

服务单张

保护儿童支援服务 (ChildPRO)

社会福利署（社署）资助非政府机构在2025年3月设立六支「保护儿童支援服务」（简称ChildPRO）的服务队，加强对受虐儿童或有受虐危机的儿童及其家庭的专业支援。

服务会分阶段推行，在首阶段接收保护家庭及儿童服务课的个案转介^註。透过与转介单位建立伙伴协作，服务队会为特定服务对象（例如：有管教子女问题或无法为子女提供安全照顾的家庭，以及面临伤害／虐待风险的儿童及其家庭等）提供针对性与聚焦的介入和专业支援服务，并按服务使用者的个别需要制订服务计划，包括家居支援服务、治疗／心理社会小组、教育及家庭增润活动，以及陪同／护送服务等。

服务宗旨

1. 促进不同专业与业界之间的合作，为受虐待或容易受到伤害／虐待的儿童建立强大的保护网；
2. 提升父母／照顾者的亲职能力，协助他们重新肩负家庭照顾责任，为子女提供安全及培育成长的环境，促进他们稳定和健康发展；
3. 增强对被评估为有需要支援的受虐待儿童或弱势儿童的协助，以加强儿童的复原力和自我保护能力；及
4. 透过与相关服务单位的有效协作，预防或减少虐待儿童事件的发生。

服务对象

经社工转介的家庭^注

^註 服务队会先接收保护家庭及儿童服务课的转介，并在第二阶段接收来自社署和非政府机构营运的综合家庭服务中心／综合服务中心的转介。

服务单张

服务内容

1. 家居探访支援

透过定期的家居探访，进行外展接触、观察、评估，以及提供量身定製的家庭为本的训练组合 / 实时介入、临场示范和实务意见，让父母 / 照顾者就管教技巧、教导儿童和照顾儿童的事宜取得协助。

2. 小组及个人课程

因应特定服务使用者的需要，举办治疗 / 心理社会性质的小组及个人课程，促进他们从创伤或未处理的经历中复元，同时增强 / 或改善他们的自我修复力、儿童的自我保护及父母管教子女的能力。

3. 临床心理及专业护理支援

透过临床心理学家及护士的介入，以团队工作形式在制定及执行服务计划中提供专业的咨询、短期的临床心理治疗服务和建议，以促进个案的评估，并为有需要的服务使用者举办小组或个人课程，以符合他 / 她们的特定需要。

4. 教育及家庭增润活动

举办各种教育和家庭活动，从而提供机会以促进亲子间的互动，培养正面的亲子关系，增强或恢复家庭功能，并且为有需要的家庭重建与亲属或重要人士的支援网络。

5. 「伴你同行」(“StandbyU”)

为加强支援较低动机并有服务需要的家庭，透过倾听 / 关怀 / 支持及 / 或陪伴 / 护送服务等，为父母 / 照顾者提供相关支持以减轻他们在管教或照顾子女上面对的压力，及 / 或促使他 / 她们完成一些必要及对其复元有裨益的事务，例如前往接受必需的医学治疗、出席个案会议、上学、训练课程、小组活动或其他突发的情况，如入住儿童住宿服务，以及在特殊日子参加家庭聚会等。此外，义工或会协助安排娱乐活动、辅导或同伴支持等，以支援有需要的家庭。

费用

费用全免

服务单张

服务队名单

服务队	营办机构	服务区域*	联络資料
1	圣雅各福群会	<ul style="list-style-type: none">中区、西区、南区及离岛东区及湾仔	地址：香港湾仔轩尼诗道 302-308 号集成中心 18 楼 1802-1806 室 电话：3619 5123 传真：3619 5022 电邮：cschildpro@sjc.org.hk
2	香港公教婚姻辅导会	<ul style="list-style-type: none">观塘将军澳西贡	地址：九龙九龙湾宏开道 8 号其士商业中心 10 楼 1011-1012 室 电话：2810 1002 传真：2810 1060 电邮：childpro@cmac.org.hk
3	救世军	<ul style="list-style-type: none">黄大仙九龙城油尖旺	地址：九龙吴松街 182 号荣国中心 10 楼 电话：2267 9698 传真：2267 9798 电邮：ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	香港小童群益会	<ul style="list-style-type: none">深水埗荃湾葵涌及青衣	地址：新界葵芳兴芳路 223 号新都会广场 1 座 45 楼 4511B-4515 室 电话：2672 2868 传真：2672 2882 电邮：bgcachildpro@bgca.org.hk
5	东华三院	<ul style="list-style-type: none">沙田大埔及北区	地址：新界火炭山尾街 18-24 号沙田商业中心 19 楼 1901-1903 室及 1918 室 电话：2157 2232 传真：3583 2208 电邮：childpro@tungwah.org.hk
6	香港圣公会福利协会有限公司	<ul style="list-style-type: none">屯门元朗	地址：新界元朗康业街 8 号朗壹广场 1 座 3 楼 308-309 室 电话：2117 3626 传真：3586 3020 电邮：liucpss@skhwc.org.hk

* 根据社会福利署 11 个行政区划分

中心开放时间

- 每周（星期一至六）最少开放四个日间时段（即上午九时至下午六时）及两个下午连夜间时段（即下午一时至晚上九时）
- 星期日及公众假期休息
- 各服务队的服务中心有不同的开放时间，详情请参阅其服务单张

社会福利署
家庭及儿童福利科
二零二五年十月