

中國銀行的服務及分行資訊

內地中國銀行針對老年人客群，推出多項敬老服務措施。包括：

網點設施方面：在等候區享有愛心座椅，在智慧設備上享有長者模式（調高音量、放大字體等便捷服務）。深圳地區已在入境口岸及周邊網點開通「港人專窗」服務，網點配備粵語工作人員，便利港人客戶。

優先服務方面：享受長者綠色通道，提供優先叫號、專人引導、金融知識宣講等便捷服務。

適老化服務方面：手機銀行推出“歲悅長情版”，簡化手機銀行介面，突出常用功能（如轉帳、查詢、繳費）。

聯絡方式：

中國銀行查詢電話(香港)：(852) 3988 2388

中國銀行查詢電話(內地)：(86) 95566

內地中國銀行官方網站：<https://www.boc.cn>

查詢內地居所附近的中國銀行分行及聯絡方式：

1. 打開手機上的地圖 App（如百度地圖、高德地圖、Google Maps），輸入：“中國銀行”，系統將自動顯示附近網點的位置、營業時間等信息。
2. 可透過微信小程序“中國銀行微服務”查詢附近網點。查詢路徑如下：

1.于微信聊天界面下拉進入小程序序界面- (右上角)搜尋



2.在微信小程序搜尋「中國銀行微服務」



3.進入「中國銀行微服務」後，會顯示附近網點



4.点进网点后，会显示名称、营业时间、地址及提供设施等信息



💡 小貼士：建議出發前先致電網點確認營業時間和是否需要預約。

常見問題解答

1. 我沒有內地手機號，可以開戶嗎？

一般情況下，在內地中國銀行開立賬戶需要提供已實名登記的內地號碼，用於收取短信驗證碼及通知。

2. 有沒有最低存款要求？

內地中國銀行無強制存款要求。

3. 可以請家人代我開戶嗎？

不可以。根據內地監管規定，開立銀行帳戶必須本人親自辦理，不能代辦。

4. 如果忘記密碼或卡片丟失怎麼辦？

立即致電中國銀行客服 (86)95566 掛失，並儘快前往任意中國銀行網點補辦。
(注意：切勿向陌生人透露驗證碼或密碼)