

服務單張

保護兒童支援服務 (ChildPRO)

社會福利署 (社署) 資助非政府機構在 2025 年 3 月設立六支「保護兒童支援服務」(簡稱 ChildPRO) 的服務隊，加強對受虐兒童或有受虐危機的兒童及其家庭的專業支援。

服務會分階段推行，在首階段接收保護家庭及兒童服務課的個案轉介^註。透過與轉介單位建立夥伴協作，服務隊會為特定服務對象 (例如：有管教子女問題或無法為子女提供安全照顧的家庭，以及面臨傷害／虐待風險的兒童及其家庭等) 提供針對性與聚焦的介入和專業支援服務，並按服務使用者的個別需要制訂服務計劃，包括家居支援服務、治療／心理社會小組、教育及家庭增潤活動，以及陪同／護送服務等。

服務宗旨

1. 促進不同專業與業界之間的合作，為受虐待或容易受到傷害／虐待的兒童建立強大的保護網；
2. 提升父母／照顧者的親職能力，協助他們重新肩負家庭照顧責任，為子女提供安全及培育成長的環境，促進他們穩定和健康發展；
3. 增強對被評估為有需要支援的受虐待兒童或弱勢兒童的協助，以加強兒童的復原力和自我保護能力；及
4. 透過與相關服務單位的有效協作，預防或減少虐待兒童事件的發生。

服務對象

經社工轉介的家庭^註

^註 服務隊會先接收保護家庭及兒童服務課的轉介，並在第二階段接收來自社署和非政府機構營運的綜合家庭服務中心／綜合服務中心的轉介。

服務單張

服務內容

1. 家居探訪支援

透過定期的家居探訪，進行外展接觸、觀察、評估，以及提供量身定制的家庭為本的訓練組合／即時介入、臨場示範和實務意見，讓父母／照顧者就管教技巧、教導兒童和照顧兒童的事宜取得協助。

2. 小組及個人課程

因應特定服務使用者的需要，舉辦治療／心理社會性質的小組及個人課程，促進他們從創傷或未處理的經歷中復元，同時增強／或改善他們的自我修復力、兒童的自我保護及父母管教子女的能力。

3. 臨床心理及專業護理支援

透過臨床心理學家及護士的介入，以團隊工作形式在制定及執行服務計劃中提供專業的諮詢、短期的臨床心理治療服務和建議，以促進個案的評估，並為有需要的服務使用者舉辦小組或個人課程，以符合他／她們的特定需要。

4. 教育及家庭增潤活動

舉辦各種教育和家庭活動，從而提供機會以促進親子間的互動，培養正面的親子關係，增強或恢復家庭功能，並且為有需要的家庭重建與親屬或重要人士的支援網絡。

5. 「伴你同行」(“StandbyU”)

為加強支援較低動機並有服務需要的家庭，透過傾聽／關懷／支持及／或陪伴／護送服務等，為父母／照顧者提供相關支持以減輕他們在管教或照顧子女上面對的壓力，及／或促使他／她們完成一些必要及對其復元有裨益的事務，例如前往接受必需的醫學治療、出席個案會議、上學、訓練課程、小組活動或其他突發的情況，如入住兒童住宿服務，以及在特殊日子參加家庭聚會等。此外，義工或會協助安排娛樂活動、輔導或同伴支持等，以支援有需要的家庭。

費用

費用全免

服務單張

服務隊名單

服務隊	營辦機構	服務區域*	聯絡資料#
1	聖雅各福群會	• 中區、西區、南區及離島 • 東區及灣仔	地址：灣仔石水渠街 85 號聖雅各福群會多元化社區服務中心 5 字樓 電話：2831 3208 傳真：3974 4657 電郵：cschildpro@sjs.org.hk
2	香港公教婚姻輔導會	• 觀塘 • 將軍澳 • 西貢	地址：九龍灣宏開道 16 號德福大廈 10 樓 1010 室及 12 樓 1205 室 電話：2810 1002 傳真：2810 1060 電郵：childpro@cmac.org.hk
3	救世軍	• 黃大仙 • 九龍城 • 油尖旺	地址：九龍大坑東龍珠街 1 號 1 樓 電話：2267 9698 傳真：2267 9798 電郵：ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	香港小童群益會	• 深水埗 • 荃灣 • 葵涌及青衣	地址：新界葵涌石蔭東邨蔭裕樓地下及一樓 電話：2672 2868 傳真：2672 2882 電郵：bgcachildpro@bgca.org.hk
5	東華三院	• 沙田 • 大埔及北區	地址：新界火炭山尾街 18-24 號沙田商業中心 9 樓 901 室 電話：2157 2232 傳真：3583 2208 電郵：childpro@tungwah.org.hk
6	香港聖公會福利協會有限公司	• 屯門 • 元朗	地址：新界元朗天水圍天龍路 4 號 電話：2117 3626 傳真：3586 3020 電郵：liucpss@skhwc.org.hk

*根據社會福利署 11 個行政區劃分

#臨時地址(2025 年 9 月前)

中心開放時間

- ◇ 每週（星期一至六）最少開放四個日間時段（即上午九時至下午六時）及兩個下午連夜間時段（即下午一時至晚上九時）
- ◇ 星期日及公眾假期休息
- ◇ 各服務隊的服務中心有不同的開放時間，詳情請參閱其服務單張

社會福利署
家庭及兒童福利科
二零二五年三月