建成和開放，將進一步提升長者及其家屬的獲得感、幸福感和安全感。

3. 韶關市老幹部大學（韶關老年大學）簡介

韶關市老幹部大學成立於 1987 年 7 月（更名前為韶關市老幹部活動中心），為公益一類事業單位，於 2008 年 12 月加掛韶關老年大學牌子，正式面向全社會招收符合條件的退休人員。目前，女性年滿 50 周歲、男性年滿 60 周歲的退休人員均可報名參與學習活動。學校現有教職工 58 人，學員總數達到了 2029 人。為了滿足老年朋友多樣化的學習需求，學校共開設了 11 個專業、30 門課程、79 個班級，涵蓋了書畫、攝影、聲樂、舞蹈、手工、保健等多個領域。這些豐富的課程選擇和良好的校園學習氛圍，使得韶關市老幹部大學（韶關老年大學）成為了韶關市區老年朋友求學的首選之地。

近年來，學校緊跟時代步伐，積極融入智慧化校園建設。通過微信公眾號搭建線上報名平臺，老年朋友可根據自身需求，選擇報讀班級，足不出戶即可完成報名和繳費流程，極大地提高了報名的便捷性和效率。每到報名時間，許多課程班級的學位都在短時間

內搶報完畢，這也從一個側面反映了學校開設的課程在老年朋友中的吸引力和認可度。

在硬體設施方面，學校配備了檯球室、乒乓球室、健身室等活動場所，以及演藝廳、排練廳、多媒體教室、電子琴教室等功能性教室。這些設施不僅為老年朋友提供了寬敞舒適的學習和實踐環境，還滿足了他們日常教學活動和自我展示的需求。

在師資隊伍建設方面，學校嚴把教師選聘關，注重選拔有專業知識、教學經驗豐富、熱愛老年教育事業且有奉獻精神的專家教授學者。他們不僅為學校提供了高質量的教學服務，還為老年朋友求知求樂提供了底蘊豐富的文化資源。

除了日常的教學活動外，學校還精心組織了許多精彩且有意義的活動。如參加省市級各類文體交流活動、書畫攝影剪紙展覽、重陽節系列活動等。這些活動不僅展示了老年朋友的學習成果，還增進了他們之間的友誼與交流。去年，學校還成立了銀髮志願服務隊，如組織書畫協會志願者送春聯下社區、組織藝術團志願者送戲下鄉、組織班長志願者為學校各種大型活動提供後勤服務工作等。學校通過鼓勵老年朋友利用自身所長參與志願服務活動，為社會提供幫助和支持，增強他們的社會歸屬感與責任感，使他們深切感受到自己作為社會重要一員的價值與使命。同時，志願服務帶來的精神滿足和快樂也有助於老年朋友保持良好的心理狀態，減少抑鬱和焦慮等負面情緒。

一直以來，學校始終堅持「以人為本、全民教育、康樂學習、服務社會」的辦學理念，通過不斷努力和創新，已經打造成為了老年朋友們學習的搖籃、交友的平臺、娛樂的中心和心靈的港灣。在這裏，老年朋友可以真正做到老有所學、老有所樂、老有所為，為和諧社會增添正能量。

4. 武江區新華街道花城社區簡介

新華街道花城社區於 2013 年 3 月正式揭牌成立，現有社區幹部 6 名。社區黨群服務中心位於芙蓉東路 178 號碧水花城 8 棟附 2 層，面積約 780 平方。轄區面積 1.8 平方公里，東至北江，南至百旺大橋，西至芙蓉山，北至碧水花城，有碧水花城，棕櫚灣，翡翠灣 3 個物業社區，有廣東省嶺南工商第一技師學院、韶能集團、武江區武裝部、西河派出所、沙洲尾社區衛生服務中心 5 個轄區單位。目前，轄區居民常住戶數 3300 戶，常住人口近萬人。

2020 年 5 月社區升格為黨委，下設 9 個黨支部，其中「兩新」黨支部 5 個，黨員總人數為 218 名，預備黨員 1 名。轄區內現有低保戶 6 戶、殘疾人 58 人、退役軍人 208 人。

花城社區近年來先後榮獲全國先進基層黨組織、廣東省「婦女之家」優秀示範點、廣東省培育和踐行社會主義核心價值觀示範點、廣東省精神文明建設示範點、廣東省家庭文明建設示範點、廣東省最美志願服務社區、廣東省地震安全示範社區、廣東省婦女聯合會授予兒童友好示範社區、廣東省三八紅旗集體、廣東省精神文明先進集體、廣東省抗擊新冠肺炎疫情先進集體、廣東省文明單位、韶關市武江區擔當落實先進黨總支部、韶關市消防安全示範社區、平安韶關建設先進集體等榮譽稱號。

- (i) 黨建引領，兜起網格「大小事」。花城社區黨委堅持把組織融入網格，提升基層黨組織組織力，讓黨組織在社區治理中成為主心骨。通過成立網格黨支部，建成「社區黨委—網格黨支部—樓宇黨小組—黨員樓長」四級組織體系，將網格黨建做實做細，多層級完善網格體系，進一步延伸服務觸角，覆蓋為民服務的方方面面，實現「黨建主導、多網合一、一網多能」的治理格局。
- (ii) 真情服務，串起居民「小幸福」。花城社區黨委緊扣「社區為人人，人人為社區」的理念，堅持把服務融入民生，提升共建共治凝聚力，讓居民群眾在社區治理中成為主人翁。將社區大小事務的議事人員構成、議事流程、議事制度、商議議題、議事決定、事項結果等資訊進行公示，並建立跟蹤協調機制，定期公示議事決定執行情況，保證議事公開、透明，確保協商成果落實落地，便於群眾知情監督。將群眾反映問題、解決問題的管道和平臺做深做細，讓群眾的訴求「一呼百應」、黨建引領基層治理落實到城市「最後一公里」。
- (iii) 多方聯動，下好民生「一盤棋」。花城社區黨委堅持把黨員融入群眾，提升紅色網格戰鬥力，讓黨員幹部在社區治理中成為主力軍。充分發揮黨員先鋒模範作用，凝聚社區黨員、在職黨員、流動黨員的力量，協助社區破解治理難題，團結帶領群眾，一方面為社區治理出謀劃策，一方面全力解決居民的煩心事，切實做到「一名黨員就是一面旗幟」。依託共建單位實現多元共治，社區黨委與「大黨委」成員單位資源共用、優勢互補，為更好地服務戶外勞動者，社區黨委與區城管局聯合打造城市服務驛站，為戶外勞動者提供休憩場所。

5. 韶關市海鄰社會工作服務中心簡介

韶關市海鄰社會工作服務中心（以下簡稱「海鄰社工」），成立於 2012 年 9 月，是韶關市民政局培育扶持成立的韶關首家專業社會工作服務機構，「海鄰」二字取自詩句「海內存知己，天涯若比鄰」，寓意對美好社會關係的嚮往。

- (i) 機構文化：「海鄰社工」使命是：傳遞社會福利，協同政府提供公共服務和創新社會治理。為群眾解難，為政府分憂；培養和造就一支專業化、職業化、本土化的社工團隊；引入社會工作方法，整合各方資源，為有需要的人提供社工服務，探索創新韶關社會工作服務模式。
- (ii) 運營情況：海鄰社工自 2013 年起陸續承接「花城社區社工服務站」、國家民政部特殊困難老年人服務示範項目、韶關市社區居家養老服務試點項目、韶關市關愛留守兒童和困境兒童等各級政府部門委託的社會服務項目。累計承接各項政府轉移職能和購買服務 80 多項，獲得各項榮譽 20 多項，媒體報導 30 多次，得到了政府和居民的一致肯定和好評。曾獲「廣東省先進社會組織」、共青團廣東省委員會「重點培育社會組織」等榮譽，機構內 5 人獲得廣東省「社工之星」、韶關市「社工之星」榮譽稱號，1 人獲 2017 年「感動韶關十佳道德模範」榮譽稱號。
- (iii) 主要服務範圍：
 - (1) 長者服務（居家養老服務項目）：特殊困難老年人服務建檔、助餐配餐服務、日間照料服務、生活照料服務、精神慰藉服務、醫療保健服務、文化娛樂服務、志願服務。
 - (2) 兒童服務（關愛留守兒童和困境兒童）：韶關市武江區「農村留守兒童和困境兒童關愛」項目以五社聯動模式，運用社會組織中的專業社工力量，聯動社會資源力量，開展精準幫扶、精神素養、安全防護等三項行動，多舉措關愛農村留守兒童和困境兒童，讓兒童健康快樂成長，助力鄉村振興。

6. 韶關市殘疾人康復中心簡介

韶關市殘疾人康復中心成立於 1994 年，2013 年經韶關市人民政府批准為公益一類事業單位，免費為 0-6 歲聽障兒童、智障兒童、腦癱兒童和孤獨症兒童提供以日托、集體教學、個別化教學、親子同訓、學前融合教育等方式的康復教育服務。康復中心還加掛了韶關市殘疾人輔助器具服務中心，為全市殘疾人提供輔助器具評估適配、家庭無障礙改造服務和指導工作。

康復中心作為全市示範性、專業性殘疾兒童康復機構，設有聽障語言康復部、智障孤獨症康復部、腦癱康復部、輔助器具服務部和康復診療部。現有工作人員 75 人，教學崗位人員均具有醫療、特殊教育或幼稚教育等大專以上學歷，持有教育、康復或醫療等職業資格證書，並通過中央、省殘聯的專業培訓和考核。康復中心配備有情景教學室、生活體驗館、評估室、蒙臺梭利室、多感官訓練室、感覺統合室、圖書閱覽室、沙盤遊戲室、言語矯治室、遊戲與文化介入室（PIC 室）、測聽室、診所等現代化設備功能室。共開設 13 個集體教學班，2 個親子教學班，面向全市招生，目前在訓學生 144 人（聽障 35 人、智障 21 人、腦癱 21 人、孤獨症 67 人）。自 2001 年正式對外招生以來，共為 1300 餘名殘疾兒童提供康復服務，康復有效率達 90% 以上，其中，近 350 名殘疾兒童康復後，進入普通幼稚園和小學就讀。2022 年獲評廣東省「巾幘文明崗」，2023 年獲評全國「巾幘文明崗」。

為完善殘疾兒童差異化康復服務體系，韶關市建立了包括公辦機構、醫院、民辦機構和民辦公助四種組織在內的 22 家殘疾兒童康復服務定點機構，在訓殘疾兒童 1000 多人次。韶關市在兒童康復服務領域積極探索，其中一大亮點是向香港協康會取經。康復中心在香港協康會學習並購買《自閉症兒童心理教育評核(第三版)》(PEP-3)《兒童發展評估》兩項評估工具並選派中心教師參加相關的培訓班。經過系統的學習，康復中心教師對孤獨症兒童及智障兒童的評估更準確，能夠為兩類心智障礙兒童制定更具個性化的教育計畫和干預措施。

在專業性方面，康復中心配備了較為齊全的康復、醫學和教育專業團隊，除特教老師外，還包括作業治療師（OT）、物理治療師（PT）和言語治療師（ST），形成了完善的醫康教相融合的訓練模式。這一模式能夠根據不同兒童的需求，精准地為他們提供有效的康復訓練和學前教育服務。

7. 韶關市社會福利院簡介

韶關市社會福利院始建於 1950 年，是隸屬韶關市民政局管理的公益一類事業單位，負責韶關城區範圍內「無法定撫養義務人、無勞動能力、無生活來源」的孤、老、殘、幼等人員及棄嬰、孤殘兒童的收養工作，為市本級生活無著流浪乞討人員落戶安置機構，提供生活起居、文化娛樂、醫療康復、特殊教育、供養照料等綜合性服務以及社會托養服務，是一所集醫療、康復、托老、撫幼於一體的綜合性社會福利機構。

院內建有 3 棟老人綜合服務大樓、2 棟兒童大樓，總床位 950 張。室外建有健身廣場，每幢服務大樓內均配備日常生活電器、緊

急求救設備、無障礙設施、電子監控系統等，醫務室配備多種檢查和急救醫療設施、康復器材。

近些年來，在市民政局的正確領導下，先後獲得韶關市「窗口之星」先進集體單體、韶關市「園林式單位」、廣東省一級福利機構、韶關市「巾幘文明崗」、省「巾幘文明崗」、國家級「巾幘文明崗」、「全國民政系統行風建設示範單位」等榮譽稱號。特別是 2021 年以來，率先在省內開展區域性集中養育工作，創新探索「模擬家庭」兒童養育模式，在保障兒童基本生活的基礎上注重發展人性化服務，促進孤兒回歸家庭、社會。目前已組建「模擬家庭」4 戶，惠及 18 名孤殘兒童。

8. 韶關市未成年人救助保護中心簡介

韶關市未成年人救助保護中心成立於 2021 年 6 月 12 日，是韶關市民政局下屬的公益一類事業單位，設辦公室、臨時救助股、社會工作服務股、宣傳培訓股、資訊管理股五個股室，並科學設置了臨時照料、監護場所以及心理諮詢室、團隊沙盤室、閱覽室、電腦室、教室、兒童樂園等功能活動室。

中心主要職責是：

- (i) 負責為流浪乞討、遭受監護侵害、監護缺失、失學輟學、留守流動等困境未成年人提供救助服務；
- (ii) 承擔流浪乞討、遭受監護侵害、監護缺失等困境未成年人臨時監護管理責任；
- (iii) 開展農村留守兒童關愛保護和困境兒童保障政策宣傳，並定期分析評估相關工作情況。指導開展農村留守兒童和困境兒童關愛服務；
- (iv) 為社會組織參加農村留守兒童關愛保護和困境兒童保障工作提供服務；
- (v) 協助開展兒童督導員、兒童主任業務培訓；
- (vi) 協助司法部門打擊拐賣兒童、對兒童實施家暴以及脅迫、誘騙或利用兒童乞討等違法犯罪行為；
- (vii) 承辦上級有關部門交辦的其他工作。

中心自成立以來，貫徹落實未成年人保護相關法律法規，做好本職本業工作，設立 12345 熱線工作室並開通未成人救助保護熱線，為困境未成年人提供 24 小時接待、救助服務，截止 2024 年

10 月，中心共救助流浪未成年人 57 人，均已安全護送返鄉，回歸家庭；開展心理危機干預、關愛賦能和家庭監護評估等個案幫扶 53 人；連接社會資源，募集善款 25 萬多元，書籍、書包等物品一批，用於關愛慰問留守和困境未成年人；入戶探訪關愛慰問散居孤兒、事實無人撫養兒童等困境未成年人 1922 人，風險評估 15599 人；開展未成年人政策保護宣傳活動活動 100 多場，全力推進未成年人保護宣傳進學校、進農村、進社區、進家庭活動，廣泛向社會傳遞政策聲音、傳播未成年人保護知識。

（二）建議參訪文化歷史景點簡介

1. 張九齡紀念公園簡介

韶關張九齡紀念公園地處韶關市湞江、武江、曲江三區交界處，位於北江河畔的回龍山上，以紀念唐朝名相張九齡而得名，承載著深厚的歷史文化底蘊。

公園於 2021 年 9 月 19 日正式開園，總規劃用地面積約 934.08 公頃。位於回龍山山頂的韶州歷史文化博物館是仿唐樓閣式建築，由主閣樓、四個闕樓以及 T 形連廊組成，設計風格為三層台基、明五暗九、五鳳式佈局、歇山屋頂。用地面積 27839 平方米，房屋建築面積 11621.77 平方米，建築總高度 81 米，其中閣樓高度 69 米。博物館建築海拔 368 米，寓意三江六岸融合發展。目前韶州歷史文化博物館內部正在開展基礎性裝修和布展。在韶州歷史文化博物館憑欄遠眺，韶關三江六岸、山環水繞的城市風貌盡收眼底。

2. 丹霞山簡介

丹霞山位於韶關市東北面的仁化縣境內，因其地貌特徵明顯，發育健全，成為世界「丹霞地貌」命名地、世界自然遺產地、世界地質公園、中國紅石公園、國家 5A 級旅遊景區。同時也是人與生物圈網路成員、國土資源科普基地。丹霞山歷史悠久，風光秀麗，景點豐富，具有雄、險、奇、秀、幽、古六大特點，素有「萬古丹霞冠嶺南」的美譽。

丹霞山由紅色砂礫岩構成，整體呈現簇群式峰林峰叢景觀，共有大小各種類型的石峰、石牆、石堡、石橋、石柱 600 多座，最高峰巴寨為 619.2 米。一座座山峰造型豐富，擬人擬物形象逼真，猶如一方紅寶石雕塑園，故又稱「中國紅石公園」。丹霞山是世界低海拔山嶽型風景區的典型代表。

丹霞山是全世界丹霞地貌的命名地，丹霞山峰高陡險峻，以赤壁丹崖為特徵，山體形態整體呈現「頂平、身陡、麓緩」的特點，

與周圍低緩的紅土丘陵形成鮮明的對比。目前，世界已知丹霞地貌 1200 多處，中國是世界上丹霞地貌數量最多的國家，全國已知丹霞地貌約 1100 處。在已知的丹霞地貌中，丹霞山是全世界丹霞地貌發育最典型、類型最齊全、造型最豐富的丹霞地貌集中分佈區。丹霞地貌是指以陡崖坡為特徵的紅層地貌，陡崖坡是丹霞地貌最突出的形態特徵，紅層是以陸相碎屑堆積為主的一類紅色沉積岩。

「色如渥丹，燦若明霞」是對丹霞山赤壁丹崖景色特點的詩意描述。丹霞山占地面積 290 平方公里，主要分丹霞景區、韶石景區、巴寨景區、仙人跡景區與錦江畫廊遊覽區。丹霞景區又有長老峰遊覽區、別傳寺遊覽區、陽元山遊覽區、陰元石遊覽區、翔龍湖遊覽區。其中，長老峰是 360 度飽覽丹霞群山，晨觀日出、昏賞晚霞的最佳去處。

四、緊急聯繫電話

1. 內地緊急事故聯絡電話

報警	：	110
氣象查詢	：	121
火警	：	119
交通事故報警	：	122
急救	：	120
市內電話查詢	：	114 / 12580
報時	：	12117

2. 香港入境事務處協助在外香港居民小組 24 小時熱線

電話	：	(852) 1868
傳真	：	(852) 2519 3536
地址	：	新界將軍澳寶邑路 61 號入境事務處總部行政大樓 9 樓

3. 韶關當地緊急聯繫電話

在韶期間 醫療保障 聯繫人	韶關市衛生健康局 (負責總協調)	周柳茹	13826383378
	粵北人民醫院 (負責武江區)	尹文化	13602248738
	韶關市第一人民醫院 (負責湞江區)	邱翰忠	13826380390
	仁化縣衛生健康局 (負責仁化縣)	戴敏	15816512290

在韶期間 治安保障 聯繫人	湞江分局治安大隊	張維	19875103137
	武江分局治安大隊	張傑柯	19875101150
	曲江分局治安大隊	胡耀濤	19875100886
	仁化縣局治安大隊	何劍	19807515389
	仁化縣局丹霞派出所	/	13927813712

五、心連心秘書處聯絡

地址 : 九龍觀塘偉業街 223 至 231 號
 宏利金融中心 B 座 502 室
 電話 : 852-3892 0333
 機構 WhatsApp : 852-9586 0196
 傳真 : 852-3590 8180
 電郵 : corpcom@swch.hk

六、社會福利署聯絡

請聯絡機構的「津貼組聯絡主任」或以下負責專項基金的社會工作主任：

陳可儀女士 (電話 : 3586 2872)
 程銀麗女士 (電話 : 3583 3331)
 劉炳麒先生 (電話 : 3583 3332)