

# 服务单张

## 保护儿童支持服务 (ChildPRO)

社会福利署（社署）资助非政府机构在 2025 年 3 月设立六支「保护儿童支持服务」（简称 ChildPRO）的服务队，加强对受虐儿童或有受虐危机的儿童及其家庭的专业支援。

服务会分阶段推行，在首阶段接收保护家庭及儿童服务课的个案转介<sup>註</sup>。透过与转介单位建立伙伴协作，服务队会为特定服务对象（例如：有管教子女问题或无法为子女提供安全照顾的家庭，以及面临伤害 / 虐待风险的儿童及其家庭等）提供针对性与聚焦的介入和专业支援服务，并按服务使用者的个别需要制订服务计划，包括家居支援服务、治疗 / 心理社会小组、教育及家庭增润活动，以及陪同 / 护送服务等。

## 服务宗旨

1. 促进不同专业与业界之间的合作，为受虐待或容易受到伤害 / 虐待的儿童建立强大的保护网；
2. 提升父母 / 照顾者的亲职能力，协助他们重新肩负家庭照顾责任，为子女提供安全及培育成长的环境，促进他们稳定和健康发展；
3. 增强对被评估为有需要支援的受虐待儿童或弱势儿童的协助，以加强儿童的复原力和自我保护能力；及
4. 透过与相关服务单位的有效协作，预防或减少虐待儿童事件的发生。

## 服务对象

经社工转介的家庭<sup>註</sup>

---

<sup>註</sup> 服务队会接收保护家庭及儿童服务课及社署和非政府机构营运的综合家庭服务中心 / 综合服务中心的转介。

# 服务单张

## 服务内容

### 1. 家居探访支援

透过定期的家居探访，进行外展接触、观察、评估，以及提供量身定制的家庭为本的训练组合 / 实时介入、临场示范和实务意见，让父母 / 照顾者就管教技巧、教导儿童和照顾儿童的事宜取得协助。

### 2. 小组及个人课程

因应特定服务使用者的需要，举办治疗 / 心理社会性质的小组及个人课程，促进他们从创伤或未处理的经历中复元，同时增强 / 或改善他们的自我修复力、儿童的自我保护及父母管教子女的能力。

### 3. 临床心理及专业护理支援

透过临床心理学家及护士的介入，以团队工作形式在制定及执行服务计划中提供专业的咨询、短期的临床心理治疗服务和建议，以促进个案的评估，并为有需要的服务使用者举办小组或个人课程，以符合他 / 她们的特定需要。

### 4. 教育及家庭增润活动

举办各种教育和家庭活动，从而提供机会以促进亲子间的互动，培养正面的亲子关系，增强或恢复家庭功能，并且为有需要的家庭重建与亲属或重要人士的支援网络。

### 5. 「伴你同行」(“StandbyU”)

为加强支援较低动机并有服务需要的家庭，透过倾听 / 关怀 / 支持及 / 或陪伴 / 护送服务等，为父母 / 照顾者提供相关支持以减轻他们在管教或照顾子女上面对的压力，及 / 或促使他 / 她们完成一些必要及对其复元有裨益的事务，例如前往接受必需的医学治疗、出席个案会议、上学、训练课程、小组活动或其他突发的情况，如入住儿童住宿服务，以及在特殊日子参加家庭聚会等。此外，义工或会协助安排娱乐活动、辅导或同伴支持等，以支援有需要的家庭。

## 费用

费用全免

## 服务单张

### 服务队名单

服务队	营办机构	服务区域*	联络资料
1	圣雅各福群会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中区、西区、南区及离岛</li> <li>• 东区及湾仔</li> </ul>	地址：香港湾仔轩尼诗道 302-308 号集成中心 18 楼 1802-1806 室 电话：3619 5123 传真：3619 5022 电邮：cschildpro@sjs.org.hk
2	香港公教婚姻辅导会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 观塘</li> <li>• 将军澳</li> <li>• 西贡</li> </ul>	地址：九龙九龙湾宏开道 8 号其士商业中心 10 楼 1011-1012 室 电话：2810 1002 传真：2810 1060 电邮：childpro@cmac.org.hk
3	救世军	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 黄大仙</li> <li>• 九龙城</li> <li>• 油尖旺</li> </ul>	地址：九龙吴松街 182 号荣国中心 10 楼 电话：2267 9698 传真：2267 9798 电邮：ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	香港小童群益会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 深水埗</li> <li>• 荃湾</li> <li>• 葵涌及青衣</li> </ul>	地址：新界葵芳兴芳路 223 号新都会广场 1 座 45 楼 4511B-4515 室 电话：2672 2868 传真：2672 2882 电邮：bgcachildpro@bgca.org.hk
5	东华三院	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 沙田</li> <li>• 大埔及北区</li> </ul>	地址：新界火炭山尾街 18-24 号沙田商业中心 19 楼 1901-1903 室及 1918 室 电话：2157 2232 传真：3583 2208 电邮：childpro@tungwah.org.hk
6	香港圣公会福利协会有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 屯门</li> <li>• 元朗</li> </ul>	地址：新界元朗康业街 8 号朗壹广场 1 座 3 楼 308-309 室 电话：2117 3626 传真：3586 3020 电邮：liucpss@skhwc.org.hk

\*根据社会福利署 11 个行政区划分

### 中心开放时间

- ◇ 每周（星期一至六）最少开放四个日间时段（即上午九时至下午六时）及两个下午连夜间时段（即下午一时至晚上九时）
- ◇ 星期日及公众假期休息
- ◇ 各服务队的服务中心有不同的开放时间，详情请参阅其服务单张

社会福利署  
家庭及儿童福利科  
二零二六年七月